

# Bilancio di Sostenibilità 2021



 **BCC FELSINEA**  
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

*Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.*



1902 - 2022

[bccfelsinea.it](http://bccfelsinea.it)



*Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.*

**BCC Felsinea**

**Banca di Credito Cooperativo dal 1902**

**Società Cooperativa**

Via Caduti di Sabbiuno, 3

40068 San Lazzaro di Savena (BO)

[www.bccfelsinea.it](http://www.bccfelsinea.it)

---

**Team di lavoro BCC Felsinea**

Davide Zucconi

Chiara Manisco

Maddalena Dallì

---

**Progetto grafico**

Kitchen, Bologna



# Bilancio di Sostenibilità **2021**

ai sensi del D. Lgs. 254/2016

# Indice

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lettera agli stakeholders             | 05 |
| Principali performance 2021           | 06 |
| Principali iniziative e progetti 2021 | 07 |
| BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030 | 08 |
| Matrice di Materialità                | 12 |

## 01 Profilo e identità della banca 15

|   |    |
|---|----|
| Chi siamo   | 18 |
| Sistema di governance   | 21 |
| Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato | 24 |

## 02 L'importanza dei Soci 27

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Caratteristiche della base sociale | 30 |
| Servizi per i Soci                 | 32 |

## 03 Vicinanza e attenzione ai clienti 35

|  |    |
|--|----|
| Profilo della clientela                      | 38 |
| Servizi per i clienti e qualità del servizio | 39 |

## 04 Valorizzazione del personale 43

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Caratteristiche del personale | 46 |
| Formazione e sicurezza        | 48 |

## 05 Territorio e comunità locali 51

|  |    |
|--|----|
| Le iniziative e l'impegno per le comunità locali | 54 |
|--|----|

## 06 Ambiente e transizione ecologica 61

|   |    |
|---|----|
| Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale | 64 |
| Le sfide per sostenere la transizione                     | 73 |

## Appendice 77

|                      |    |
|----------------------|----|
| Nota metodologica    | 78 |
| Indice contenuti GRI | 79 |



# Lettera agli stakeholders

Anche quest'anno, con il Bilancio di Sostenibilità, vogliamo riassumere e condividere attività svolte, impatti e risultati della banca, ma anche gli obiettivi identitari e di prospettiva futura, in un percorso di sostenibilità sempre più articolato e strategico.

Il 2021 è stato un anno ancora fortemente condizionato dalla pandemia, che ha impattato significativamente su persone, comunità e aziende, con il veloce modificarsi di certezze e abitudini di vita, ma i progressi sul piano sanitario hanno favorito prospettive di ripresa e fiducia rivolte al 2022. Di contro, la guerra che da febbraio si sta combattendo in Ucraina segnerà un profondo solco di discontinuità rispetto ai precedenti equilibri politici ed economici mondiali, generando numerose incognite sul futuro.

In tale contesto BCC Felsinea ha saputo e sa dimostrare capacità di adattamento e resilienza, unite alla dedizione e al senso di responsabilità di dipendenti e collaboratori. Un risultato prezioso che, unito a quelli economici in crescita, ci ha consentito e ci consente di continuare ad operare in modo efficiente e di rispondere al meglio anche a situazioni emergenziali come quella che stiamo vivendo in questo momento storico, che impone la ricerca di nuovi orizzonti e nuove strategie.

L'attenzione ai principi della sostenibilità in tutte le sue declinazioni (ambientale, sociale ed economica) e l'importante percorso di sviluppo ed efficientamento conseguito negli anni dalla nostra banca ci rendono ancor più un punto di riferimento per le nostre comunità e i nostri territori. Oggi serviamo più di 35mila clienti (di cui quasi 12mila Soci) fra le province di Bologna e Modena, e siamo al fianco di numerose organizzazioni di volontariato, società sportive, enti religiosi, scuole e del mondo dell'associazionismo in genere. Un ruolo che possiamo svolgere al meglio grazie all'ottimo andamento del nostro istituto: nel 2021 abbiamo registrato un utile netto e masse intermedie in decisa crescita, indici e parametri in costante miglioramento, volontà di investire in persone e strutture. Numeri che fotografano una banca solida a livello di modello imprenditoriale e in termini di capacità di generare reddito anche prospetticamente, oggi fra le prime del Gruppo Cassa Centrale cui appartiene.

La nostra volontà è di continuare a guardare al futuro secondo il nostro modello unico e originale, che ha saputo generare, nel tempo, ricchezza e sviluppo condivisi pur mantenendo sempre fede a quei principi e valori fondanti che contraddistinguono e caratterizzano il Credito Cooperativo. Il nostro obiettivo è, da sempre, promuovere il miglioramento morale, culturale ed economico dei Soci e dei territori in cui operiamo, contribuendo a creare un benessere duraturo all'interno di un percorso sostenibile. Una mission che ci ha portato lontano e che ci ha permesso di arrivare, nel 2022, a celebrare i nostri 120 anni di attività: oltre un secolo di legame con il territorio, stabilità e valori, in cui sempre più ci poniamo come "banca di relazione"; una banca di persone che lavorano per le persone e per costruire il bene comune. Oggi più che mai.



**Andrea Rizzoli**

*Presidente*



# Principali performance 2021

## Sostenibilità economica



**€ 107 mln**  
Patrimonio Netto



**€ 870 mln**  
Raccolta Diretta



**€ 674 mln**  
Raccolta Indiretta



**€ 798 mln**  
Impieghi Totali



**€ 529 mln**  
Impieghi verso Soci



**21,7%**  
CET1 Ratio

## Sostenibilità sociale



**162**  
Dipendenti occupati



**93%**  
Contratti a tempo  
indeterminato



**10.221**  
Ore di formazione  
erogate



**€ 202mila**  
a supporto di iniziative di  
beneficenza e mutualità



**€ 174mila**  
in pubblicità e sponsoriz-  
zazioni al Terzo Settore



**€ 300mila**  
Quota Utile 2021  
destinata al Fondo di  
Beneficenza e Mutualità

## Sostenibilità ambientale



**100%**  
dell'approvigiona-  
mento energetico da  
fonti rinnovabili



**252,43 ton**  
Emissioni di CO<sub>2</sub>  
nell'atmosfera



**-19,3%**  
Emissioni di CO<sub>2</sub>  
dal 2020 al 2021



**-15,3%**  
Consumi di energia  
totale dal 2020 al  
2021

# Principali iniziative e progetti 2021



# BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030

## Obiettivi diretti

L'art. 2 dello Statuto delle banche affiliate al Gruppo Cassa Centrale rimanda idealmente a 5 dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite:



Il perseguimento del **miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche** dei Soci, obiettivo primario delle Banche di Credito Cooperativo, riconduce al primo dei 17 *Goals*.



La promozione **dell'educazione alla previdenza**, dello **sviluppo della cooperazione** e dell'**educazione al risparmio** rimandano rispettivamente all'Obiettivo 3 e all'Obiettivo 8.



Le BCC si distinguono dalle altre banche per la scelta di favorire e costruire giorno dopo giorno il bene comune e la **coesione sociale** incoraggiando una **crescita responsabile e sostenibile del territorio** in cui operano: due chiari riferimenti ai *Goals* 10 e 12.



## Obiettivi indiretti

| SDG GOALS ONU 2030   | L'impegno di BCC Felsinea  |  |
|--|--|--|
|  <p><b>4</b> ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>                    | <p><b>Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</b></p>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Istituzione di tirocini e momenti di formazione e educazione finanziaria per studenti degli istituti dei territori di competenza, dipendenti della banca, Soci e clienti.</li> </ul>  |
|  <p><b>5</b> PARITÀ DI GENERE</p>                         | <p><b>Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impegno nel garantire pari opportunità, evitando le discriminazioni e favorendo l'inclusione.</li> </ul>  |
|  <p><b>7</b> ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p>             | <p><b>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni</b></p>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Incoraggiamento dei propri clienti ad una gestione sostenibile delle loro attività tramite ad esempio finanziamenti per opere di efficientamento energetico, di utilizzo di energia da fonti rinnovabili e di riconversione di mezzi di trasporto.</li> </ul> |
|  <p><b>9</b> IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>   | <p><b>Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rilascio di finanziamenti e altri servizi alle imprese incoraggiando i clienti verso una attività sostenibile e responsabile.</li> </ul>  |
|  <p><b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p>          | <p><b>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sostegno alle comunità locali e promozione dello sviluppo responsabile e sostenibile del territorio di competenza.</li> </ul>   |
|  <p><b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</p> | <p><b>Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestione responsabile degli impatti ambientali e delle risorse, favorendo il ricorso a strumenti informatici, la mobilità sostenibile e l'adozione di tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale.</li> </ul>                                  |
|  <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>  | <p><b>Promuovere pace, giustizia e istituzioni forti</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adozione di una Politica Anticorruzione, un Regolamento Antiriciclaggio, politiche in relazione alle attività nell'industria bellica.</li> <li>■ Rispetto delle disposizioni e delle norme tecniche e legislative.</li> </ul>                                 |

Riferimenti espliciti agli Obiettivi ONU 2030 si trovano anche in alcuni articoli della **Carta dei Valori del Credito Cooperativo** (approvata il 12 dicembre 1999).

#### ■ **Art. 1 - Primato e centralità della persona**

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. (...)

**Goal 5**

#### ■ **Art. 2 - L'impegno**

(...) Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei Soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia. (...)

**Goals 1, 2, 4, 7 e 8**

#### ■ **Art. 3 - Autonomia**

L'autonomia è uno dei principi fondamentali del Credito Cooperativo. Tale principio è vitale e fecondo solo se coordinato, collegato e integrato nel "sistema" del Credito Cooperativo.

**Goal 17**

#### ■ **Art. 4 - Promozione della partecipazione**

(...) Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità.

**Goals 5, 8, 9 e 12**

#### ■ **Art. 5 - Cooperazione**

(...) L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. (...)

**Goal 17**

#### ■ **Art. 6 - Utilità, servizio e benefici**

(...) Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei Soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo. (...)

**Goals 3, 7 e 15**

#### ■ **Art. 7 - Promozione dello sviluppo locale**

(...) Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione (il Credito Cooperativo) promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, e al servizio dell'economia civile.

**Goals 1, 2, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 12 e 13**

#### ■ **Art. 8 - Formazione permanente**

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti e collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei Soci e nelle comunità locali.

**Goal 4**

#### ■ **Art. 9 - Soci**

I Soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti della base sociale. (...)

**Goals 5, 10, 11, 12, 13 e 16**



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



3 SALUTE E BENESSERE



1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE





# Matrice di Materialità

Per continuare ad alimentare il legame e il costante dialogo con i propri stakeholders, BCC Felsinea ha creato e distribuito un questionario articolato su vari temi strategici per la banca, ricollegabili ad aspetti economici, sociali e ambientali della gestione operativa. Le elaborazioni sono state sviluppate su un totale di 311 rispondenti, residenti per la maggioranza all'interno dei Comuni di competenza territoriale. Hanno preso parte alla rilevazione, in maniera prevalente, i Soci della banca, i clienti, i dipendenti e alcuni rappresentanti dell'associazionismo locale. Ad ogni rispondente è stato chiesto di esprimere una valutazione di rilevanza su alcuni temi specifici legati all'azione di BCC Felsinea. L'incrocio tra la vision complessiva degli stakeholders così costruita e quella espressa dalla banca ha permesso di realizzare la Matrice di Materialità di seguito raffigurata.

| TEMI   | Stakeholders    | BCC Felsinea    |
|--|-----------------|-----------------|
| <b>1</b> L'innovazione e la digitalizzazione dei servizi   | 3,73<br>(+0,02) | 3,92<br>(+0,59) |
| <b>2</b> L'attenzione all'ambiente, la promozione di progetti sostenibili  | 3,58<br>(-0,12) | 3,92<br>(+0,59) |
| <b>3</b> La presenza della banca sul territorio mediante filiali fisiche   | 3,89<br>(-0,07) | 4,23<br>(+0,23) |
| <b>4</b> Il sostegno creditizio al sistema imprenditoriale e alle famiglie   | 3,82<br>(-0,14) | 4,46<br>(+0,46) |
| <b>5</b> Il rinnovamento generazionale della banca, la capacità di inserimento di nuove risorse e l'investimento sul futuro anche in termini formativi | 3,58<br>(-0,14) | 4,15<br>(+0,15) |
| <b>6</b> Il sostegno alle comunità e alle associazioni (c.d. Terzo Settore)  | 3,49<br>(-0,11) | 4,15<br>(+0,48) |

● Sociale ● Governance ● Risorse Umane



OT





# Profilo e identità della banca

# In sintesi



**21**  
Filiali territoriali



**€ 20 mln**  
Valore economico  
distribuito agli stakeholders



**57**  
Comuni di competenza



**21,7%**  
CET1 Ratio



**5**  
Policy adottate per un  
Gruppo più sostenibile



**€ 798 mln**  
Impieghi Totali

# Obiettivi ONU 2030



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico



Promuovere pace, giustizia e istituzioni forti

# Chi siamo

BCC Felsinea è una Banca di Credito Cooperativo nata nel 2017 dalla fusione di BCC Castenaso e BCC Monterenzio, a cui nel 2018 si è unita anche BCC Alto Reno: tre banche fortemente radicate nel territorio Bolognese fin da inizio Novecento, dove si sono inserite in quel contesto storico e culturale che portò allo sviluppo e alla diffusione in tutta Italia del movimento del Credito Cooperativo.

Dal 2019 BCC Felsinea è **affiliata al Gruppo Cassa Centrale**, il primo Gruppo Bancario Cooperativo italiano, che comprende 71 banche fra BCC, Casse Rurali e Raiffeisenkassen, tutte locali e autonome.

In quanto parte del Gruppo Cassa Centrale, BCC Felsinea - così come la Capogruppo Cassa Centrale Banca e tutte le altre banche affiliate - ha sottoscritto un **Contratto di Coesione**, il quale prevede che:

- le singole banche rimangono titolari del proprio patrimonio
- le singole banche abbiano il controllo del Gruppo Bancario Cooperativo, detenendo la maggioranza del capitale della Capogruppo
- nell'ambito degli indirizzi strategici stabiliti dalla Capogruppo, le singole banche mantengano un grado di autonomia gestionale in funzione del proprio livello di rischio



## Il Credito Cooperativo e il Gruppo

Cooperazione, mutualità e localismo sono i principi fondanti che fanno delle Banche di Credito Cooperativo società cooperative con lo scopo di utilità sociale e non lucrativo. BCC Felsinea rappresenta uno di questi intermediari unici nel loro tipo, analogamente alle altre 70 banche che costituiscono il Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale.

### Cooperazione

Unione delle forze, lavoro di gruppo e condivisione degli obiettivi sono la chiave della competitività e dell'efficienza dei servizi offerti a Soci e clienti.

### Mutualità

Fiducia reciproca, solidarietà e collaborazione sono i fondamenti del sistema di banche in cui le persone lavorano per le persone.

### Localismo

Sviluppo economico, sociale e culturale delle comunità locali sono gli obiettivi prefissati al fine di promuovere il benessere dei Soci e dei territori di insediamento.

BCC Felsinea condivide con il Gruppo Cassa Centrale e le altre banche affiliate **cinque politiche** con cui approccia la **sostenibilità**:



### Policy Anticorruzione



Legalità, moralità, professionalità, integrità e trasparenza



### Policy Ambientale



Gestione dei rifiuti, riciclo, riutilizzo, attenzione all'utilizzo di energia, carta, plastica e alla temperatura, limitazione dell'uso dell'auto



### Policy sui Diritti Umani



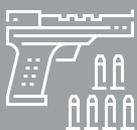
Rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari al fine di contribuire a creare valore sostenibile per tutti gli stakeholders nel lungo periodo



### Policy sulla Diversità



Pari opportunità, inclusione, equilibrio tra vita professionale e privata



### Policy sugli Armamenti



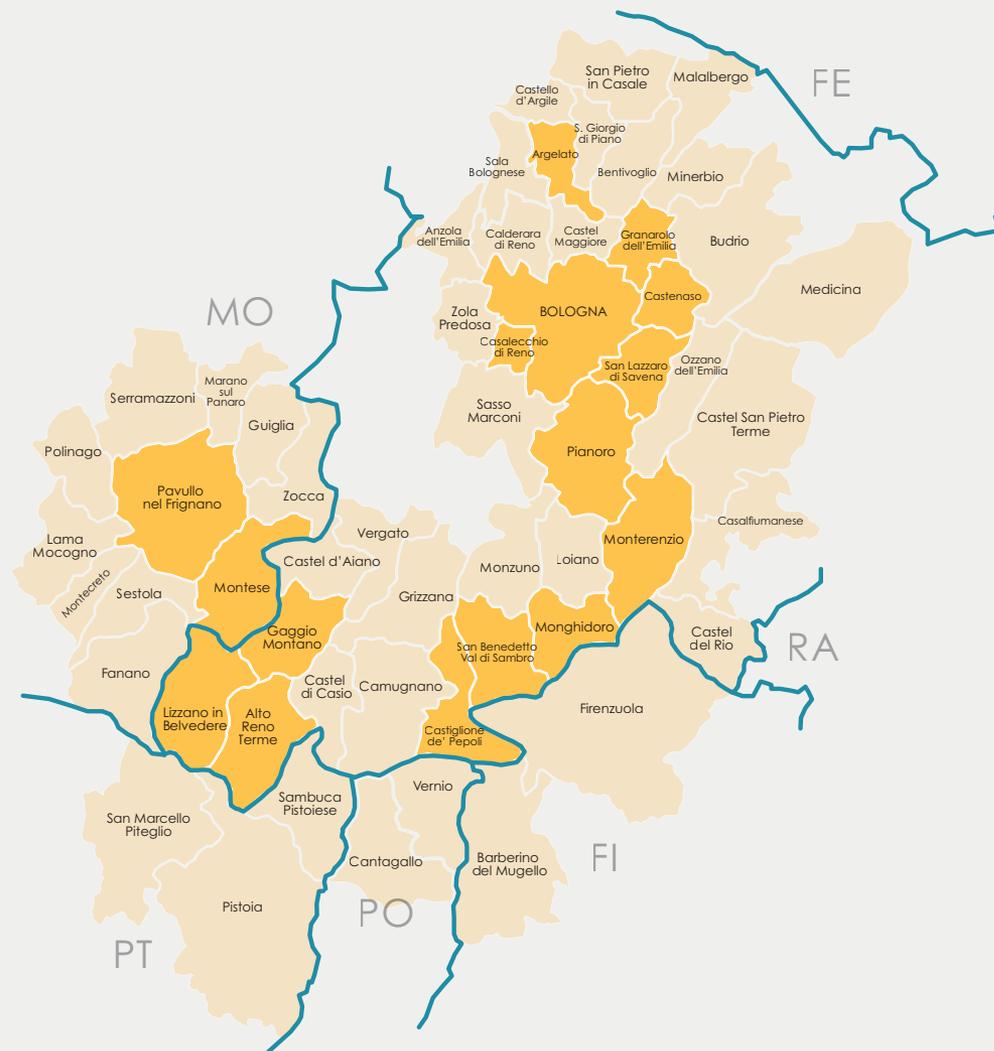
Legalità, etica e considerazione del rischio in ogni operazione nel settore degli armamenti

Con il ruolo di intermediario finanziario, la banca si inserisce in questa area di sviluppo accompagnando i Soci e i clienti verso la sostenibilità tramite il dialogo e con appropriati prodotti e servizi bancari, finanziari e di gestione dei rischi.

## Territorio

Il localismo e la mutualità sono due principi cardine di BCC Felsinea e sono alla base del legame con le famiglie e le piccole e medie imprese del **territorio di competenza**, che comprende **57 Comuni** e **5 province** tra le Regioni Emilia-Romagna (**Bologna e Modena**) e Toscana (**Firenze, Prato e Pistoia**). La **zona di insediamento** interessa, invece, solo l'Emilia-Romagna, dove si trovano le **21 filiali** della banca.

| Provincia     | Filiali   |
|---------------|-----------|
| Bologna       | 19        |
| Modena        | 2         |
| <b>TOTALE</b> | <b>21</b> |



### Distribuzione delle filiali per densità abitativa dei Comuni serviti

- **28,6%**  
fino a 5mila
- **28,6%**  
da 5.001 a 10mila
- **23,8%**  
da 10.001 a 25mila
- **14,3%**  
da 25.001 a 50mila
- **0%**  
da 50.001 a 100mila
- **0%**  
da 100.001 a 250mila
- **4,7%**  
oltre 250mila

### I principali numeri di BCC Felsinea al 31.12.2021

|                         | 2021          | 2020          | Variazione 2020/2021 |
|-------------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Soci                    | 11.916        | 11.549        | +3,2%                |
| Clienti                 | 35.385        | 33.990        | +4,1%                |
| Dipendenti              | 162           | 157           | +3,2%                |
| Patrimonio Netto        | € 107.475.196 | € 103.103.780 | +4,2%                |
| di cui Capitale Sociale | € 12.165.600  | € 12.258.250  | -0,8%                |
| Raccolta Diretta        | € 870.240.090 | € 790.786.000 | +10%                 |
| Raccolta Indiretta      | € 674.417.155 | € 643.462.000 | +4,8%                |
| Impieghi Totali         | € 798.271.806 | € 728.490.034 | +9,6%                |

# Sistema di governance

BCC Felsinea si prende cura della comunità del proprio territorio, nel quale reinveste le risorse seguendo criteri precisi. Infatti, la banca possiede un insieme di regole, procedure e strutture organizzative che mirano a proteggere il rispetto delle strategie aziendali, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi e a salvaguardare l'etica e la conformità delle operazioni. **La struttura di governance è modellata in coerenza con i principi ispiratori della banca (mutualità e localismo)**, che emergono nel rapporto di BCC Felsinea con i Soci e con la clientela sul territorio.

## Il Codice Etico e i valori di cooperazione e mutualità

Il Codice Etico rappresenta lo "standard" che BCC Felsinea si pone in termini di condotta e costituisce l'insieme di diritti, doveri e responsabilità della banca nei confronti di clienti, fornitori, collaboratori, Soci, istituzioni e Organi di Vigilanza. Nel Codice sono protagonisti il legame che la banca ha con il territorio e la centralità del cliente e delle risorse. I **principi** della banca ruotano intorno a:



All'interno del proprio Codice Etico, BCC Felsinea individua tra i propri valori quelli che costituiscono la base dell'azione delle Banche di Credito Cooperativo. I principali documenti di riferimento sono:

- Lo **Statuto Sociale**, che identifica il compito della banca di responsabilità sociale, promuovendo lo sviluppo della cooperazione e la crescita responsabile e sostenibile del territorio.
- La **Carta dei Valori**, che rappresenta il patto tra il Credito Cooperativo e le comunità locali.
- La **Carta della Coesione**, che pone la banca all'interno della rete di Banche di Credito Cooperativo rafforzandone il ruolo con lo scopo di aumentare il mutualismo e la qualità dei servizi offerti, ma evidenziando al contempo la sua autonomia.
- La **Carta della Finanza Forte, Libera e Democratica**, che ribadisce l'impegno economico, civile e sociale del Credito Cooperativo.

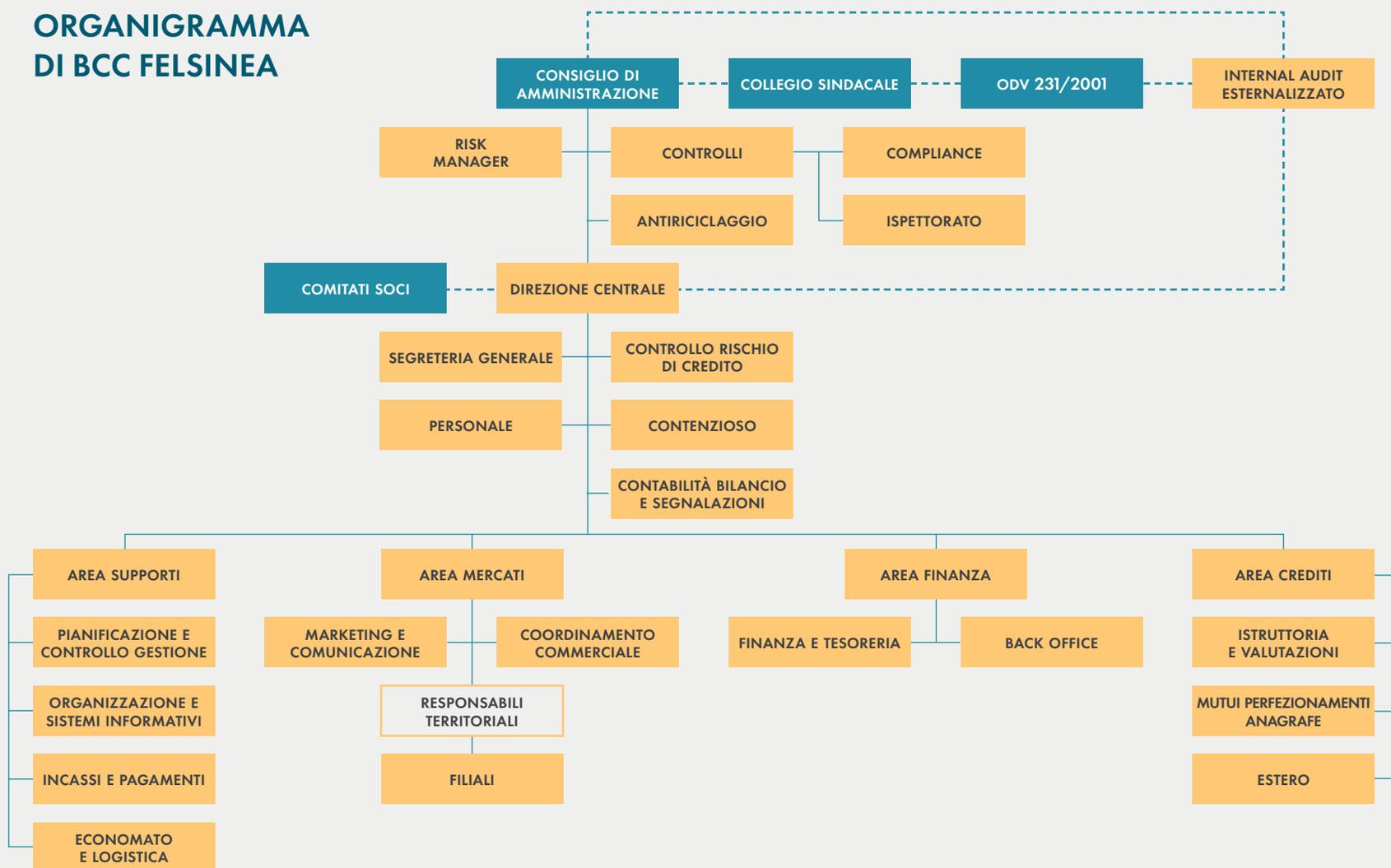
## Gli ottimi risultati e la Vigilanza cooperativa

Nel mese di dicembre 2020 la banca è stata oggetto della periodica revisione, con validità 2020-2021, sui requisiti di mutualità prevalente in capo alle BCC. Da questa valutazione è emerso un quadro estremamente positivo in merito a tutti gli ambiti. La verifica ha quindi provato **l'effettività della base sociale**, della **democrazia interna**, dello **scambio mutualistico** e dei **dati di bilancio**.

Al fine di beneficiare tutti i soggetti i cui interessi sono legati alla vita della banca - come stakeholders, dipendenti, clienti e creditori -, il Credito Cooperativo adotta il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ex D. Lgs. 231/2001 con l'obiettivo di regolare il funzionamento e prevenire i reati previsti dalla normativa. Questo sistema organizzativo viene aggiornato costantemente per rispondere a esigenze strategiche e organizzative oltre che alle evoluzioni normative e di settore.

La struttura organizzativa e funzionale è deliberata dal Consiglio di Amministrazione dopo valutazione della proposta del Direttore ed è composta, oltre che dalla Direzione Generale, da unità organizzative centrali (Uffici e Aree, a loro volta organizzate in Settori) e unità organizzative periferiche (Filiali, che rappresentano l'articolazione del Credito Cooperativo nel territorio). Per ogni unità organizzativa vi è un responsabile che opera in materia di risorse umane, organizzazione, programmazione e controllo, mentre a coordinare e supportare l'attività delle filiali di ciascun territorio di competenza vi è un responsabile territoriale.

## ORGANIGRAMMA DI BCC FELSINEA



## Organi Sociali e Direzione

| Nominativi                         |   | Funzione* e composizione  |
|------------------------------------|---|---|
| Consiglio di Amministrazione (CdA) | <p>Presidente: <b>Andrea Rizzoli</b></p> <p>Vice Presidente Vicario: <b>Paolo Panzacchi</b></p> <p>Vice Presidente: <b>Silvano Palmieri</b></p> <p>Consiglieri: <b>Patrizia Degli Espositi, Riccardo Elia, Giorgio Naldi, Gherardo Nesti, Franco Rinaldi, Tiziana Tattini</b></p> | <p>È composto da 5 a 9 Amministratori, tra cui un Presidente, eletti dall'Assemblea fra i Soci. Gli Amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.</p> <p>La Capogruppo ha diritto di opporsi e revocare la nomina per inadeguatezza e inidoneità e di nominare direttamente gli Amministratori anche fra non Soci.</p>  |
| Collegio Sindacale                 | <p>Presidente: <b>Leonardo Biagi</b></p> <p>Sindaci Effettivi: <b>Luca Baccolini, Nicola Grillo</b></p> <p>Sindaci Supplenti: <b>Paolo Pagnini, Silvia Parma</b></p>  | <p>Lo Statuto prevede 3 Sindaci Effettivi, tra i quali viene designato un Presidente e 2 Supplenti. Il Collegio vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, può richiedere aggiornamenti sull'andamento di operazioni sociali, attua ispezioni e valuta l'assetto contabile. Segnala inoltre al Consiglio di Amministrazione le carenze e le irregolarità riscontrate richiedendo azioni correttive.</p> <p>I Sindaci durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.</p> <p>La Capogruppo ha diritto di opporsi alla nomina per inadeguatezza e inidoneità.</p> |
| Collegio dei Probiviri             | <p>Presidente: <b>Alessandro Panzera</b></p> <p>Membri Effettivi: <b>Giulio Gallerani, Nerio Manfredini</b></p> <p>Membri Supplenti: <b>Marco Masi, Mario Pantano</b></p>   | <p>È composto da 3 Membri Effettivi e 2 Supplenti, scelti fra i non Soci. Il Presidente è designato dalla Capogruppo mentre gli altri quattro componenti sono nominati dall'Assemblea. Il compito del Collegio dei Probiviri è di risolvere controversie tra Soci Cooperatori e banca. I Probiviri durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.</p>   |
| Assemblea dei Soci                 |   | <p>Viene convocata dal Consiglio di Amministrazione.</p> <p>Possano intervenire all'Assemblea e hanno diritto di voto i Soci Cooperatori e i Soci Finanziatori. Hanno invece solo diritto di intervento i rappresentanti della Capogruppo e altri soggetti previsti dallo Statuto.</p> <p>In Assemblea viene approvato il Bilancio di Esercizio e sono eletti gli Organi Sociali.</p>   |
| Direzione                          | <p>Direttore Generale: <b>Andrea Alpi</b></p> <p>Vice Direttore Vicario: <b>Antonio Ramponi</b></p> <p>Vice Direttore: <b>Roberto Margelli</b></p>  | <p>Il Direttore Generale è il capo del personale e ha potere di proposta di assunzione, promozione, licenziamento, emanazione di provvedimenti disciplinari, erogazione del credito e delibere del Comitato Esecutivo. Ha compiti consultivi ed esecutivi perseguendo e sovrintendendo gli obiettivi e le operazioni come indicato dal CdA. In sua assenza, viene sostituito dal Vice Direttore, con precedenza a quello Vicario.</p>   |

\*Le funzioni degli Organi Sociali della banca sono soggette alla direzione e al coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca.

# Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato

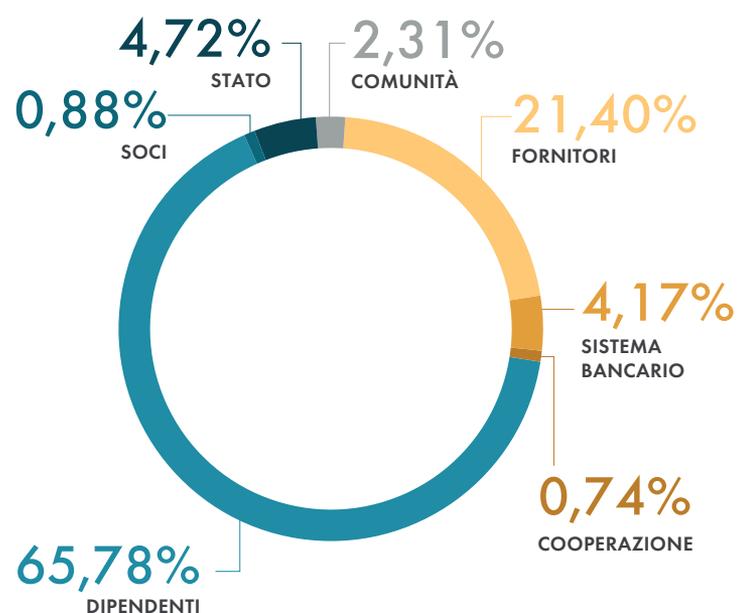
Il valore economico generato dalla banca è il frutto di un processo che coinvolge vari portatori di interesse che hanno concorso alla sua determinazione. Ogni gruppo di interesse, ossia i diversi soggetti che vi partecipano, contribuisce alla vita della banca e al raggiungimento della sua mission. Vengono pertanto remunerati:

- I **fornitori** in termini di servizi e prodotti offerti
- I **dipendenti** in termini di salari, compensi, contributi sociali, TFR etc.
- I **Soci** in termini di dividendi incassati
- Lo **Stato** e la **Pubblica Amministrazione** in termini di tasse e imposte
- La **comunità** in termini di erogazioni liberali direttamente provenienti dalla banca
- La **cooperazione** e il sistema bancario in termini di supporto
- La **banca stessa** in termini di Utile destinato a riserva

Nel 2021 BCC Felsinea ha realizzato:

|                              |               |
|------------------------------|---------------|
| Valore economico generato    | € 27.621.712  |
| Valore economico distribuito | € -20.482.410 |
| Utile destinato a riserva    | € 4.427.866   |
| Patrimonio                   | € 107.475.196 |

## Valore economico distribuito per tipologia di stakeholders, anno 2021



## CET1 Ratio

La Banca Centrale Europea richiede un CET1 Ratio superiore all'8%. La media del CET1 Ratio delle banche italiane a dicembre 2021 è stata del 15,3%.

**Nel 2021, BCC Felsinea ha registrato un CET1 Ratio pari al 21,7% (+5,19% rispetto al 2020).**

| <b>Voci</b>   | <b>31.12.2021</b>  | <b>31.12.2020</b>  |
|---|--------------------|--------------------|
| Interessi attivi e proventi assimilati  | 24.095.390         | 21.085.916         |
| - di cui interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo  | 24.047.602         | 20.957.449         |
| Interessi passivi e oneri assimilati  | -1.359.249         | -1.750.383         |
| <b>Margine di interesse</b>   | <b>22.736.141</b>  | <b>19.335.533</b>  |
| Commissioni attive  | 13.347.352         | 11.997.945         |
| Commissioni passive   | -1.931.878         | -1.512.386         |
| <b>Commissioni nette</b>  | <b>11.415.474</b>  | <b>10.485.559</b>  |
| Dividendi e proventi simili   | 333.891            | 250.394            |
| Risultato netto dell'attività di negoziazione   | 74.785             | 4.929              |
| Risultato netto dell'attività di copertura  | -631.003           | -1.218.556         |
| Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:  | 3.125.837          | 3.025.883          |
| Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico | 80.373             | 121.758            |
| Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:   | -11.688.116        | -9.121.389         |
| Utili (perdite) da modifiche contrattuali senza cancellazioni   | 15.268             | -18.766            |
| Altri oneri/proventi di gestione  | 2.159.098          | 2.143.816          |
| Utili (perdite) da cessione di investimenti   | -36                | -9.847             |
| <b>Valore economico generato</b>  | <b>27.621.712</b>  | <b>24.999.314</b>  |
| b) altre spese amministrative   | -4.383.436         | -4.515.916         |
| <b>Valore economico distribuito ai fornitori</b>  | <b>-4.383.436</b>  | <b>-4.515.916</b>  |
| a) spese per il personale   | -13.471.601        | -12.310.479        |
| <b>Valore economico distribuito a dipendenti e collaboratori</b>  | <b>-13.471.601</b> | <b>-12.310.479</b> |
| Utile distribuito agli azionisti  | -181.292           | -152.074           |
| <b>Valore economico distribuito agli azionisti</b>  | <b>-181.292</b>    | <b>-152.074</b>    |
| b) altre spese amministrative   | -2.143.584         | -2.085.727         |
| Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente  | 1.177.481          | 434.113            |
| <b>Valore economico distribuito all'amministrazione centrale e periferica</b>                                     | <b>-966.103</b>    | <b>-1.651.614</b>  |
| b) altre spese amministrative   | -173.738           | -260.817           |
| Utile destinato a fondo beneficenza   | -300.000           | -250.000           |
| <b>Valore economico distribuito alla collettività e all'ambiente</b>  | <b>-473.738</b>    | <b>-510.817</b>    |
| Utile destinato a fondo cooperazione  | -151.830           | -91.038            |
| <b>Valore economico distribuito alla cooperazione</b>   | <b>-151.830</b>    | <b>-91.038</b>     |
| b) altre spese amministrative   | -854.410           | -422.777           |
| <b>Valore economico distribuito al sistema bancario</b>   | <b>-854.410</b>    | <b>-422.777</b>    |
| <b>Valore economico distribuito</b>   | <b>-20.482.410</b> | <b>-19.654.716</b> |
| Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri  | -179.970           | -1.321.132         |
| Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali  | -1.211.567         | -1.146.538         |
| Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali  | -848               | -1.275             |
| Utili (perdite) delle partecipazioni  | -35.621            | -27.872            |
| Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente  | -1.283.430         | -306.308           |
| <b>Utile destinato a riserva</b>  | <b>4.427.866</b>   | <b>2.541.473</b>   |

(Valori in Euro)

OR





# L'importanza dei Soci

# In sintesi



**11.916**  
Soci totali



**4.716**  
Soci donne tra le persone fisiche



**629**  
Nuovi Soci nel 2021



**3,6%**  
Quota Utile Netto destinato ai Soci



**13**  
Comitati Soci



**€ 12 mln**  
Capitale Sociale

# Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute  
e il benessere per tutti  
e per tutte le età



Fornire un'educazione  
di qualità, equa e inclusiva,  
e opportunità di  
apprendimento per tutti



Sostenere l'occupazione  
e una crescita economica  
sostenibile



Rendere le città  
e gli insediamenti umani  
inclusivi, sicuri, duraturi  
e sostenibili

# Caratteristiche della base sociale

Alla base del movimento cooperativo di BCC Felsinea sono presenti i Soci, ossia le persone fisiche e giuridiche, le società di ogni tipo regolarmente costituite, i consorzi, le associazioni e gli enti che, motivati da un interesse verso la banca, sono ammessi a farne parte. Tra i requisiti di ammissibilità vi è la competenza territoriale e la presentazione di una domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, che viene valutata entro 90 giorni dal suo ricevimento.

**Totale Soci** al 31.12.2021: **11.916 (+3%)**

di cui:

**30%** Soci Affidati

**70%** Soci Non Affidati

Nel 2021:

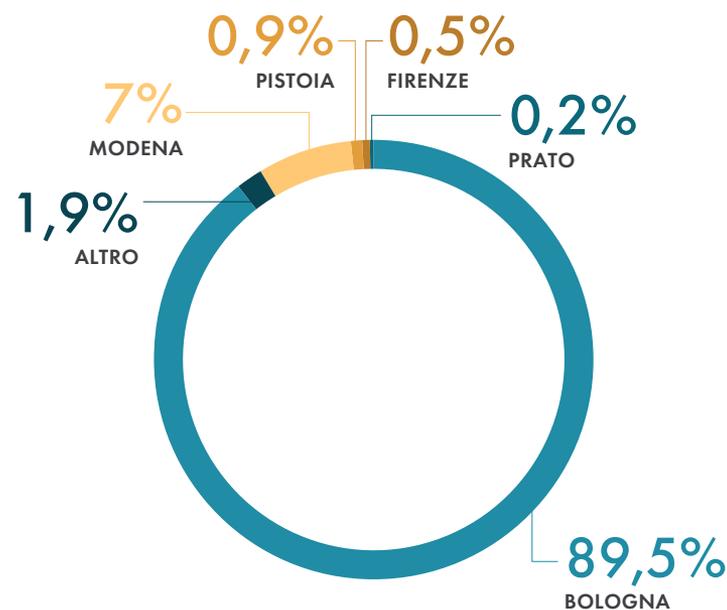
**629** entrati

**262** usciti

Nel corso del 2021, il Consiglio di Amministrazione ha adottato interventi collegati alla mutualità per consolidare la caratteristica di banca locale. Questo è stato possibile anche attraverso l'incremento della base sociale, nella quale hanno fatto il loro ingresso nuovi Soci provenienti da diverse categorie economiche.

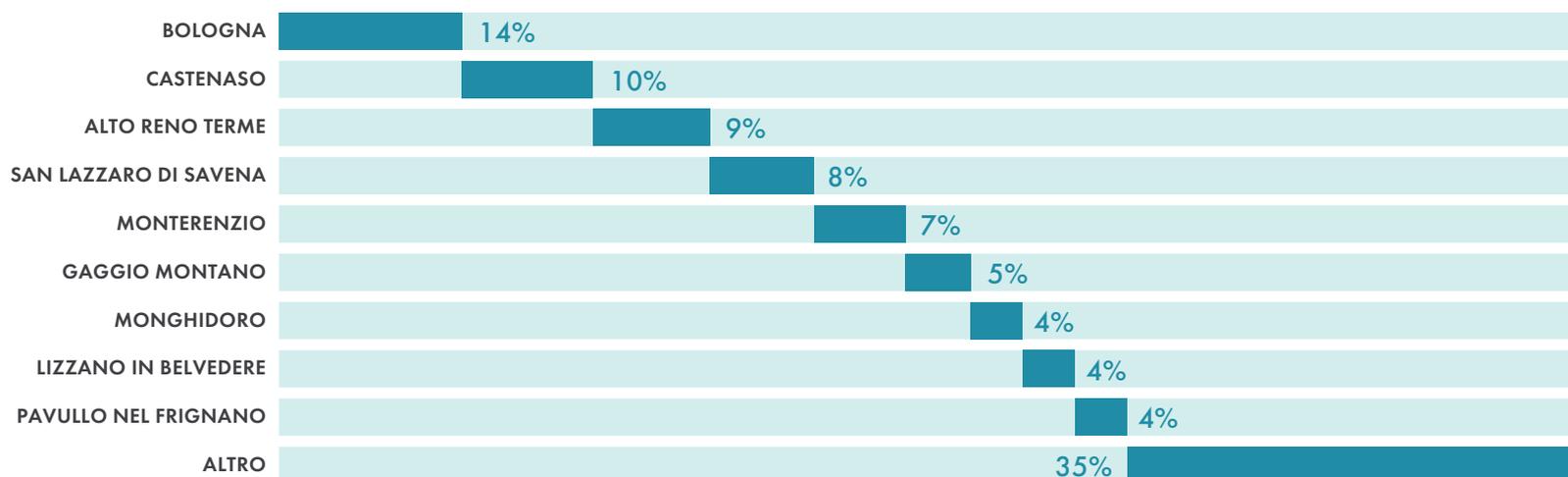
Nel 2021, sul totale dei Soci, 11.826 hanno residenza prevalentemente in Emilia-Romagna e Toscana, dove si trovano i 57 Comuni di competenza di BCC Felsinea: un'ulteriore evidenza del condiviso interesse verso il territorio della banca e della sua base sociale.

Distribuzione dei Soci per provincia di residenza, anno 2021



Il 50% dei Soci ha un rapporto con BCC Felsinea da oltre 10 anni

## Soci per Comune di residenza, anno 2021



## Soci per tipologia

### Persone fisiche

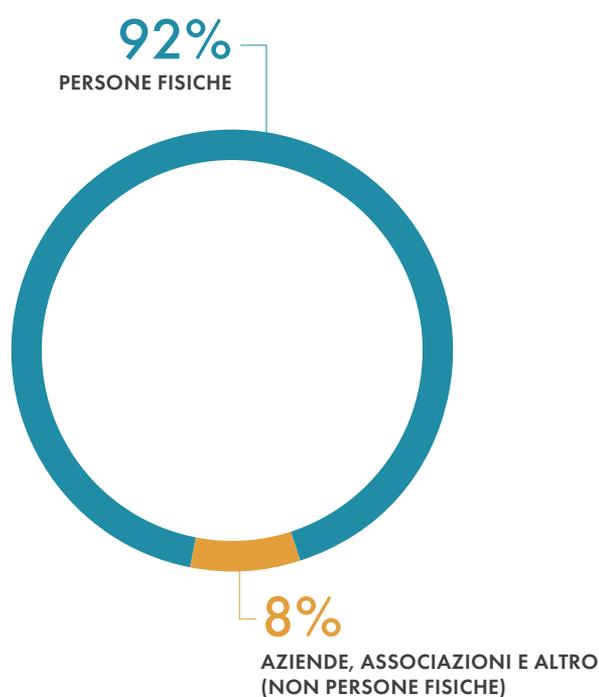
**10.982** di cui:  
111 Soci Dipendenti

43% Donne  
57% Uomini

10% sotto i 30 anni  
49% tra i 30 e i 50 anni  
41% con più di 50 anni

### Aziende, associazioni e altro

**934** di cui:  
523 S.r.l.  
271 Società di persone  
48 S.p.A.  
92 Altre tipologie



## Il Capitale Sociale nel 2021

**€ 12.165.600**  
(-0,76% rispetto al 2020)  
**243.957** quote totali  
(media di 20,47 per Socio)

## Attività con i Soci

Su un totale Impieghi di  
**€ 798.271.806**  
il **66,29%** verso i Soci  
Sulla totale Raccolta  
Diretta di  
**€ 870.240.090**  
il **56,50%** verso i Soci

## Utile dell'Esercizio 2021 destinato ai Soci

|  |             |
|--|-------------|
| Totale Utile Netto   | € 5.060.988 |
| Utile destinato alla distribuzione di dividendi e rivalutazione dei Soci (1,50%) | € 181.292   |

I dividendi e la rivalutazione distribuiti rappresentano il 3,6% dell'Utile Netto dell'Esercizio 2021.

# Servizi per i Soci

## La banca offre ai suoi Soci:

- **Convenzioni** con diverse realtà del territorio
- Un **finanziamento a tasso zero** (Felsinea Ben Essere Soci) per l'iscrizione e l'abbonamento a corsi sportivi, palestre, centri benessere, trattamenti legati al benessere psico-fisico della persona nonché per prestazioni presso studi medici, dentistici, fisioterapici, centri estetici etc.
- **Prodotti e servizi bancari riservati o a condizioni agevolate:**
  - Conto Soci
  - Internet banking gratuito
  - Carte di pagamento a condizioni agevolate
  - Finanziamenti con agevolazioni su tasso e spese nell'ambito di: "Felsinea per la casa", "Mutuo Casa", "Felsinea per l'agricoltura"
  - Agevolazioni nell'ambito di alcuni prodotti di investimento
  - Sconto del 50% sul canone annuo delle cassette di sicurezza

## BCC Felsinea per i Giovani Soci



### Borsa di Studio "in memoria di Stefano Berti"

I Soci e i figli di Soci che hanno completato a pieni voti il percorso di studi di Scuola Media Superiore, di Laurea o di Laurea Magistrale hanno la possibilità, tramite un apposito bando annuale, di accedere a un fondo per sostenerli negli studi. Nel 2021 il fondo è stato di 25mila euro.

### Bonus Patente

Ai Soci di età inferiore ai 25 anni che conseguono la patente presso le autoscuole convenzionate con la banca, BCC Felsinea offre un rimborso di 100 euro e la possibilità di accedere al finanziamento Felsinea Young a tasso zero valido per spese scolastiche, acquisto libri e computer, iscrizione a corsi di specializzazione, attività sportive e scuole guida.

### Conto Giovani Soci

Un conto corrente riservato ai Soci di età compresa tra i 18 e i 35 anni che prevede agevolazioni e condizioni particolarmente scontate.

## I Comitati Locali Soci

Per ogni area di operatività individuata dal Consiglio di Amministrazione vi è un Comitato Locale Soci costituito da un Presidente e da un numero di membri che va da 6 a 15, scelti preferibilmente fra i Soci residenti nei Comuni dell'area di competenza di BCC Felsinea.

I Comitati **aiutano la banca a promuovere la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile nei suoi Comuni di competenza** attraverso le loro funzioni consultive e propositive.

Con uno spirito democratico e mutualistico, ogni anno la banca organizza la **Consulta dei Soci**, una riunione a cui partecipano tutti i membri e i Presidenti dei Comitati assieme al Presidente, al Direttore Generale e ai componenti degli Organi Sociali di BCC Felsinea. Di estrema rilevanza è il rapporto tra il Credito Cooperativo e i suoi Soci, che viene rappresentato dal diritto di voto in **Assemblea**.

## Il Laboratorio Giovani Soci

Nato nel 2020, il Laboratorio Giovani Soci - che vede coinvolti i Soci under 35 - ha proseguito anche nel 2021 le sue attività, focalizzandosi principalmente su:

- Creazione di partnership con realtà locali per individuare e supportare iniziative volte a valorizzare i territori e a educare i giovani alla sostenibilità e ai valori del Credito Cooperativo
- Supporto all'imprenditoria giovanile
- Supporto alle opportunità di studio

## Comunicazione, convivialità e formazione

Dal 2017 BCC Felsinea realizza e distribuisce ai Soci il periodico quadrimestrale **FelsineAmica**. A questo importante strumento di informazione si aggiungono i social media, la sezione News del sito e le newsletter di cui la banca si avvale periodicamente affinché Soci e clienti possano essere sempre aggiornati su iniziative, novità, progetti, prodotti e andamento della banca.

Numerose sono le attività e i momenti di relazione - come **gite sociali e visite guidate** - che BCC Felsinea offre ai Soci a condizioni vantaggiose e che sono stati portati avanti anche nel 2021, sempre nel rispetto delle disposizioni per far fronte all'emergenza Covid.

In particolare, si sono svolte:

- 2 visite guidate virtuali a Bologna
- 5 visite guidate in presenza a Bologna
- 2 escursioni a Bologna
- 1 gita di un giorno a Ravenna
- 1 viaggio di 5 giorni a Dubai

Nel corso del 2021 BCC Felsinea ha organizzato due **webinar di educazione economico-finanziaria** rivolti ai Soci:

- "Come difendo i miei risparmi?"
- "Obiettivo ripresa economica: misure governative e conseguenze"

2021



**13**  
Comitati  
Locali Soci



**1**  
Laboratorio  
Giovani Soci



**185**  
Membri  
di cui **33** Giovani  
Soci (under 35)





# Vicinanza e attenzione ai clienti

# In sintesi



**5**  
Reclami ogni 10.000 clienti



**€ 775 mln**  
Impieghi vivi alla clientela



**€ 166 mln**  
Mutui erogati alle famiglie



**35.385**  
Clienti totali



**83%**  
dei clienti sono persone fisiche



**6**  
Canali di accesso a servizi e comunicazioni tra clienti e banca

# Obiettivi ONU 2030



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

# Profilo della clientela

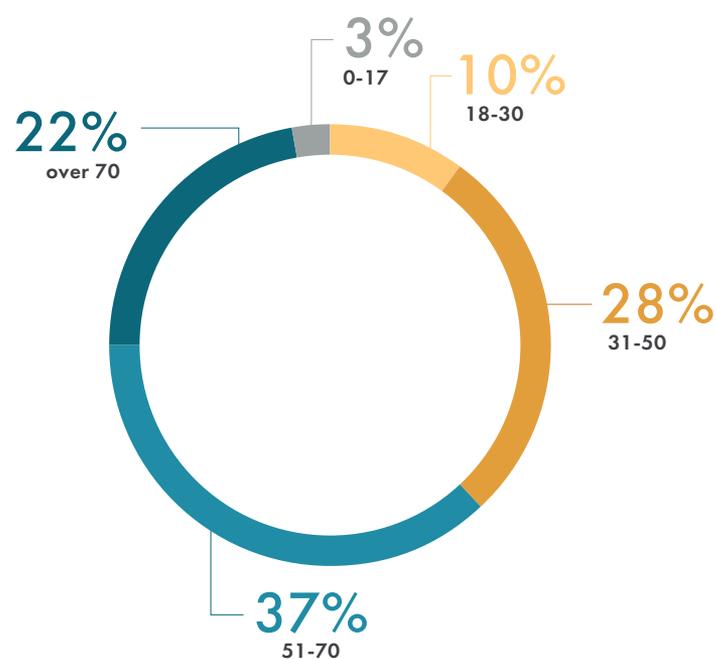
L'83% dei clienti di BCC Felsinea è rappresentato da persone fisiche e famiglie, a cui si aggiungono società di capitali, società di persone, ditte individuali ed enti no profit.

I clienti risiedono per la maggioranza nelle zone di presenza fisica della banca, coprendo l'area metropolitana di Bologna e parte del Modenese.

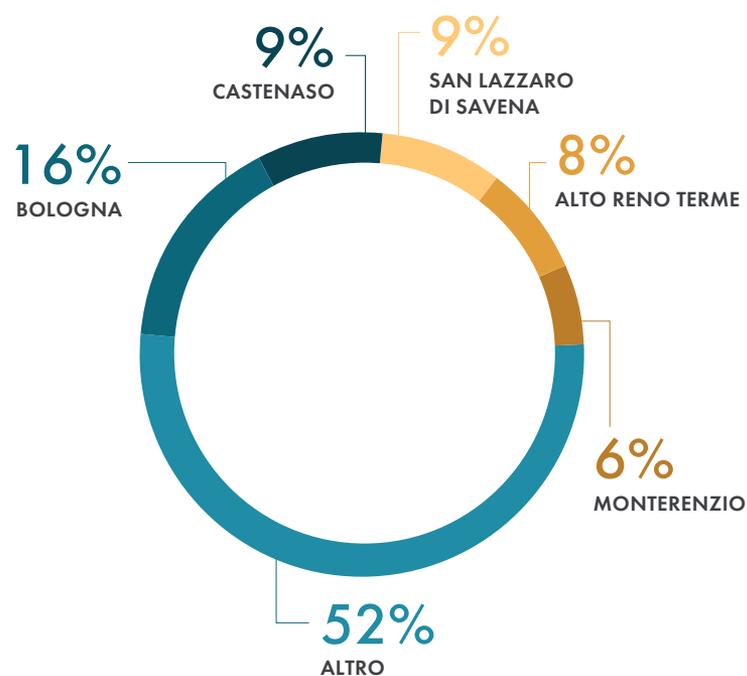
## Clienti per tipologia, anno 2021

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Persona fisica                    | 83% |
| Ditta individuale                 | 5%  |
| Società a responsabilità limitata | 5%  |
| Società di persone                | 3%  |
| Condominio                        | 2%  |
| Ente no profit                    | 1%  |
| Altro                             | 1%  |

## Clienti per età, anno 2021



## Clienti per residenza, anno 2021



# Servizi per i clienti e qualità del servizio

## Modalità di accesso ai servizi

Il rapporto tra BCC Felsinea e i suoi clienti è consolidato dalle numerose modalità di comunicazione e di accesso ai servizi che vengono garantiti dalla banca:

- 21 **filiali**
- **Inbank web**, il servizio di internet banking accessibile dal computer
- **Inbank app**, il servizio di mobile banking accessibile da smartphone
- 26 **ATM**
- 13 **Aree Self**
- **Servizio Clienti**  
telefono: 051 6037111  
e-mail: info@bccfelsinea.it

## I servizi dedicati

Privati, famiglie, imprese e giovani possono avere risposta alle loro necessità grazie ai prodotti e ai servizi che BCC Felsinea ha pensato per loro. Oltre ai conti correnti e alle carte (di credito, di debito e prepagate), la banca offre finanziamenti, investimenti, assicurazioni e strumenti di previdenza.

### Privati e famiglie

#### Finanziamenti

- Mutuo Casa
- Mutuo Prima Casa Giovani
- Superbonus 110%
- Felsinea per la casa
- Presiti personali
- Prestipay
- Prestipay FIVE
- Prestipay Prestito Green
- Claris Rent

#### Investimenti

- Gestioni Patrimoniali
- Fondi comuni
- Polizze vita
- Custodia e amministrazione titoli
- Certificates
- Trading online
- Obbligazioni
- Conto Felsinea Liquidità
- Consulenza avanzata

#### Previdenza

- Pensplan Plurifonds

#### Assicurazioni

- Persona
- Patrimonio
- Mobilità

### Giovani

#### Finanziamenti

- Felsinea Young
- Prestipay

#### Investimenti

- Fondi comuni

#### Previdenza

- Pensplan Plurifonds

#### Assicurazioni

- Mobilità

### Imprese

#### Finanziamenti

- Felsinea per l'agricoltura
- Finanziamenti agevolati
- Leasing
- Apertura di credito
- Anticipazione crediti
- Crediti di firma

- Leasing
- Claris Leasing

#### Investimenti

- Gestioni Patrimoniali
- Fondi comuni
- Conto Felsinea Liquidità

#### Esteri

- Pagamenti internazionali
- Incassi documentari
- Crediti documentari
- Garanzie internazionali
- Sostegno operatività con estero
- Finanziamenti a medio e lungo termine

#### Assicurazioni

- Persona
- Patrimonio
- Mobilità
- Brokeraggio assicurativo

## MUTUI EROGATI PER ANNO

|                                      | 2021               | 2020               | 2019               |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>TOTALE</b>                        | <b>166.092.506</b> | <b>169.188.878</b> | <b>149.923.316</b> |
| Variazione dall'anno precedente      | -1,8%              | +12,9%             | +13,7%             |
| di cui:                              |                    |                    |                    |
| <b>MUTUI PER ACQUISTO PRIMA CASA</b> | <b>60.478.547</b>  | <b>34.946.376</b>  | <b>51.274.887</b>  |
| Variazione dall'anno precedente      | +73,1%             | -31,9%             | +45,3%             |
| <b>MUTUI 25K DECRETO LIQUIDITÀ</b>   | <b>1.831.350</b>   | <b>18.118.917</b>  | <b>-</b>           |
| Variazione dall'anno precedente      | -89,9%             |                    |                    |
| <b>A FAMIGLIE CONSUMATRICI</b>       | <b>74.815.332</b>  | <b>47.210.946</b>  | <b>69.576.238</b>  |
| Percentuale sul totale               | 45%                | 28%                | 46%                |

(Valori in Euro)

### Coronavirus: la risposta della banca

BCC Felsinea si è attivata anche nel 2021 con **iniziative economiche** a sostegno delle imprese e delle famiglie che hanno subito pesanti ripercussioni economiche e finanziarie a causa della pandemia:

- Moratorie
- Decreto Liquidità Imprese
- Cassa Integrazione Guadagni

BCC Felsinea ha inoltre proseguito il sostegno alle comunità locali con importanti **interventi di carattere benefico e sociale**.

### PNRR: sostegno alle imprese

BCC Felsinea partecipa al piano della Capogruppo Cassa Centrale Banca per contribuire al **rilancio del Paese** e uscire dalla crisi dovuta alla pandemia da Covid-19. L'iniziativa prevede uno stanziamento di **1 miliardo** di euro da utilizzare fra il 2021 e il 2026 per l'attività creditizia a sostegno delle iniziative delle imprese nell'ambito del PNRR.

In questo contesto, BCC Felsinea è al fianco di Cassa Centrale Banca identificando le opportunità per la clientela e supportandola nel percorso di adesione.

## Gestione reclami

Nel 2021

**18** reclami (5 reclami ogni 10.000 clienti) di cui:

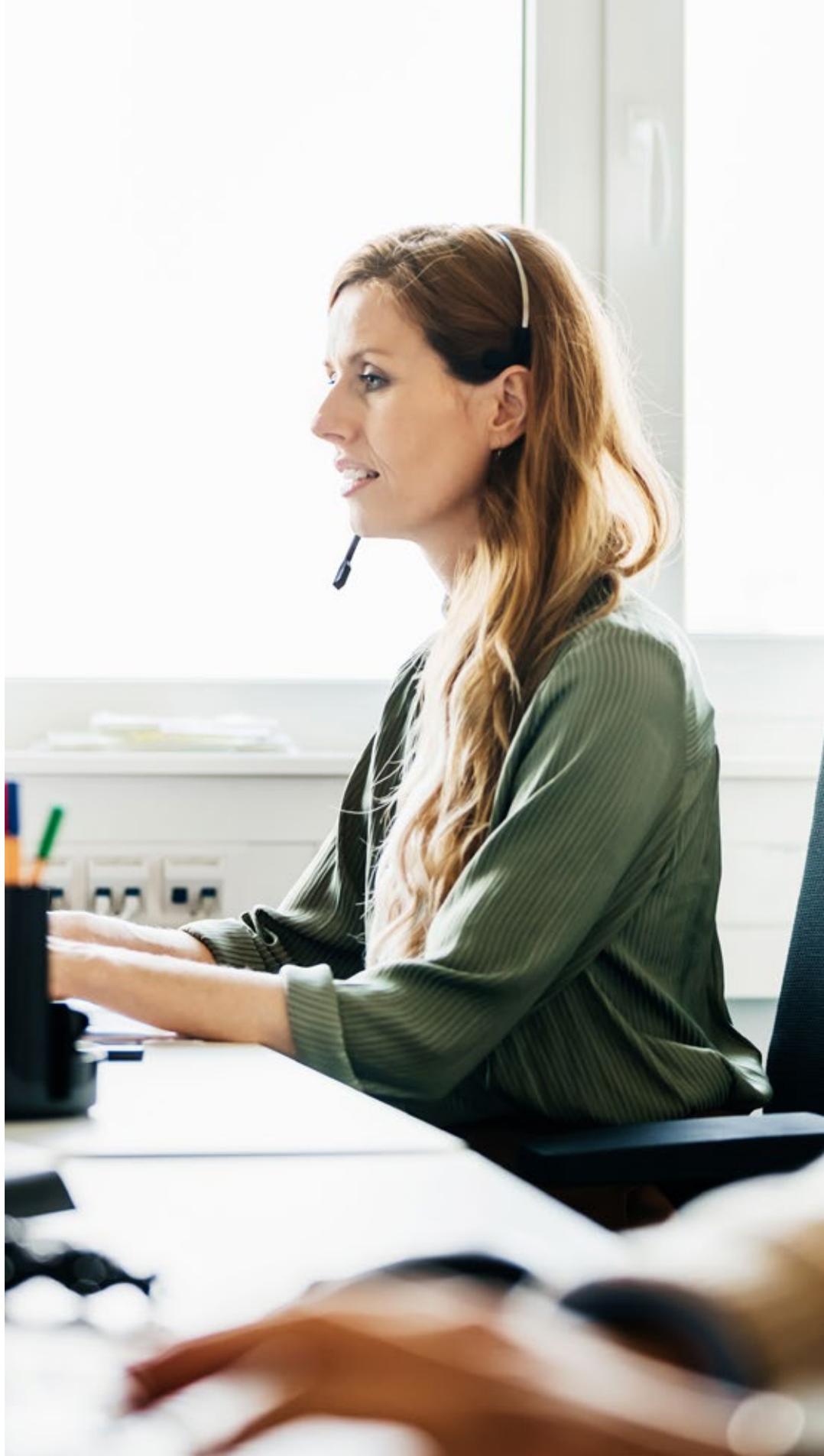
- 11 relativi a servizi bancari
- 7 relativi a servizi di credito/finanziamento

Il numero ridotto di reclami è un importante indicatore della qualità dei servizi forniti e dell'attenzione al cliente.

I reclami possono essere inviati all'Ufficio Reclami tramite:

- Servizio postale, indirizzandoli a:  
BCC Felsinea - Banca di Credito Cooperativo dal  
1902 - Società Cooperativa  
Ufficio Reclami  
Via Caduti di Sabbiano, 3  
40068 San Lazzaro di Savena (BO)
- PEC: [compliance@pec.bccfelsinea.it](mailto:compliance@pec.bccfelsinea.it)
- E-mail: [compliance@bccfelsinea.it](mailto:compliance@bccfelsinea.it)
- Fax: 051 6037291

La banca indica chiaramente se il reclamo è ritenuto fondato, impegnandosi ad assumere iniziative a riguardo, oppure infondato, illustrando al cliente i motivi dell'infondatezza e garantendo trasparenza e supporto.







# Valorizzazione del personale

# In sintesi



**162**  
Dipendenti mediamente occupati

**66%**  
Dipendenti con meno di 50 anni



**10.221**  
Ore di formazione erogate



**49%**  
Forza lavoro femminile



**€ 48mila**  
Investiti nella formazione



**93%**  
Quota di contratti a tempo indeterminato

# Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile

# Caratteristiche del personale

L'impegno di BCC Felsinea verso il personale mira a farne crescere le competenze professionali e pone incessante **attenzione a tutte le dimensioni del benessere dell'individuo**, sia come singolo sia nell'ambito del gruppo di lavoro.

L'organico della banca al 31.12.2021 risulta essere costituito da **162 dipendenti**, dei quali 150 assunti con contratto a tempo indeterminato e 12 con contratto a tempo determinato, oltre a 3 collaboratori. I dipendenti che usufruiscono di orario part time sono 16.

Rispetto al 2020, **nel 2021 l'organico risulta in aumento di 5 unità**, a fronte dell'uscita di 5 dipendenti e di 10 assunzioni, 7 delle quali di giovani di età inferiore ai 29 anni (2 uomini e 5 donne).

Al 2021 la **componente femminile** incide per il **49%** sul totale dei dipendenti della banca, evidenziando una sostanziale parità di genere all'interno dell'azienda.

BCC Felsinea occupa anche **11 dipendenti** che rientrano tra le **categorie protette**, nel pieno rispetto delle previsioni normative.

Da un punto di vista operativo, l'organico della rete commerciale comprende 21 filiali e risulta composto da 110 risorse, pari al 68% del totale. Le restanti 52 risorse risultano assegnate agli uffici centrali (Direzione e Uffici Amministrativi), pari al 32% del totale.

## Caratteristiche del personale di BCC Felsinea al 31.12.2021



**162**  
Dipendenti

**93%**  
tempo indeterminato

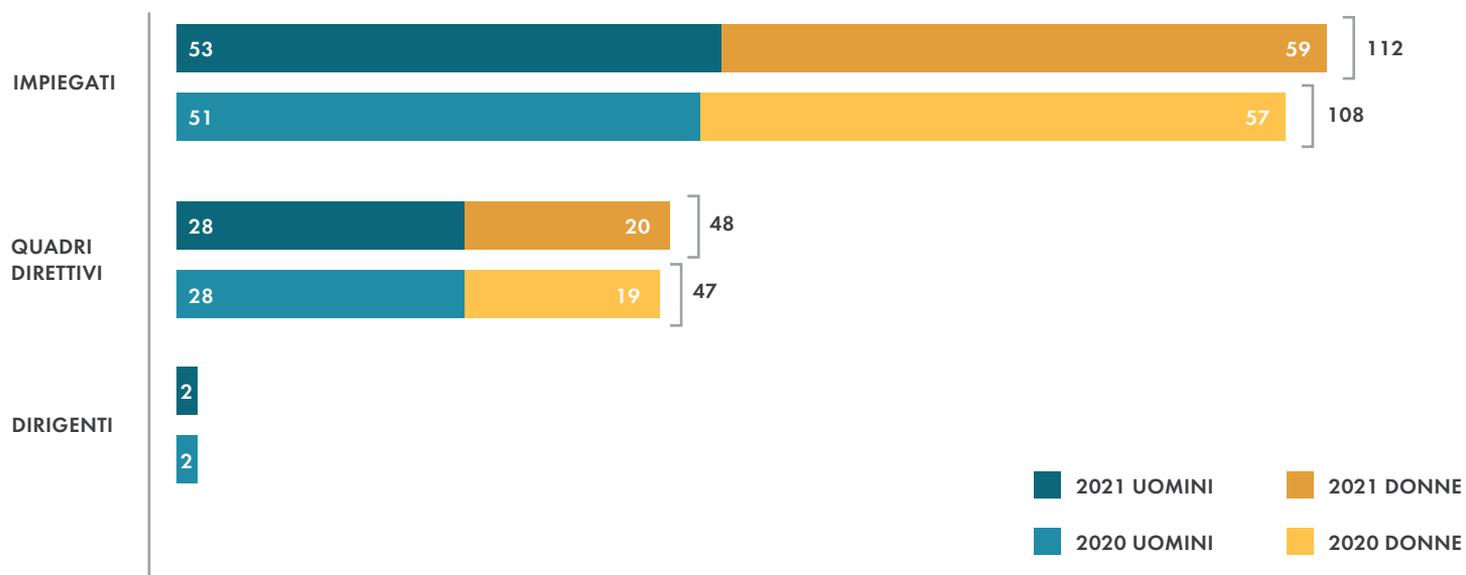
**49%**  
componente femminile

**68%**  
componente commerciale

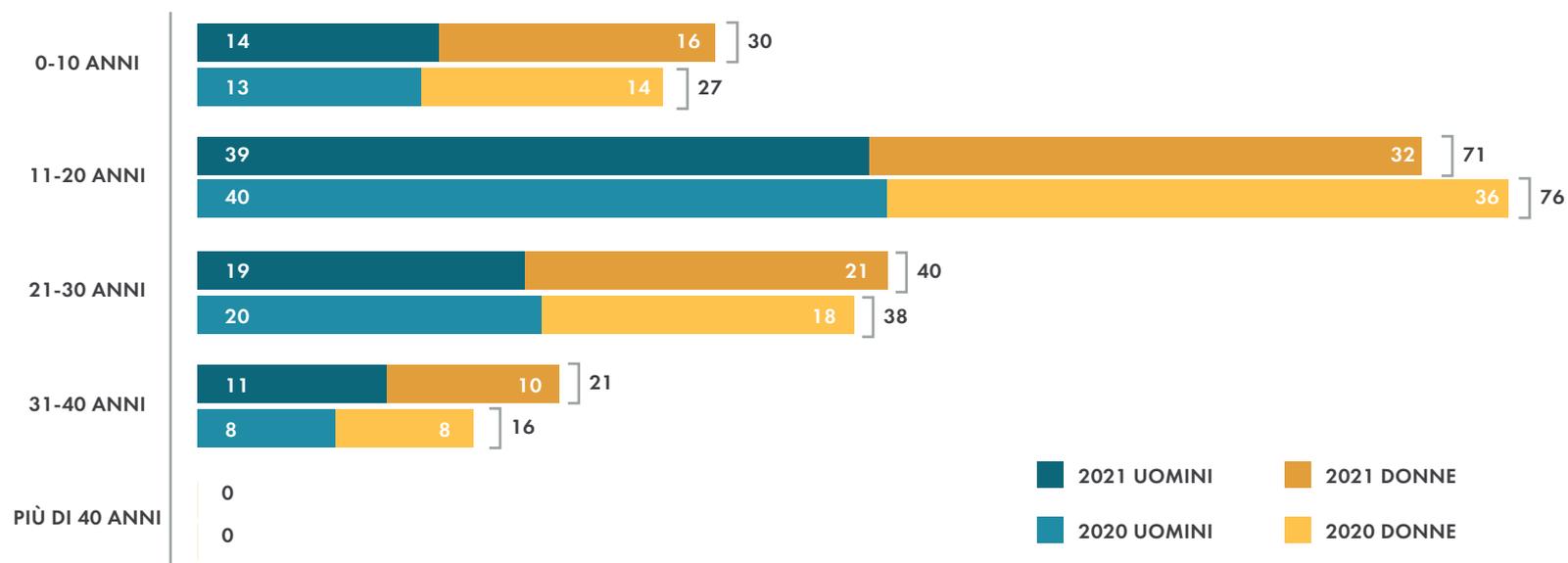
**18,8 anni**  
anzianità di servizio

**45 anni**  
età media

## Dipendenti per categoria professionale di inquadramento e per genere, anni 2021 e 2020



## Dipendenti per anzianità lavorativa, anni 2021 e 2020



# Formazione e sicurezza

BCC Felsinea è consapevole che **la qualità delle risorse umane costituisce il vero valore aggiunto** in tutti i processi decisionali e operativi della banca.

La definizione di specifici profili professionali e l'obiettivo di una costante crescita lavorativa sono stati perseguiti anche mediante la predisposizione di un accurato piano formativo, al quale sono stati affiancati corsi interni realizzati in parte con docenza esterna, in parte con docenza interna e in parte con l'ausilio delle tecnologie informatiche.

L'attività ha coinvolto la totalità del personale, per un numero complessivo di 10.221 ore, pari a circa 1.278 giornate/uomo e a un investimento di complessivi 48mila euro.

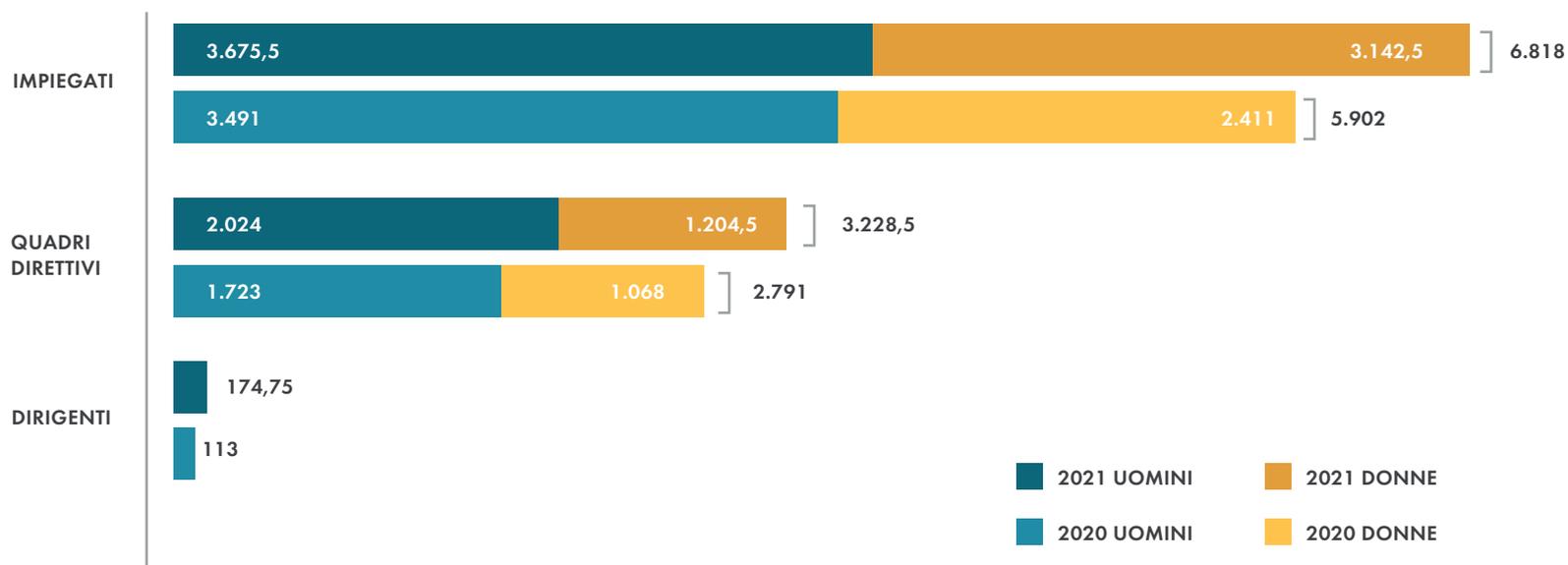


**10.221**  
ore

**63**  
ore/procapite

**€ 48mila**  
investimento

## Numero di ore di formazione per genere e per categoria di dipendenti, anni 2021 e 2020



## Il piano formativo

Il piano formativo 2021 della banca è stato orientato sia verso le attività previste dalla normativa vigente, quali antiriciclaggio, IVASS, MiFID 2, MCD, e argomenti quali responsabilità amministrativa degli enti (D. Lgs. 231/2001), Codice Etico di Gruppo, gestione della continuità operativa e formazione in ambito Information Technology, sia verso contenuti ad elevato valore professionalizzante, quali corsi di formazione in ambito efficacia manageriale, motivazione al cambiamento e personal branding, analisi di bilancio e rapporto banca-impresa.

È stata inoltre **effettuata la formazione prevista a tutto il personale, in applicazione al D. Lgs. 81/2008, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.**

La formazione e le riunioni interne sono state altresì strumento importante per consolidare in azienda i principi e la filosofia della banca nonché per coinvolgere i collaboratori nelle strategie tracciate.

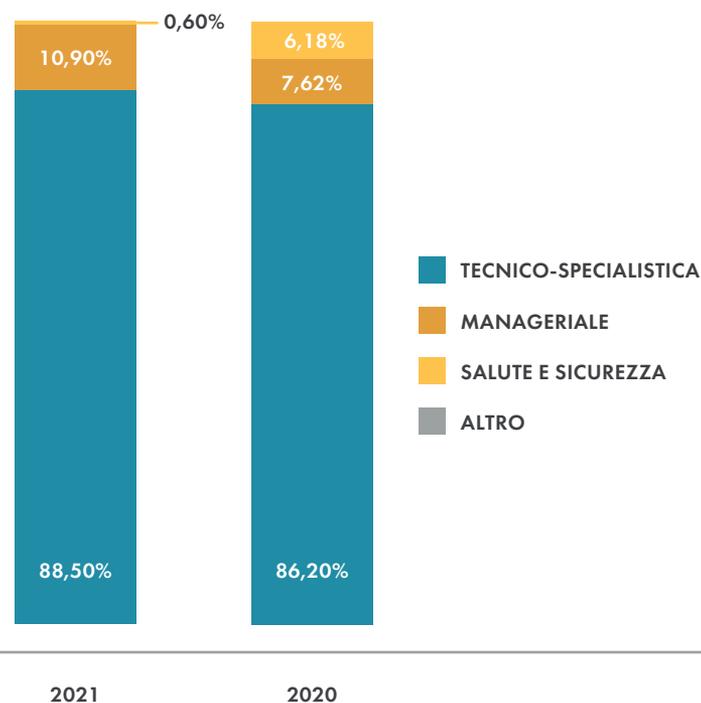
Il numero di ore di formazione risulta in aumento nel 2021 del 16,1%

|               |              |
|---------------|--------------|
| 2021          | 2020         |
| <b>10.221</b> | <b>8.806</b> |
| +1.415 ore    |              |

**La maggioranza della formazione è stata fruita a mezzo videoconferenza per il contenimento del contagio da Covid-19.**

Nel 2021 la banca ha proseguito la **collaborazione con Alma Mater Studiorum - Università di Bologna con tirocini curriculari e formativi.**

**Numero di ore di formazione per tipologia espresse in percentuale, anni 2021 e 2020**



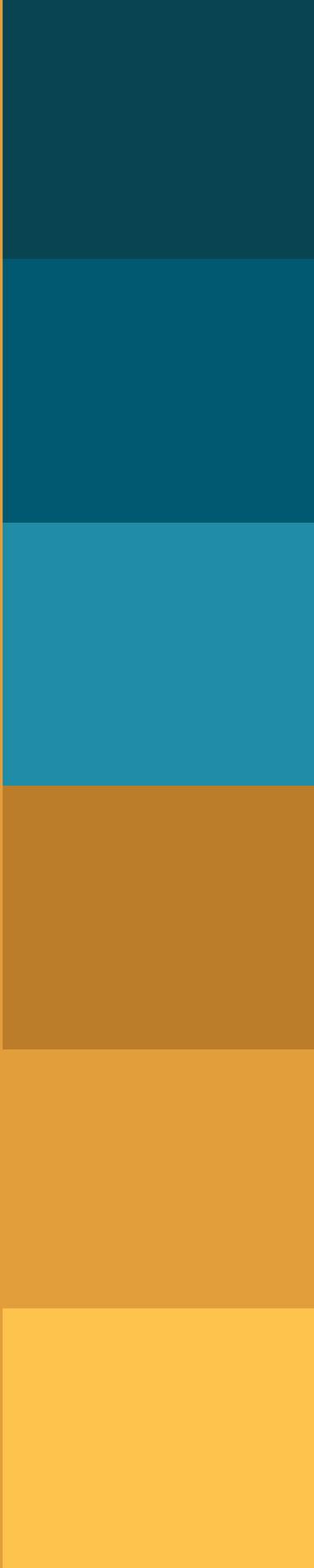
Le ore di formazione tecnico-specialistica prevalgono in entrambi gli anni. Nel 2021 si nota un aumento delle ore dedicate all'ambito manageriale.

OS





# Territorio e comunità locali



# In sintesi



**€ 202mila**  
Erogazioni in beneficenza  
e mutualità



**4**  
Categorie principali  
di attività e iniziative



**71**  
Iniziative a supporto di attività  
sociali e assistenziali



**60**  
Iniziative a supporto di attività  
culturali, formative e di ricerca



**66**  
Iniziative per promuovere il  
territorio e le realtà economiche



**63**  
Iniziative a supporto di attività  
sportive e ricreative

# Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

# Le iniziative e l'impegno per le comunità locali

BCC Felsinea ha nella sua identità, storica e attuale, l'essere una banca del territorio e delle comunità che lo vivono. In linea con la sua mission, si impegna con continuità a favorire lo sviluppo del territorio, sostenendo progetti e iniziative coerenti con lo Statuto Sociale e favorendo la partecipazione attiva della comunità.

BCC Felsinea opera per creare e consolidare il rapporto con i soggetti beneficiari degli interventi e, tramite essi, con i singoli aderenti sotto il profilo bancario e istituzionale (collaborazione, iniziative comuni, promozione reciproca del ruolo sul territorio).

**Il Consiglio di Amministrazione ha proposto di destinare al Fondo di Beneficenza e Mutualità il 5,9% degli Utili di Esercizio 2021, pari a 300.000 euro.**

## € 202mila

Erogazioni dell'anno 2021 attribuite ad iniziative di beneficenza e mutualità

.....

## € 174mila

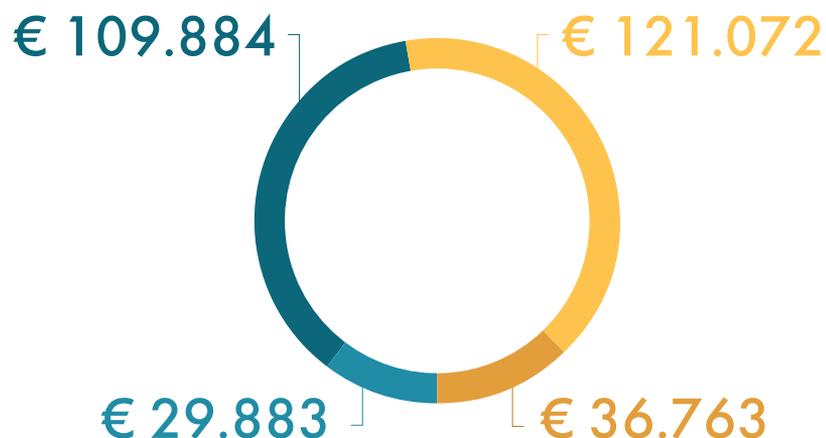
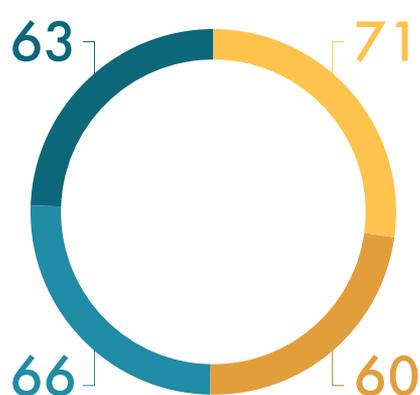
Erogazioni in pubblicità e sponsorizzazioni al Terzo Settore



## Il supporto al territorio

Il sostegno di BCC Felsinea verso il proprio territorio è rivolto verso **quattro categorie principali di attività e iniziative**, che vanno a comporre la compagine della struttura sociale, economica e ambientale delle comunità. Di seguito si evidenzia il numero di iniziative per categoria e il peso (in percentuale) che ciascuna categoria ha avuto nella ricezione dei sostegni. Si prosegue, poi, facendo emergere, per ciascuna categoria, le sub-attività che hanno impegnato i rispettivi settori e la distribuzione dei fondi al fine di dare una visione complessiva dell'operatività prodotta nella comunità. La maggior parte delle donazioni sostenute nel 2021 è andata in primis alle attività socio-assistenziali e, a seguire, alle attività connesse a sport, tempo libero e aggregazione, in linea con quanto avvenuto nel 2020.

Numero delle iniziative che hanno ricevuto sponsorizzazioni suddivise per tipologia (grafico a sinistra) e ripartizione dei fondi devoluti in euro (grafico a destra), anno 2021



■ ATTIVITÀ SOCIO-ASSISTENZIALI

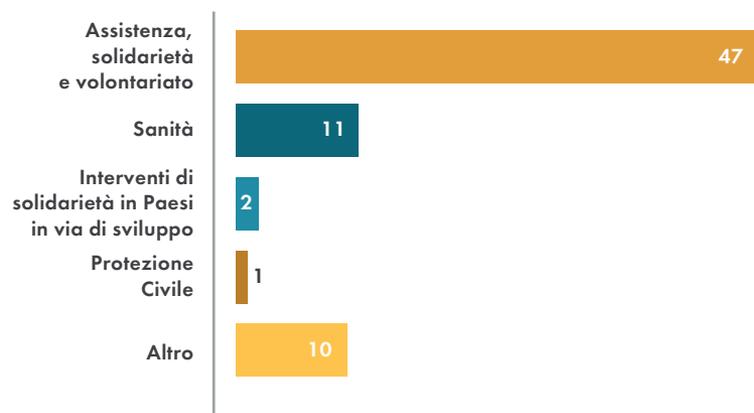
■ CULTURA, FORMAZIONE E RICERCA

■ PROMOZIONE DEL TERRITORIO E DELLE REALTÀ ECONOMICHE

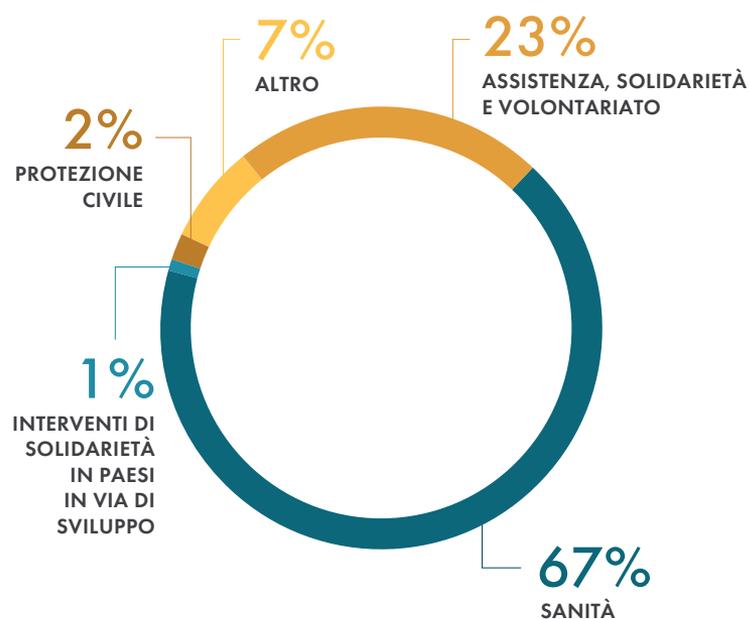
■ SPORT, TEMPO LIBERO E AGGREGAZIONE

## Attività socio-assistenziali

Numero e tipologia di iniziative relative ad attività socio-assistenziali, anno 2021

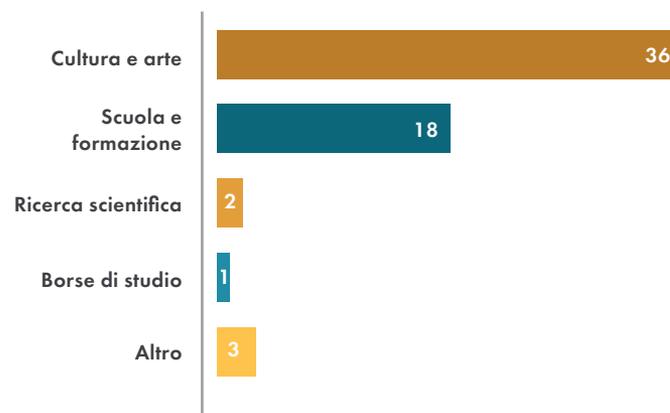


Finanziamenti erogati per le iniziative relative ad attività socio-assistenziali, anno 2021

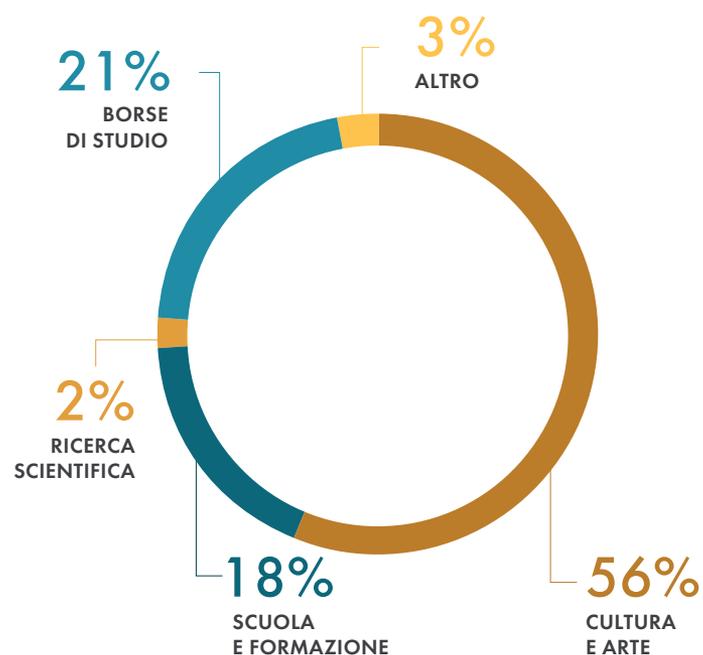


## Cultura, formazione e ricerca

Numero e tipologia di iniziative relative a cultura, formazione e ricerca, anno 2021

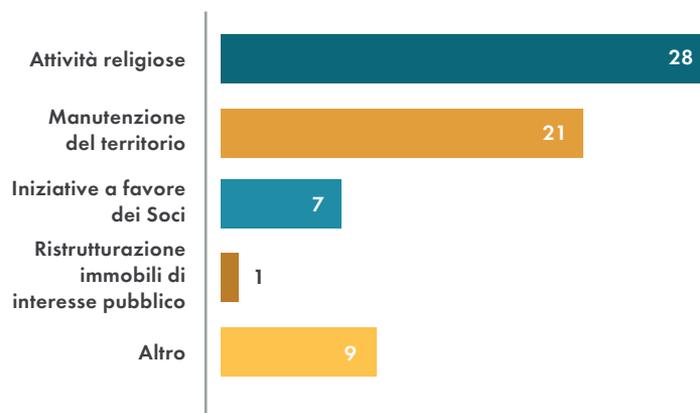


Finanziamenti erogati per le iniziative relative a cultura, formazione e ricerca, anno 2021

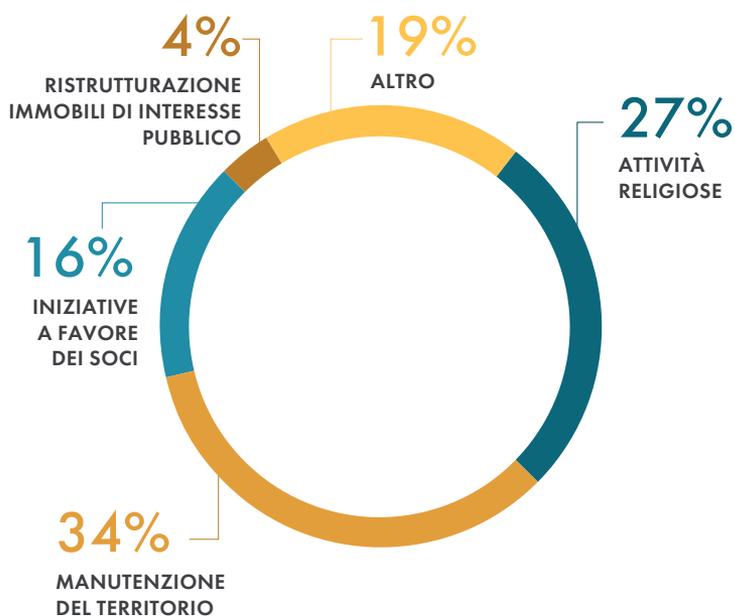


## Promozione del territorio e delle realtà economiche

### Numero e tipologia di iniziative relative alla promozione del territorio e delle realtà economiche, anno 2021

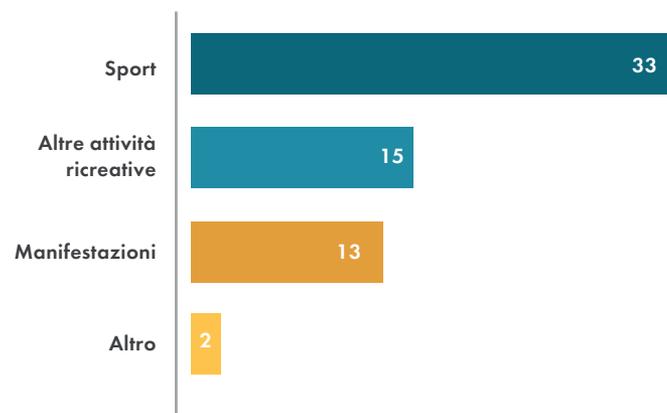


### Finanziamenti erogati per le iniziative relative alla promozione del territorio e delle realtà economiche, anno 2021

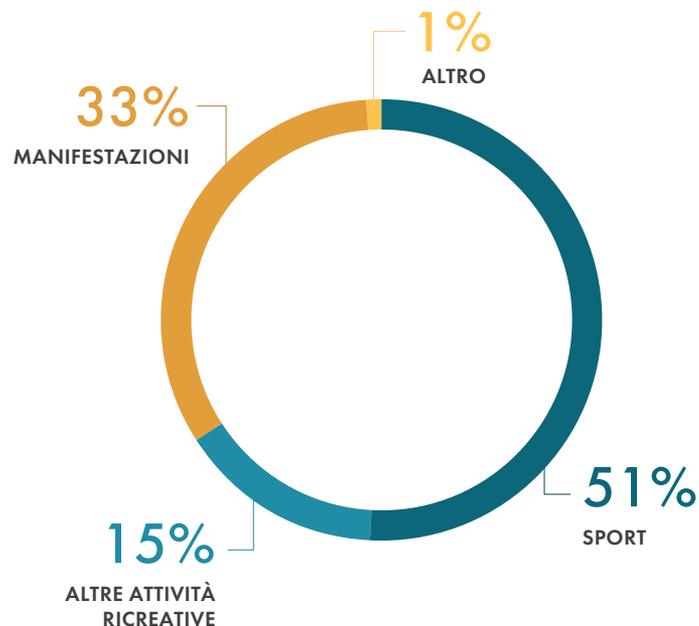


## Sport, tempo libero e aggregazione

### Numero e tipologia di iniziative relative a sport, tempo libero e aggregazione, anno 2021



### Finanziamenti erogati per le iniziative relative a sport, tempo libero e aggregazione, anno 2021



## Alcuni progetti nel dettaglio

All'interno delle quattro categorie principali di attività e iniziative individuate rientrano alcuni progetti di elevato interesse, ai quali nel 2021 è stato garantito il sostegno.

### Attività socio-assistenziali



- BCC Felsinea è fra i soci fondatori della **Fondazione Policlinico Sant'Orsola** di Bologna e ogni anno si impegna per sostenerne la gestione, la progettualità e lo sviluppo. Il Presidente di BCC Felsinea siede nel CdA della Fondazione.

### Sport, tempo libero e aggregazione



- Per il terzo anno consecutivo BCC Felsinea ha sponsorizzato il **Giro dell'Emilia**, storica gara di ciclismo su strada.

### Promozione del territorio e delle realtà economiche



- A febbraio 2021 BCC Felsinea ha acquisito il 3,2% del capitale sociale del **GAL Appennino Bolognese**, società consortile pubblico-privata che ha per obiettivo la promozione sul territorio di nuove opportunità di sviluppo economico e sociale sostenibile.
- In occasione di Agribu 2021, la rassegna su agricoltura, alimentazione e ambiente in programma ogni anno a Budrio, BCC Felsinea ha organizzato una serata per gli agricoltori e l'incontro **"Cereali: pandemia, scarsa disponibilità e prezzi ai massimi. Quanto durerà?"**

## Cultura, formazione e ricerca



### Cultura

Nel 2021, BCC Felsinea ha sponsorizzato la mostra inedita **“Bologna la Dotta, Bologna Turrita”** che, attraverso le opere esposte, ha raccontato i cambiamenti della città fra il XVI e il XIX secolo.

### Formazione

BCC Felsinea ha preso parte a diverse iniziative formative che si sono svolte nel corso del 2021:

- **#5minuticonlabcc**, rubrica radiofonica settimanale di informazione finanziaria realizzata da Radio RDM durante tutto il 2021 con interviste a dipendenti, collaboratori e vertici della banca.
- Webinar **“Superbonus 110%: aggiornamenti e proposte del Credito Cooperativo”** organizzato da Confcooperative Emilia-Romagna, dove la banca è stata fra i relatori.
- Webinar **“Banca virtuale. Rischi, opportunità, necessità, comodità”** organizzato da CNA Pensionati Bologna, dove la banca è stata relatrice.
- Incontro **“Ri-partire dal futuro”** in occasione dell’Assemblea 2021 di CNA Pensionati Bologna, dove la banca è stata relatrice.
- **I Navigati - Informati e Sicuri**, progetto di CERTFin realizzato anche con la collaborazione del Gruppo Cassa Centrale nato per sensibilizzare i clienti ad un uso informato e sicuro degli strumenti e dei canali digitali: BCC Felsinea, in quanto affiliata al Gruppo Cassa Centrale, si è adoperata per divulgare l’iniziativa attraverso i suoi canali.
- **Progetto di educazione finanziaria rivolto agli studenti** della Fondazione Aldini Valeriani di Bologna, dove la banca è stata organizzatrice e relatrice.



06



# Ambiente e transizione ecologica

# In sintesi



**252**  
Emissioni totali - location based (ton CO<sub>2</sub>e)

**1,6**  
Intensità di emissione per dipendente (ton CO<sub>2</sub>/n)



**3.370**  
Consumo energetico totale (Gj)

**20,8**  
Intensità energetica per dipendente (Gj/n)



**2.248**  
Energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili (Gj)

**197**  
Emissioni derivanti da energia elettrica - local based (ton CO<sub>2</sub>e)

# Obiettivi ONU 2030

**7** ENERGIA PULITA  
E ACCESSIBILE



Assicurare a tutti l'accesso  
a sistemi di energia  
economici, affidabili,  
sostenibili e moderni

**12** CONSUMO E  
PRODUZIONE  
RESPONSABILI



Adottare una gestione delle  
risorse e processi di produzione  
sostenibili

**13** LOTTA CONTRO  
IL CAMBIAMENTO  
CLIMATICO



Promuovere azioni, a tutti  
i livelli, per combattere il  
cambiamento climatico

# Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale

## EMISSIONI IN ATMOSFERA

**286** ton di CO<sub>2</sub>  
evitate grazie alla scelta  
di BCC Felsinea di  
approvvigionarsi da fonti  
energetiche al 100%  
rinnovabili

BCC Felsinea, nello svolgimento della propria attività, persegue i principi di trasparenza, correttezza, lealtà, integrità e indipendenza individuando le proprie scelte in materia ambientale in coerenza con i propri obiettivi di business.

## Il progetto "Felsinea per l'Ambiente"

Nel corso del 2021, BCC Felsinea ha proseguito la strategia di sostenibilità iniziata nel 2019 e denominata "Felsinea per l'Ambiente" che declina una serie di azioni per **ridurre l'impatto ambientale** della banca stabilendo tempi e costi di attuazione.

Il progetto ha innanzitutto individuato la **carbon footprint** della banca, risultato di una complessa analisi che ha permesso di determinare le emissioni di CO<sub>2</sub> nell'atmosfera prodotte nell'attività di impresa.

Il progetto “Felsinea per l’Ambiente” ha portato alla stesura di due documenti interni: un Protocollo di Sostenibilità e un Decalogo di Sostenibilità.

### **Il Protocollo di Sostenibilità**

Il Protocollo individua l’approccio sostenibile da osservare internamente all’azienda e integra la Politica Ambientale adottata dal Gruppo Cassa Centrale per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da rispettare in materia di:

- Gestione dei rifiuti
- Gestione e scelta dei fornitori
- Illuminazione e risparmio energetico
- Consumo di acqua, carta e plastica
- Mobilità aziendale
- Gestione dei sistemi di riscaldamento e raffrescamento

Il Protocollo ha inoltre la finalità di favorire la green economy.

### **Il Decalogo di Sostenibilità**

Il Decalogo indica e riassume le migliori pratiche di sostenibilità ed è stato consegnato a tutti i dipendenti, i dirigenti e gli amministratori per facilitare l’assimilazione dell’approccio definito nel Protocollo.



## Il Protocollo di Sostenibilità nel dettaglio

### 1 - GESTIONE RIFIUTI

La banca si impegna a dotarsi di presidi comuni per la gestione e riduzione dei rifiuti con attenzione alla raccolta differenziata. Ogni ufficio della sede e delle filiali è provvisto di cinque contenitori, ciascuno per: carta, plastica, vetro, umido e indifferenziato.

### 2 - FORNITORI

La banca si impegna a privilegiare fornitori che applichino policy e regole per migliorare il loro impatto ambientale; a dare sempre la preferenza, negli approvvigionamenti, a materiali biodegradabili e a prodotti ricondizionati; a prolungare le garanzie.

### 3 - ILLUMINAZIONE

La banca si impegna a dotare tutti i locali di illuminazione con lampadine a led e a verificare una volta all'anno che tutti i dispositivi elettronici siano dotati di autospegnimento per inutilizzo.

### 4 - MOBILITÀ

La banca si impegna, in fase di sostituzione del parco macchine aziendale, ad acquistare auto elettriche o ibride; a promuovere la mobilità sostenibile incentivando l'utilizzo di sistemi di trasporto collettivo e/o a minor impatto ambientale negli spostamenti dei dipendenti, anche tramite la loro riduzione grazie agli strumenti di comunicazione virtuale.

### 5 - ATM

Al fine di ridurre il numero di scontrini bancomat, la banca si impegna a dare enfasi alla rinuncia della stampa come scelta sostenibile.

### 6 - ACQUA

La banca si impegna a installare un distributore di acqua nei locali della sede e ad eliminare le bottiglie di acqua in plastica dai distributori automatici.

### 7 - BAGNI

La banca si impegna a dotare i bagni della sede di asciugamani elettrici ad aria eliminando la carta per le mani dalla dotazione nonché a mettere allo studio un piano per dotare tutte le filiali di asciugamani elettrici ad aria.

### 8 - CARTA

La banca si impegna ad acquistare solo risme di carta riciclata.

### 9 - SISTEMI DI RISCALDAMENTO E RAFFRESCAMENTO

La funzione preposta alla gestione degli impianti della banca si impegna a fare un report riguardo gli impianti di filiale su cui possono essere fatti interventi volti a ottimizzare il costo economico/l'impatto ambientale degli impianti di riscaldamento/raffrescamento.

### 10 - ENERGIA

La banca si impegna ad approvvigionarsi da fornitori di energia che garantiscano la provenienza esclusiva da fonti rinnovabili.

### 11 - FINANZIAMENTI

La banca si impegna a mantenere commercializzate linee di credito a tassi agevolati per interventi di riqualificazione energetica di impianti, attrezzature ed immobili, per la riconversione di mezzi di trasporto, per l'utilizzo di energie da fonti rinnovabili ed in generale per le attività di green economy ("mutui green").

### 12 - INFORMAZIONE INTERNA

La banca si impegna a tenere informato il personale rispetto alle politiche ambientali durante le periodiche riunioni del personale.

### 13 - INFORMAZIONE VERSO L'ESTERNO

La funzione Comunicazione e Marketing della banca si impegna a comunicare verso l'esterno, ed in particolare alla clientela e ai Soci, le azioni intraprese riguardo le tematiche ambientali attraverso tutti i mezzi disponibili (periodico dei Soci, social media, sito internet etc.).

### 14 - BUDGET COMMERCIALE

La banca si impegna a ridurre la produzione di carta verso la clientela mediante una voce del budget commerciale che vada a premiare le filiali che attivano un certo numero di infobank (comunicazioni online).

I temi principali di seguito affrontati riguardano:

**Il consumo energetico (sistemi di riscaldamento e raffrescamento, energia elettrica e termica)**

**La mobilità aziendale**

**I rifiuti**

**La carta**

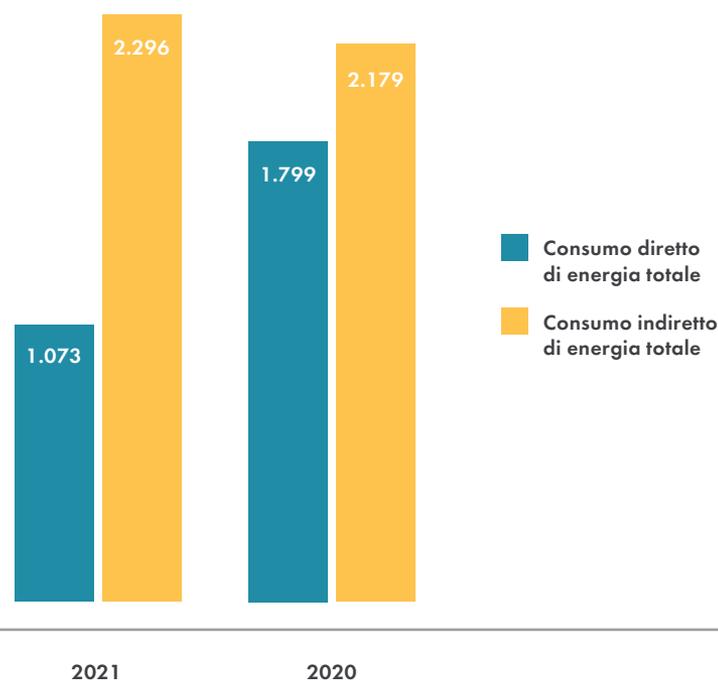
## Il consumo energetico

Il **consumo energetico diretto** include i combustibili per il funzionamento degli impianti di riscaldamento, i combustibili per i veicoli della flotta aziendale, l'energia autoprodotta da impianto fotovoltaico ed eolico.

Per **consumo energetico indiretto** si intende, invece, il consumo di energia acquistata, come ad esempio la fornitura di elettricità o di energia termica dall'impianto di teleriscaldamento.

Il grafico che segue mostra il consumo totale di energia, che evidenzia come il 2021 sia stato caratterizzato da un minor consumo energetico diretto (in riduzione di circa 726 Gj rispetto al 2020), mentre il consumo indiretto è aumentato di circa 117 Gj. Nel complesso, **il consumo totale di energia è calato di circa 609 Gj**.

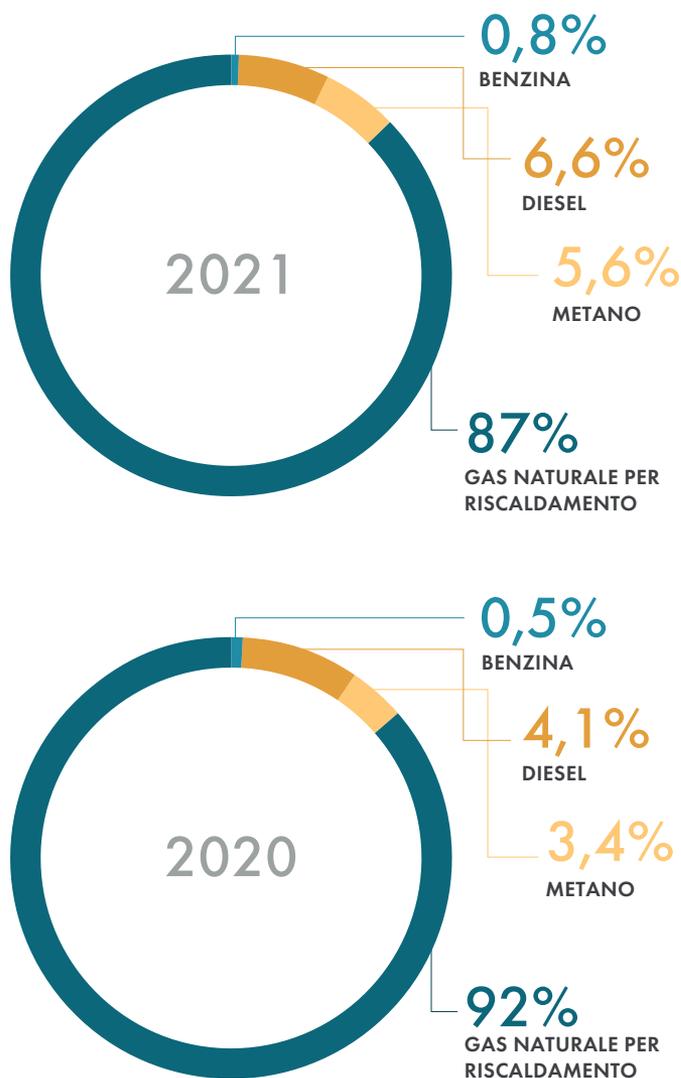
Consumo energetico totale nel 2021 e nel 2020 in Gj



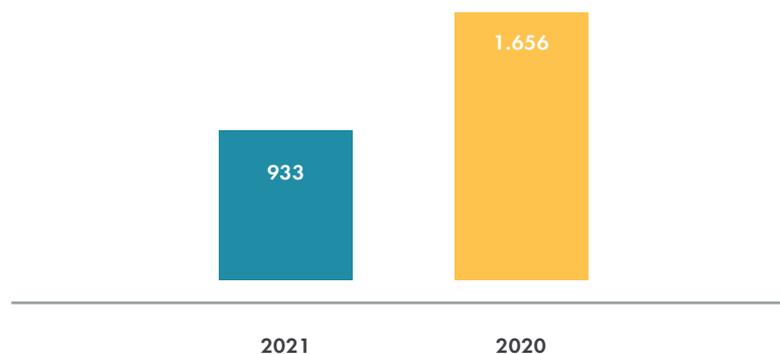
## I sistemi di riscaldamento e raffrescamento

Nel 2021 vi è stata, rispetto al 2020, una riduzione del consumo di gas naturale per riscaldamento pari al 43,7%. Nell'anno, tale tipologia di consumo ha pesato per l'87%.

### Consumo energetico diretto in percentuale, anni 2021 e 2020



### Consumo energetico diretto totale di gas naturale per riscaldamento (valori in Gj), anni 2021 e 2020



L'energia termica acquistata proveniente da fonte rinnovabile è pari a 48,78 Gj, quella da fonte non rinnovabile consumata per il riscaldamento è pari a 933 Gj, per un ammontare di 47 ton CO<sub>2</sub>e (-38,2% rispetto al 2020).

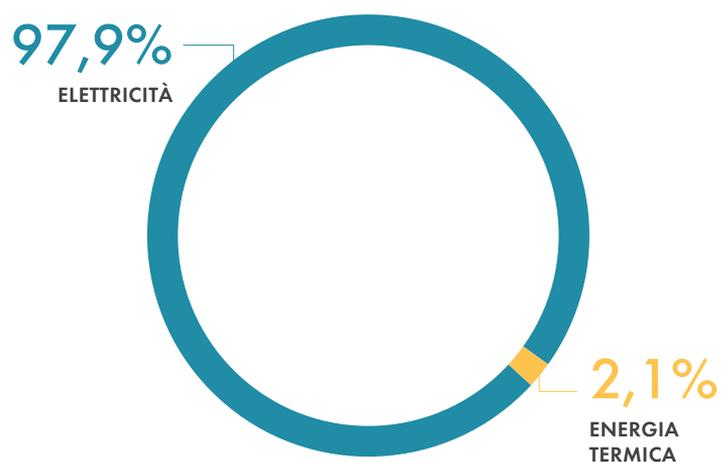
#### Decalogo di Sostenibilità – REGOLA 8

Preferire la ventilazione naturale all'aria condizionata. Regolare la temperatura dell'ufficio anziché aprire le finestre e in inverno non superare mai i 19,5°C: per ogni grado in più i consumi crescono di circa l'8%. Se non è possibile regolare la temperatura, segnalare eventuali eccessi di riscaldamento d'inverno e di condizionamento d'estate.

## Energia elettrica e termica

Energia elettrica e termica provengono da fonti rinnovabili. La fornitura di energia elettrica acquistata da BCC Felsinea è pari a 2.248 Gj e proviene interamente da fonti rinnovabili. Le emissioni derivanti sono pari a 197 ton CO<sub>2</sub>e.

### Consumo energetico indiretto, anno 2021



### Decalogo di Sostenibilità – REGOLA 4

BCC Felsinea sta mantenendo l'impegno di approvvigionarsi da fonti rinnovabili e contemporaneamente, con la REGOLA 4 del Decalogo, il personale mette in pratica tanti "piccoli" accorgimenti quotidiani che portano a un risparmio dell'energia. Per esempio: spegnere sempre fisicamente schermo del computer, luci e stampanti quando non servono.

Fra consumi diretti e indiretti, il consumo totale di energia nel 2021 è stato pari a 3.370 Gj rispetto a 162 dipendenti. L'intensità energetica per ciascun dipendente è di 20,80 Gj.

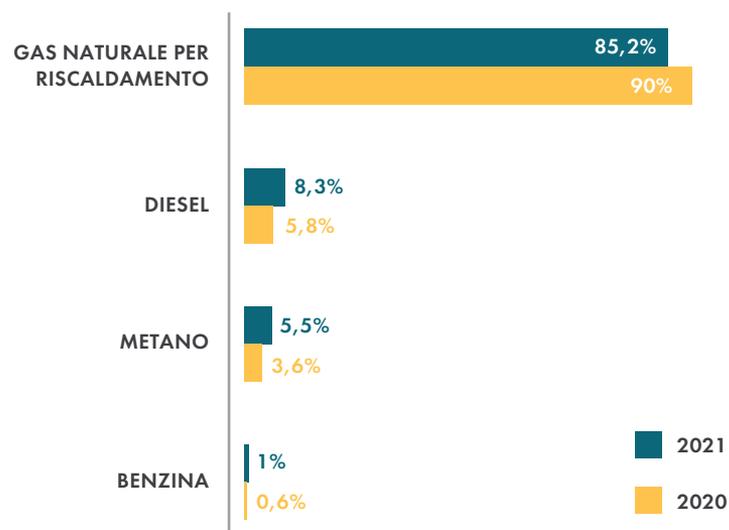
## La mobilità aziendale

La flotta aziendale è prevalentemente composta da mezzi a diesel e metano, pochissimi sono a benzina.

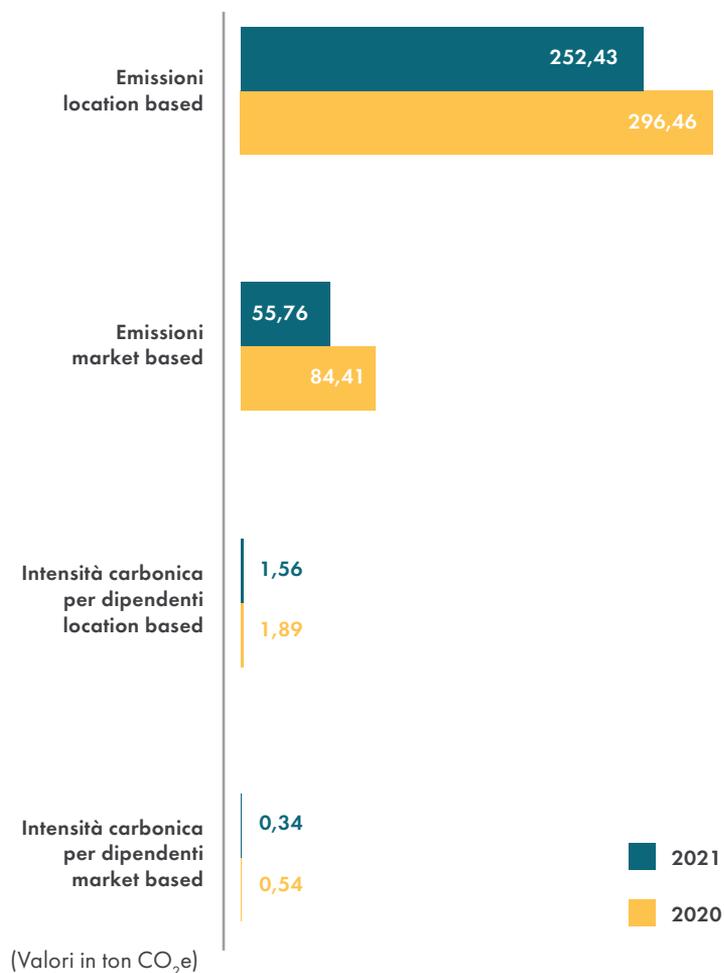
### Consumo energetico diretto della flotta aziendale (valori in Gj), anni 2021 e 2020



### Emissioni derivanti dal consumo diretto di energia espresse in percentuale, anni 2021 e 2020



## Intensità carbonica delle emissioni, anni 2021 e 2020



Le emissioni derivanti in totale dal parco auto aziendale sono pari a **8,29 ton CO<sub>2</sub>e**.

BCC Felsinea, come sottoscritto nel Protocollo di Sostenibilità, sta provvedendo alla graduale **sostituzione del parco macchine aziendale con auto elettriche o ibride**. Promuove inoltre la mobilità sostenibile incentivando l'utilizzo di **sistemi di trasporto collettivo e/o a minor impatto ambientale** negli spostamenti dei dipendenti, anche tramite la loro riduzione grazie agli strumenti di comunicazione virtuale.

## I rifiuti

BCC Felsinea si è dotata di presidi comuni per la gestione e riduzione dei rifiuti, con grande attenzione alla **raccolta differenziata** e al **riciclo** anche dei materiali da cancelleria, così come previsto nel punto 1 del Protocollo di Sostenibilità e nella REGOLA 3 del Decalogo di Sostenibilità.

Per **ridurre il consumo di plastica** non si usano più bicchieri usa e getta e nei locali comuni sono stati installati distributori di acqua, togliendo le bottigliette d'acqua in plastica dai distributori automatici.

Inoltre, negli approvvigionamenti viene data la preferenza a **materiali biodegradabili** e a **prodotti ricondizionati**.

## La carta

BCC Felsinea ha dedicato un ampio approfondimento al tema carta nel Decalogo di Sostenibilità:

- Qualora sia necessario stampare del materiale da lavoro, si preferisce utilizzare **carta riciclata** o riutilizzare vecchi fogli precedentemente stampati su un solo lato.
- Si consiglia la stampa fronte-retro e l'uso della qualità in bozza.
- Si privilegiano documenti e abbonamenti a **riviste digitali**.

A causa delle restrizioni dovute alla pandemia, nel 2021 si è riscontrata una forte riduzione dei consumi di carta, principalmente a fronte del protrarsi dello smart working.

## SFIDA 2022

Vista la situazione pandemica, non tutte le azioni in programma per il 2021 sono state concluse. In particolare, le iniziative volte all'acquisto di sola carta riciclata e alla riduzione del consumo di carta nei bagni con l'introduzione di sistemi di asciugatura elettrica sono state posticipate al 2022.





# Le sfide per sostenere la transizione

BCC Felsinea crede e interpreta i valori cooperativi in modo da continuare ad essere, grazie anche a una forte connotazione locale che per tradizione le appartiene, un attore fondamentale per lo sviluppo dei territori in grado di rispondere ai bisogni delle comunità. Tutto questo, di pari passo con un impatto ambientale sostenibile.

Inoltre, come appartenente al Gruppo Cassa Centrale, BCC Felsinea riconosce l'importanza di operare perseguendo principi di legalità, moralità, professionalità, integrità e trasparenza, in coerenza con gli obiettivi di business. Per questo il Gruppo Cassa Centrale e le banche ad esso affiliate hanno adottato **5 politiche in materia di sostenibilità**.



POLITICA  
ANTICORRUZIONE



POLITICA  
AMBIENTALE



POLITICA  
SUI DIRITTI UMANI



POLITICA  
SULLA DIVERSITÀ



POLITICA  
SULLE OPERAZIONI  
DI INTERMEDIAZIONE  
DI ARMAMENTI

## La politica anticorruzione

La Policy Anticorruzione descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti al fine di mitigare il rischio di violazioni di norme in materia di corruzione.

“I rapporti del Gruppo con i soggetti esterni devono svolgersi con la massima correttezza, integrità, imparzialità e indipendenza, evitando di dare l'impressione di voler influenzare impropriamente le decisioni della controparte o di richiedere trattamenti di favore.”

## La politica ambientale

Il Gruppo promuove il benessere della comunità locale e il suo sviluppo economico, sociale e culturale attraverso una attività imprenditoriale a “responsabilità sociale” e pone, tra gli obiettivi di business, il perseguimento della creazione di valore per tutti i suoi stakeholders.

### Otto principi base

1. Adottare tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale
2. Rispettare le disposizioni e le norme tecniche e legislative
3. Gestire responsabilmente gli impatti ambientali
4. Incoraggiare i propri clienti a gestire le loro attività in maniera sostenibile
5. Gestire in modo consapevole le risorse nel rispetto della tutela dell'ambiente naturale, dell'ecosistema e della biodiversità
6. Favorire il ricorso a strumenti informatici
7. Promuovere la mobilità sostenibile
8. Sensibilizzare e accrescere la consapevolezza

## La politica sui diritti umani

La Policy sui Diritti Umani descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da tenere con particolare riferimento al rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari al fine di contribuire, nel lungo periodo, a creare valore sostenibile per tutti gli stakeholders.

### Dieci principi base

1. Non impiegare lavoro minorile
2. Rifiutare il lavoro forzato
3. Tutelare la dignità personale
4. Evitare rapporti commerciali lesivi dei diritti della persona
5. Evitare prassi discriminatorie
6. Favorire la libertà di associazione e di contrattazione collettiva
7. Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori
8. Sostenere le comunità locali
9. Rispettare la privacy e le informazioni riservate
10. Offrire condizioni lavorative dignitose

## La politica sulla diversità

La Policy sulla Diversità descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da tenere nel rispetto della diversità, dell'inclusione e delle pari opportunità nel luogo di lavoro.

### Quattro principi base

1. Evitare prassi discriminatorie
2. Garantire pari opportunità
3. Favorire l'inclusione
4. Rispettare l'equilibrio tra vita professionale e vita privata

## La politica sulle operazioni di intermediazione di armamenti

La Policy sugli Armamenti descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti nell'ambito di una condotta operativa nel rispetto della legalità e conforme allo spirito di eticità, correttezza, professionalità, integrità e trasparenza che contraddistingue il Gruppo.

### I principi generali

Le direttrici lungo cui il Gruppo orienta le proprie valutazioni sono le seguenti:

- **I Paesi destinatari dei beni e servizi oggetto delle operazioni**  
Si distinguono i Paesi in: vietati, soggetti a restrizioni, non soggetti a restrizione.
- **L'attività caratteristica delle controparti**  
Si distinguono i produttori di armi vietate e/o controverse dai produttori di armi e/o sistemi d'arma, armi leggere, da caccia, sportive.
- **Le tipologie di operazioni individuate ai fini della privacy**  
Si distinguono in: detenzione diretta o indiretta di quote societarie/azioni/partecipazioni; operazioni bancarie domestiche; operazioni bancarie a supporto del commercio internazionale di armi.





# Appendice



# Nota metodologica

La metodologia adottata per redigere il Bilancio di Sostenibilità di BCC Felsinea segue le linee guida di rendicontazione internazionalmente riconosciute (GRI Sustainability Reporting Standards). I dati, gli indicatori di performance e le elaborazioni qualitative sono il frutto di dati societari. Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare e analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica e ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro comprensivo e comparabile delle dinamiche in corso sono stati riportati anche i dati dell'annualità precedente nonché un'indicazione delle iniziative che la banca intende intraprendere nel prossimo futuro.

Il perimetro di riferimento per la rendicontazione delle performance economiche, ambientali e sociali prende in considerazione il periodo fiscale 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2021. Le informazioni si riferiscono, in particolare, alle attività realizzate nelle filiali territoriali e negli uffici centrali.

Nell'implementazione del processo di rendicontazione è stata realizzata un'attività interna di coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali che hanno contribuito alla realizzazione del report.

L'analisi di materialità, realizzata attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione ad un ampio spettro di stakeholders, ha consentito di individuare i temi percepiti come maggiormente strategici. Su questi temi la banca si impegna a concentrare i propri sforzi futuri, sviluppando iniziative e progetti i cui risultati vengono esplicitati nelle varie sezioni.

Nella descrizione delle attività e dei risultati raggiunti è stata posta particolare attenzione all'accessibilità e comprensibilità delle informazioni per assicurarne il più ampio grado di disseminazione e fruibilità tra tutti gli stakeholders..

# Indice contenuti GRI

## Profilo dell'organizzazione

| GR STANDARD |   | PARAGRAFO   |
|-------------|---|---|
| 102-1       | Nome dell'organizzazione  | Chi siamo   |
| 102-2       | Principali marchi, prodotti e/o servizi   | Chi siamo<br>Servizi per i Soci<br>Servizi per i clienti e qualità del servizio   |
| 102-3       | Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione                     | Sede Legale e Amministrativa:<br>Via Caduti di Sabbiano, 3 – 40068 San Lazzaro di Savena (Bologna)  |
| 102-4       | Numero di Paesi in cui l'organizzazione opera                                     | Chi siamo   |
| 102-5       | Assetto proprietario e forma legale   | Sistema di governance   |
| 102-6       | Mercati serviti   | Chi siamo   |
| 102-7       | Dimensioni dell'organizzazione  | Chi siamo<br>Caratteristiche della base sociale<br>Profilo della clientela<br>Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato |
| 102-8       | Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere                      | Caratteristiche del personale   |
| 102-10      | Modifiche significative durante il periodo di rendicontazione                     | Nota metodologica   |
| 102-12      | Adozione di principi o iniziative sviluppate esternamente in ambito sostenibilità | Principali iniziative e progetti 2021<br>Le iniziative e l'impegno per le comunità locali   |

## Strategia

| GR STANDARD |   | PARAGRAFO                 |
|-------------|---|---------------------------|
| 102-14      | Dichiarazione del Presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia | Lettera agli stakeholders |

## Etica e integrità

| GR STANDARD | PARAGRAFO                                       |
|-------------|---|
| 102-16      | Missione, valori, codici di condotta e principi |
|             | Chi siamo                                       |
|             | Sistema di governance                           |

## Governance

| GR STANDARD | PARAGRAFO  |
|-------------|--|
| 102-18      | Struttura di governo dell'organizzazione   |
|             | Sistema di governance  |
| 102-20      | Responsabilità rispetto agli aspetti economici, ambientali e sociali                           |
|             | Sistema di governance  |
|             | Le sfide per sostenere la transizione  |
| 102-21      | Descrizione del processo di consultazione tra gli stakeholders e il più alto organo di governo |
|             | BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030  |
|             | Matrice di Materialità   |
| 102-22      | Composizione del più alto organo di governo  |
|             | Sistema di governance  |
| 102-23      | Indicazione se il Presidente del più alto organo di governo è anche Amministratore Delegato    |
|             | Sistema di governance  |
| 102-32      | Organo che approva il bilancio   |
|             | Sistema di governance  |

## Coinvolgimento degli stakeholders

| GR STANDARD | PARAGRAFO   |
|-------------|---|
| 102-40      | Elenco di gruppi di stakeholders con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento  |
|             | Matrice di Materialità  |
| 102-42      | Principi per identificare e selezionare i principali stakeholders con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento  |
|             | Matrice di Materialità  |
| 102-43      | Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholders, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholders  |
|             | Matrice di Materialità  |
| 102-44      | Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholders e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report |
|             | Matrice di Materialità  |

## Profilo del report

| GR STANDARD |   | PARAGRAFO                                       |
|-------------|---|---|
| 102-45      | Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report     | Nota metodologica                               |
| 102-46      | Processo di definizione dei contenuti del bilancio  | Matrice di Materialità                          |
| 102-47      | Elenco degli aspetti identificati come materiali  | Matrice di Materialità                          |
| 102-48      | Spiegazione degli effetti di modifiche nei calcoli  | Nota metodologica                               |
| 102-49      | Modifiche significative rispetto al precedente bilancio rispetto ai temi materiali e al perimetro             | Nota metodologica                               |
| 102-50      | Periodo di rendicontazione  | Nota metodologica: dal 01.01.2021 al 31.12.2021 |
| 102-51      | Data di pubblicazione del bilancio più recente  | 2020  |
| 102-52      | Periodicità di rendicontazione  | Annuale   |
| 102-53      | Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti                        | Davide Zucconi (davide.zucconi@bccfelsinea.it)  |
| 102-54      | Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta; tabella dei contenuti GRI; riferimenti alla verifica esterna | Nota metodologica: opzione In Accordance-core   |
| 102-55      | Tabella GRI   | Indice contenuti GRI                            |
| 102-56      | Assurance esterna del report  | Non è stata prevista assurance esterna          |

### GRI 103: Management Approach 2016

|       |                                     |   |
|-------|-------------------------------------|---|
| 103-1 | Spiegazione degli aspetti materiali | Matrice di Materialità  |
| 103-2 | Approccio di gestione               | Principali iniziative e progetti 2021<br>Chi siamo<br>Le sfide per sostenere la transizione |

## Performance economica

| GR STANDARD  |  | PARAGRAFO   |
|--|--|---|
| <b>GRI 201: Performance economica 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>       |  |   |
| 201-1  | Valore economico diretto generato e distribuito  | Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato |
| 201-4  | Finanziamenti ricevuti dal Governo e sussidi ricevuti  | Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato |
| <b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b> |  |   |
| 203-1  | Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità" | Le iniziative e l'impegno per le comunità locali                      |
| 203-2  | Principali impatti economici indiretti, compresa la dimensione degli impatti                                 | Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato |

## Performance ambientale

| GR STANDARD  |   | PARAGRAFO   |
|--|---|---|
| <b>GRI 302: Energia 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>   |   |   |
| 302-1  | Consumi di energia all'interno dell'organizzazione              | Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale |
| 302-4  | Risparmio energetico  | Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale |
| <b>GRI 303: Acqua 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>     |   |   |
| 303-1  | Acqua totale prelevata per fonte di approvvigionamento          | Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale |
| <b>GRI 305: Emissioni 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b> |   |   |
| 305-1  | Emissioni di gas serra dirette (Scope 1)                        | Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale |
| 305-2  | Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (Scope 2) | Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale |
| <b>GRI 306: Rifiuti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>   |   |   |
| 306-2  | Rifiuti per tipo e modalità di smaltimento                      | Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale |

## Performance sociale

| GR STANDARD   |   | PARAGRAFO  |
|---|---|--|
| <b>GRI 401: Occupazione – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>                             |   |  |
| 401-1   | Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti  | Caratteristiche del personale                    |
| <b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>      |   |  |
| 403-2   | Infortuni sul lavoro, malattie professionali, assenteismo e decessi connessi al lavoro  | Formazione e sicurezza                           |
| <b>GRI 404: Formazione professionale 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>           |   |  |
| 404-1   | Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente   | Formazione e sicurezza                           |
| <b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>       |   |  |
| 405-1   | Composizione degli organi di governo e suddivisione dei dipendenti per categoria rispetto al genere, ai gruppi di età, all'appartenenza a gruppi minoritari e altri indicatori di diversità | Sistema di governance                            |
|   |   | Caratteristiche del personale                    |
| <b>GRI 413: Comunità locali 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>                    |   |  |
| 413-1   | Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali  | Le iniziative e l'impegno per le comunità locali |
| <b>GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b> |   |  |
| 416-1   | Percentuale delle categorie di prodotto e servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati  | Servizi per i clienti e qualità del servizio     |
| 416-2   | Numero totale di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi durante il loro ciclo di vita              | Servizi per i clienti e qualità del servizio     |



**Banca di Credito Cooperativo dal 1902**  
**Società Cooperativa**

**Sede Legale e Amministrativa**

Via Caduti di Sabbiuno, 3 - 40068 San Lazzaro di Savena - Bologna - Italia  
Telefono: 051 6037111 | E-mail: [info@bccfelsinea.it](mailto:info@bccfelsinea.it) | PEC: [bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it](mailto:bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it)



1902 - 2022



*Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.*



**GRUPPO CASSA CENTRALE**  
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

