

## INFORMAZIONI GENERALI

È possibile impostare l'autorizzazione rapida delle operazioni e-commerce 3DS da Inbank app. In questo modo l'autenticazione delle operazioni sarà immediata in quanto avverrà attraverso viso, impronta o pin rapido di Inbank app.

Nel caso di impostazione dell'autorizzazione rapida da Inbank app, il codice di sicurezza e-commerce sarà richiesto solo se l'operazione non viene autenticata da Inbank app entro 60 secondi.

## COS'È IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce è un **codice statico composto da 5 a 10 cifre** che va impostato nel sito [www.inbank.it](http://www.inbank.it). Tale codice **verrà richiesto per alcuni acquisti e-commerce**, in aggiunta al codice OTP 3DS, per far fronte alle regole europee inerenti la sicurezza dei pagamenti e-commerce. Non viene richiesto se l'autenticazione dell'operazione avviene da Inbank app (biometria o pin rapido).

## QUANDO DEVO UTILIZZARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

- Quando richiesto dal sito sul quale stai disponendo il pagamento.
- Quando non hai attivato l'autenticazione rapida da Inbank app.
- Quando non hai autenticato da Inbank app l'operazione entro 60 secondi.

## PER QUALI ACQUISTI MI VIENE RICHIESTA L'AUTENTICAZIONE 3DS?

L'autenticazione 3DS verrà richiesta solo per alcuni acquisti e-commerce: è **pertanto importante attivare l'autenticazione rapida da Inbank app e ricordare il codice di sicurezza e-commerce**, per poterli avere a disposizione durante gli acquisti che richiederanno l'autenticazione 3DS.

## IN CHE ORDINE DEVO INSERIRE IL MOBILE OTP E IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Per concludere correttamente le operazioni non autenticate da Inbank app, **devi inserire il codice OTP 3DS** (dinamico) che viene inviato tramite SMS e **poi il codice sicurezza e-commerce** (statico) impostato nel sito [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

## IMPOSTAZIONE, RECUPERO E MODIFICA

## DOVE È POSSIBILE IMPOSTARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce può essere impostato su [www.inbank.it](http://www.inbank.it) accedendo alla sezione "**Le tue carte**", selezionando la tipologia della carta, cliccando poi sull'icona menu **•••** posizionata in alto a sinistra sull'immagine della tua carta e scegliendo l'opzione "**3DS codice di sicurezza**".

La funzionalità è disponibile solo in Inbank web e non in Inbank app.

## COME POSSO RECUPERARE O CAMBIARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce può essere reimpostato o modificato **come fosse una prima attivazione**.

## ACQUISTI E-COMMERCE

## COSA SUCCEDDE SE ENTRO 60 SECONDI NON AUTENTICO L'OPERAZIONE DA INBANK APP?

Se su Inbank app non viene autenticata l'operazione entro 60 secondi, **verranno richiesti il codice OTP e il codice sicurezza e-commerce come soluzione di autenticazione secondaria**.

## INSERISCO IL CODICE OTP, MA IL PAGAMENTO NON VA A BUON FINE. COSA DEVO FARE?

Per concludere correttamente le operazioni e-commerce, oltre al codice OTP 3DS è necessario inserire **anche il codice sicurezza e-commerce** da te impostato sul sito [www.inbank.it](http://www.inbank.it) nell'area dedicata alle tue carte.

## IL SITO DOVE STO ACQUISTANDO NON RICONOSCE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE, COSA DEVO FARE?

Prima di ritentare l'operazione, ti consigliamo di **impostare nuovamente il codice sicurezza e-commerce** dal sito [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

## L'OPERAZIONE MI HA RICHIESTO DUE VOLTE L'INSERIMENTO DI UN CODICE, È CORRETTO?

**Sì è corretto**. Il primo codice fa riferimento al Codice OTP 3DS che viene inviato tramite SMS, mentre il secondo fa riferimento al codice sicurezza e-commerce impostato nel sito [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

## HO INSERITO IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE SBAGLIATO, QUANTI TENTATIVI HO?

Dopo **5 tentativi di inserimento errato** del Codice OTP 3DS o del codice sicurezza e-commerce, il servizio rimarrà bloccato per 5 minuti. Lo sblocco avverrà successivamente in modo automatico.