

Bilancio di Sostenibilità 2023



bccfelsinea.it

 **BCC FELSINEA**
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.



Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

BCC Felsinea

Banca di Credito Cooperativo dal 1902

Società Cooperativa

Via Caduti di Sabbiuno, 3

40068 San Lazzaro di Savena (BO)

www.bccfelsinea.it

Team di lavoro BCC Felsinea

Davide Zucconi

Chiara Manisco

Maddalena Dallì

Progetto grafico

Kitchen, Bologna

Bilancio di Sostenibilità 2023

ai sensi del D. Lgs. 254/2016

Sommario

Lettera agli stakeholders	7
Principali performance 2023	8
Principali iniziative e progetti 2023	9
BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030	10
Matrice di Materialità	14

01 Profilo e identità della banca 17

Chi siamo	20
Il Piano di Sostenibilità del Gruppo.	21
I valori per sostenere la transizione	23
Sistema di governance	28
Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato	32

02 L'importanza dei soci 35

Caratteristiche della base sociale	38
Servizi per i soci	40

03 Vicinanza e attenzione ai clienti 43

Profilo della clientela	46
Servizi per i clienti e qualità del servizio	47

04 Valorizzazione del personale 51

Caratteristiche del personale	54
Salute e sicurezza	56
Formazione	58

05 Territorio e comunità locali 61

Le iniziative e l'impegno per le comunità locali	64
--------------------------------------------------	----

06 Ambiente e transizione ecologica 73

Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale	76
-----------------------------------------------------------	----

07 Appendice 87

Nota metodologica	89
Indice contenuti GRI	90



Lettera agli stakeholders

Sono lieto di presentare questo documento che racchiude quanto la nostra banca ha raggiunto nel 2023 in termini di sostenibilità economica, sociale ed ambientale. Risultati che confermano la solidità di BCC Felsinea e il suo percorso di continua crescita e vicinanza a comunità, territori, soci e clienti, anche e soprattutto in un'ottica sostenibile, secondo un principio di circolarità.

In termini economici, la banca nel 2023 ha chiuso l'anno migliore di sempre, con un utile in crescita del 23% sul 2022 e un CET1 Ratio del 22,6%. Un risultato dovuto a molteplici fattori e certamente legato all'andamento dei mercati, ma su tutto da attribuire al merito della Direzione e dei collaboratori della banca, che nel 2023 sono aumentati del 4,1%, per un totale di 178, di cui il 51% donne. Da sottolineare anche la grande attenzione verso il ricambio generazionale (il 69% dei dipendenti ha meno di 50 anni, con una età media di 44 anni) e la formazione del personale (le ore di formazione nel 2023 sono cresciute del 21,2%).

Vicinanza al territorio vuol dire anche porre particolare attenzione al sostegno a famiglie e imprese, che nel 2023 si è concretizzato da un lato con l'erogazione di mutui per oltre 100 milioni di euro, dall'altro con misure ad hoc stanziate a seguito degli eventi alluvionali che hanno colpito i nostri territori a maggio 2023: un plafond di 10 milioni di euro in finanziamenti a tasso zero per persone, famiglie e imprese; la sospensione delle rate dei mutui; la creazione di un apposito Fondo Alluvioni del valore di 100mila euro destinato ad associazioni ed enti impegnati nella gestione dell'emergenza.

Tutto questo ad evidenza di un principio fondamentale: il miglioramento patrimoniale della banca non è fine a sé stesso, ma ci consente di aumentare la nostra capacità di dare credito a giuste condizioni, così come di sostenere sempre più concretamente comunità e territori. A questo proposito, mi preme evidenziare che nel 2023 la nostra banca ha erogato oltre 550mila euro in beneficenza, mutualità e sponsorizzazioni al Terzo Settore, per un totale di 325 iniziative, progetti e realtà territoriali sostenuti grazie ai contributi della banca.

La responsabilità d'impresa significa essere rilevanti per il nostro territorio operando in modo etico e sostenibile su più fronti. Un'attenzione e una sensibilità che sono delineate dall'articolo 2 del nostro Statuto e che BCC Felsinea mette in pratica da sempre, non solo al fine di garantire un supporto concreto a soci e clienti della banca, ma anche con la volontà di agire per il bene della comunità intera e per un futuro migliore per noi e soprattutto per le generazioni che verranno. In quest'ottica, la banca presta grande attenzione alle tematiche ambientali attuando apposite misure e scelte strategiche volte a mitigare l'impatto sull'ambiente dovuto alla stessa attività d'impresa: nel 2023, grazie all'approvvigionamento al 100% da fonti rinnovabili, i consumi di energia sono calati del 18,9% e le emissioni di CO₂ del 19,5%.

Concludo infine ricordando che nel 2023 la nostra BCC è stata inserita nel Registro nazionale delle Imprese Storiche istituito da Unioncamere ed è stata la prima banca ad essere iscritta all'Albo metropolitano delle Aziende Socialmente Responsabili istituito dalla Città metropolitana di Bologna. Quest'ultimo traguardo a significativo riscontro dell'impegno a devolvere una parte del nostro utile annuo ad enti ed iniziative con finalità benefiche e sociali.



Andrea Rizzoli

Presidente.



Principali performance 2023

Sostenibilità economica



€ 125 mln
Patrimonio Netto



€ 982 mln
Raccolta Diretta



€ 767 mln
Raccolta Indiretta



€ 839 mln
Impieghi vivi



€ 505 mln
Impieghi verso soci



22,6%
CET1 Ratio

Sostenibilità sociale



178
Dipendenti occupati



94%
Contratti a tempo indeterminato



11.669
Ore di formazione erogate



€ 360mila
a supporto di iniziative di beneficenza e mutualità



€ 192mila
in pubblicità e sponsorizzazioni al Terzo Settore



€ 400mila
Quota Utile 2023 destinata al Fondo di Beneficenza e Mutualità

Sostenibilità ambientale



100%
Approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili



208 t
Emissioni di CO₂ nell'atmosfera

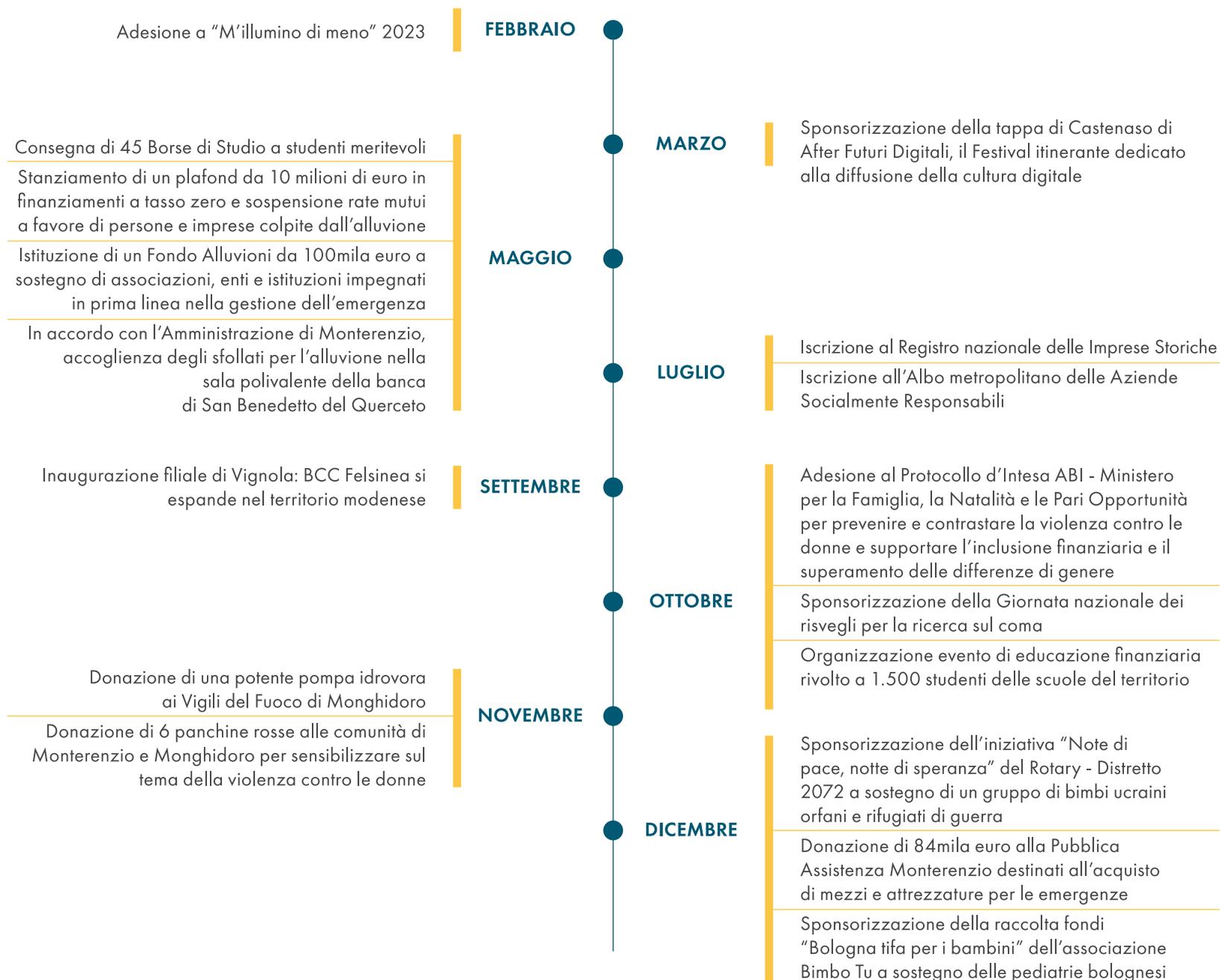


-18,9%
Consumi di energia totale dal 2022 al 2023



-19,5%
Emissioni di CO₂ dal 2022 al 2023

Principali iniziative e progetti 2023



BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030

Obiettivi diretti

L'art. 2 dello Statuto delle banche affiliate al Gruppo Cassa Centrale rimanda idealmente a 5 dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite:



Il perseguimento del **miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche** dei soci, obiettivo primario delle Banche di Credito Cooperativo, riconduce al primo dei 17 *Goals*.



La promozione **dell'educazione alla previdenza**, dello **sviluppo della cooperazione** e dell'**educazione al risparmio** rimandano rispettivamente all'Obiettivo 3 e all'Obiettivo 8.



Le BCC si distinguono dalle altre banche per la scelta di favorire e costruire giorno dopo giorno il bene comune e la **coesione sociale** incoraggiando una **crescita responsabile e sostenibile del territorio** in cui operano: due chiari riferimenti ai *Goals* 10 e 12.



Obiettivi indiretti

SDG GOALS ONU 2030	DESCRIZIONE	L'IMPEGNO DI BCC FELSINEA
 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<p>Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.</p>	<p>Istituzione di tirocini e momenti di formazione e educazione finanziaria per studenti degli istituti dei territori di competenza, dipendenti della banca, soci e clienti.</p>
 <p>5 PARITÀ DI GENERE</p>	<p>Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.</p>	<p>Impegno nel garantire pari opportunità, evitando le discriminazioni e favorendo l'inclusione.</p>
 <p>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p>	<p>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.</p>	<p>Incoraggiamento dei propri clienti ad una gestione sostenibile delle loro attività tramite ad esempio finanziamenti per opere di efficientamento energetico, di utilizzo di energia da fonti rinnovabili e di riconversione di mezzi di trasporto.</p>
 <p>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p>Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.</p>	<p>Rilascio di finanziamenti e altri servizi alle imprese incoraggiando i clienti verso una attività sostenibile e responsabile.</p>
 <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p>	<p>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.</p>	<p>Sostegno alle comunità locali e promozione dello sviluppo responsabile e sostenibile del territorio di competenza.</p>
 <p>13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</p>	<p>Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.</p>	<p>Gestione responsabile degli impatti ambientali e delle risorse, favorendo il ricorso a strumenti informatici, la mobilità sostenibile e l'adozione di tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale.</p>
 <p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p>Promuovere pace, giustizia e istituzioni forti.</p>	<p>Adozione di una Politica Anticorruzione, un Regolamento Antiriciclaggio, politiche in relazione alle attività nell'industria bellica.</p> <p>Rispetto delle disposizioni e delle norme tecniche e legislative.</p>

Riferimenti espliciti agli Obiettivi ONU 2030 si trovano anche in alcuni articoli della **Carta dei Valori del Credito Cooperativo** (approvata il 12 dicembre 1999).

■ **Art. 1 - Primato e centralità della persona**

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. (...)

Goal 5

■ **Art. 2 - L'impegno**

(...) Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia. (...)

Goals 1, 2, 4, 7 e 8

■ **Art. 3 - Autonomia**

L'autonomia è uno dei principi fondamentali del Credito Cooperativo. Tale principio è vitale e fecondo solo se coordinato, collegato e integrato nel "sistema" del Credito Cooperativo.

Goal 17

■ **Art. 4 - Promozione della partecipazione**

(...) Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito; contribuisce alla parificazione delle opportunità.

Goals 5, 8, 9 e 12

■ **Art. 5 - Cooperazione**

(...) L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. (...)

Goal 17

■ **Art. 6 - Utilità, servizio e benefici**

(...) Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo. (...)

Goals 3, 7 e 15

■ **Art. 7 - Promozione dello sviluppo locale**

(...) Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione (il Credito Cooperativo) promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, e al servizio dell'economia civile.

Goals 1, 2, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 12 e 13

■ **Art. 8 - Formazione permanente**

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti e collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali.

Goal 4

■ **Art. 9 - Soci**

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti della base sociale. (...)

Goals 5, 10, 11, 12, 13 e 16



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



3 SALUTE E BENESSERE



1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE



Matrice di Materialità

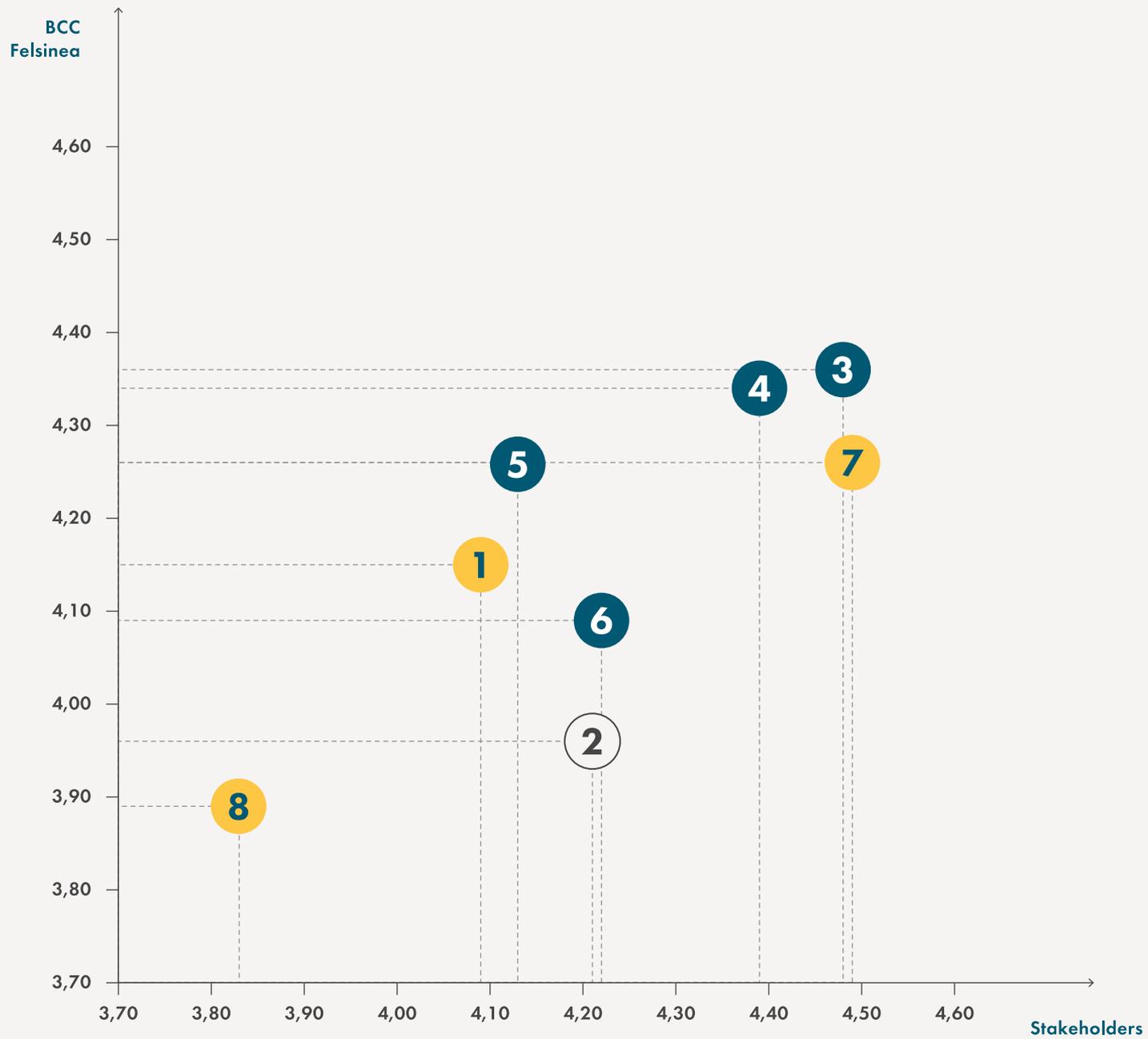
Per continuare ad alimentare il legame e il costante dialogo con i propri stakeholders, BCC Felsinea ha creato e distribuito un questionario articolato su vari temi strategici per la banca, ricollegabili ad aspetti economici, sociali e ambientali della gestione operativa. Le elaborazioni sono state sviluppate su un totale di 450 rispondenti, residenti per la maggioranza all'interno dei Comuni di competenza territoriale. Hanno preso parte alla rilevazione, in maniera prevalente, i soci della banca, i clienti, i dipendenti e alcuni rappresentanti dell'associazionismo locale.

Ad ogni rispondente è stato chiesto di esprimere una valutazione di rilevanza su alcuni temi specifici legati all'azione di BCC Felsinea.

L'incrocio tra la vision complessiva degli stakeholders così costruita e quella espressa dalla banca ha permesso di realizzare la Matrice di Materialità di seguito raffigurata.

TEMI	Stakeholders 2023	Stakeholders Variazione 2023/2022	BCC Felsinea 2023	BCC Felsinea Variazione 2023/2022
1 L'innovazione e la digitalizzazione dei servizi	4,09	0,59	4,15	-0,11
2 L'attenzione all'ambiente e la promozione di progetti sostenibili	4,21	0,73	3,96	-0,17
3 La presenza della banca sul territorio mediante filiali fisiche	4,48	0,68	4,36	0,20
4 Il sostegno creditizio al sistema imprenditoriale e alle famiglie	4,39	0,66	4,34	0,00
5 Il rinnovamento generazionale della banca, la capacità di inserimento di nuove risorse e l'investimento sul futuro anche in termini formativi	4,13	0,68	4,26	0,00
6 Il sostegno alle comunità e alle associazioni (c.d. Terzo Settore)	4,22	0,75	4,09	-0,10
7 L'affidabilità, l'attenzione alla privacy e una gestione trasparente	4,49	0,72	4,26	0,09
8 Essere parte attiva nelle scelte	3,83	0,71	3,89	-0,01





E
Ambiente

S
Sociale

G
Governance

OT



Profilo e identità della banca



In sintesi



23

Filiali territoriali



€ 25 mln

Valore economico distribuito
agli stakeholders



64

Comuni di competenza



22,6%

CET1 Ratio



5

Policy adottate per un Gruppo
più sostenibile



€ 839 mln

Impieghi totali

Obiettivi ONU 2030



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico



Promuovere pace, giustizia e istituzioni forti

Chi siamo

BCC Felsinea è una Banca di Credito Cooperativo nata nel 2017 dalla fusione di BCC Castenaso e BCC Monterezeno, a cui nel 2018 si è unita anche BCC Alto Reno: tre banche fortemente radicate nel territorio bolognese da fine Ottocento - inizio Novecento, dove si sono inserite in quel contesto storico e culturale che portò allo sviluppo e alla diffusione in tutta Italia del movimento del Credito Cooperativo.

Dal 2019 BCC Felsinea è **affiliata al Gruppo Cassa Centrale**, il primo Gruppo Bancario Cooperativo italiano, che comprende 66 banche fra BCC, Casse Rurali e Raiffeisenkassen, tutte locali e autonome.

In quanto parte del Gruppo Cassa Centrale, BCC Felsinea – così come la Capogruppo Cassa Centrale Banca e tutte le altre banche affiliate – ha sottoscritto un **Contratto di Coesione**, il quale prevede che:

- le singole banche rimangano titolari del proprio patrimonio;
- le singole banche abbiano il controllo del Gruppo Bancario Cooperativo, detenendo la maggioranza del capitale della Capogruppo;
- nell'ambito degli indirizzi strategici stabiliti dalla Capogruppo, le singole banche mantengano un grado di autonomia gestionale in funzione del proprio livello di rischio.



Il Credito Cooperativo e il Gruppo

Cooperazione, mutualità e localismo sono i principi fondanti che fanno delle Banche di Credito Cooperativo società cooperative con lo scopo di utilità sociale e non lucrativo. BCC Felsinea rappresenta uno di questi intermediari unici nel loro tipo, analogamente alle altre 65 banche che costituiscono il Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale.



Cooperazione

Unione delle forze, lavoro di gruppo e condivisione degli obiettivi sono la chiave della competitività e dell'efficienza dei servizi offerti a soci e clienti.



Mutualità

Fiducia reciproca, solidarietà e collaborazione sono i fondamenti del sistema di banche in cui le persone lavorano per le persone.



Localismo

Sviluppo economico, sociale e culturale delle comunità locali sono gli obiettivi prefissati al fine di promuovere il benessere dei soci e dei territori di insediamento.

Il Piano di Sostenibilità del Gruppo

La strategia di crescita che guida il Gruppo Cassa Centrale verso il domani è frutto del rapporto quotidiano che intreccia con i territori in cui è presente e permea il suo Piano di Sostenibilità per continuare a creare valore condiviso.

Il contributo del Gruppo Cassa Centrale allo sviluppo sostenibile





I valori per sostenere la transizione

BCC Felsinea crede e interpreta i valori cooperativi in modo da continuare ad essere, grazie anche a una forte connotazione locale che per tradizione le appartiene, un attore fondamentale per lo sviluppo dei territori in grado di rispondere ai bisogni delle comunità. Tutto questo, di pari passo con un impatto ambientale sostenibile.

Inoltre, come appartenente al Gruppo Cassa Centrale, BCC Felsinea riconosce l'importanza di operare perseguendo principi di legalità, moralità, professionalità, integrità e trasparenza, in coerenza con gli obiettivi di business. Per questo il Gruppo Cassa Centrale e le banche ad esso affiliate hanno adottato **5 politiche in materia di sostenibilità**.

Con il ruolo di intermediario finanziario, BCC Felsinea si inserisce in questa area di sviluppo accompagnando i soci e i clienti verso la sostenibilità tramite il dialogo e con appropriati prodotti e servizi bancari, finanziari e di gestione dei rischi.



**POLITICA
ANTICORRUZIONE**



**POLITICA
AMBIENTALE**



**POLITICA
SUI DIRITTI UMANI**



**POLITICA
SULLA DIVERSITÀ**



**POLITICA
SULLE OPERAZIONI
DI INTERMEDIAZIONE
DI ARMAMENTI**

La politica anticorruzione

La Policy Anticorruzione descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti al fine di mitigare il rischio di violazioni di norme in materia di corruzione.

“I rapporti del Gruppo con i soggetti esterni devono svolgersi con la massima correttezza, integrità, imparzialità e indipendenza, evitando di dare l'impressione di voler influenzare impropriamente le decisioni della controparte o di richiedere trattamenti di favore.”

La politica ambientale

Il Gruppo promuove il benessere della comunità locale e il suo sviluppo economico, sociale e culturale attraverso una attività imprenditoriale a “responsabilità sociale” e pone, tra gli obiettivi di business, il perseguimento della creazione di valore per tutti i suoi stakeholders.

Otto principi base

1. Adottare tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale
2. Rispettare le disposizioni e le norme tecniche e legislative
3. Gestire responsabilmente gli impatti ambientali
4. Incoraggiare i propri clienti a gestire le loro attività in maniera sostenibile
5. Gestire in modo consapevole le risorse nel rispetto della tutela dell'ambiente naturale, dell'ecosistema e della biodiversità
6. Favorire il ricorso a strumenti informatici
7. Promuovere la mobilità sostenibile
8. Sensibilizzare e accrescere la consapevolezza

La politica sui diritti umani

La Policy sui Diritti Umani descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da tenere con particolare riferimento al rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari al fine di contribuire, nel lungo periodo, a creare valore sostenibile per tutti gli stakeholders.

Dieci principi base

1. Non impiegare lavoro minorile
2. Rifiutare il lavoro forzato
3. Tutelare la dignità personale
4. Evitare rapporti commerciali lesivi dei diritti della persona
5. Evitare prassi discriminatorie
6. Favorire la libertà di associazione e di contrattazione collettiva
7. Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori
8. Sostenere le comunità locali
9. Rispettare la privacy e le informazioni riservate
10. Offrire condizioni lavorative dignitose

La politica sulla diversità

La Policy sulla Diversità descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da tenere nel rispetto della diversità, dell'inclusione e delle pari opportunità nel luogo di lavoro.

Quattro principi base

1. Evitare prassi discriminatorie
2. Garantire pari opportunità
3. Favorire l'inclusione
4. Rispettare l'equilibrio tra vita professionale e vita privata

La politica sulle operazioni di intermediazione di armamenti

La Policy sugli Armamenti descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti nell'ambito di una condotta operativa nel rispetto della legalità e conforme allo spirito di eticità, correttezza, professionalità, integrità e trasparenza che contraddistingue il Gruppo.

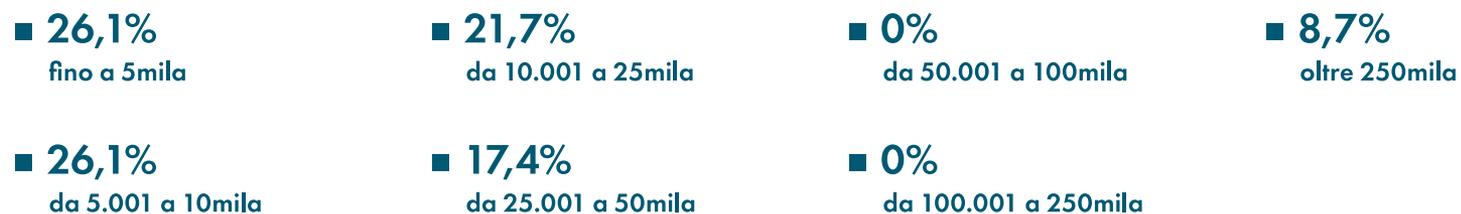
I principi generali

Le direttrici lungo cui il Gruppo orienta le proprie valutazioni sono le seguenti:

- **I Paesi destinatari dei beni e servizi oggetto delle operazioni.** Si distinguono i Paesi in: vietati, soggetti a restrizioni, non soggetti a restrizione.
- **L'attività caratteristica delle controparti.** Si distinguono i produttori di armi vietate e/o controverse dai produttori di armi e/o sistemi d'arma, armi leggere, da caccia, sportive.
- **Le tipologie di operazioni individuate ai fini della privacy.** Si distinguono in: detenzione diretta o indiretta di quote societarie/azioni/partecipazioni; operazioni bancarie domestiche; operazioni bancarie a supporto del commercio internazionale di armi.



Distribuzione delle filiali per dimensione dei Comuni serviti



I principali numeri di BCC Felsinea al 31.12.2023

INDICATORE	2023	2022	Variazione 2023/2022
Soci	11.828	12.085	-2,1%
Clienti	37.492	36.584	+2,5%
Dipendenti	178	171	+4,1%
Patrimonio Netto	€ 124.943	€ 113.205	+10,4%
di cui Capitale Sociale	€ 11.959	€ 12.115	-1,3%
Raccolta Diretta	€ 982.478	€ 867.378	+13,3%
Raccolta Indiretta	€ 767.152	€ 665.548	+15,3%
Impieghi Vivi	€ 839.310	€ 850.470	-1,3%

(Importi in migliaia di Euro)

Sistema di governance

BCC Felsinea si prende cura della comunità del proprio territorio, nel quale reinveste le risorse seguendo criteri precisi. Infatti, la banca possiede un insieme di regole, procedure e strutture organizzative che mirano a proteggere il rispetto delle strategie aziendali, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi e a salvaguardare l'etica e la conformità delle operazioni. **La struttura di governance è modellata in coerenza con i principi ispiratori della banca (mutualità e localismo)**, che emergono nel rapporto di BCC Felsinea con i soci e con la clientela sul territorio.



Il Codice Etico e i valori di cooperazione e mutualità

Il Codice Etico rappresenta lo “standard” che BCC Felsinea si pone in termini di condotta e costituisce l’insieme di diritti, doveri e responsabilità della banca nei confronti di clienti, fornitori, collaboratori, soci, istituzioni e organi di vigilanza. Nel Codice sono protagonisti il legame che la banca ha con il territorio e la centralità del cliente e delle risorse.

I **principi** della banca ruotano intorno a:



All’interno del proprio Codice Etico, BCC Felsinea individua tra i propri **valori** quelli che costituiscono la base dell’azione delle Banche di Credito Cooperativo. I principali documenti di riferimento sono:

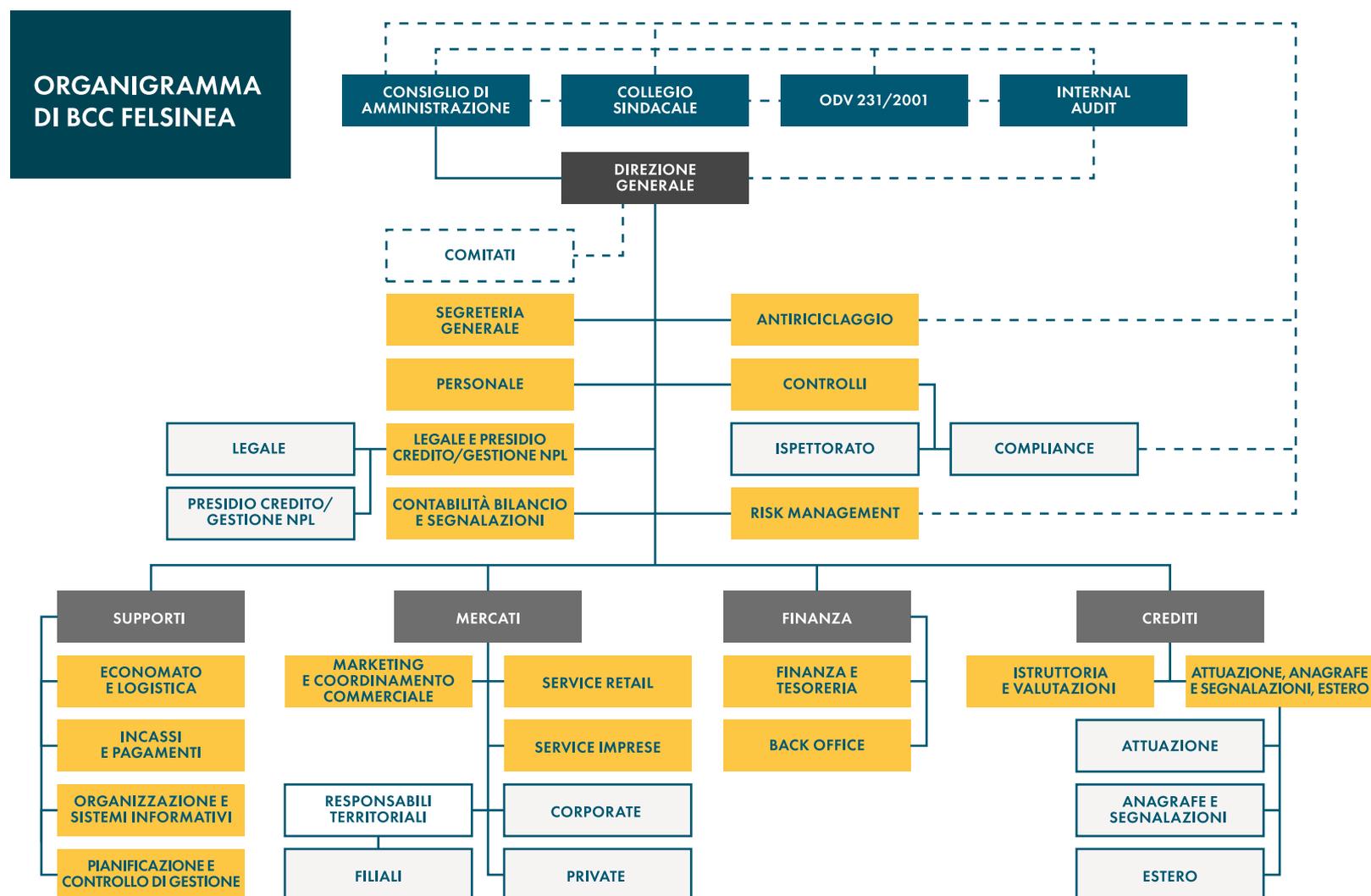
- Lo **Statuto Sociale**, che identifica il compito della banca di responsabilità sociale, promuovendo lo sviluppo della cooperazione e la crescita responsabile e sostenibile del territorio.
- La **Carta dei Valori**, che rappresenta il patto tra il Credito Cooperativo e le comunità locali.
- La **Carta della Coesione**, che pone la banca all’interno della rete di Banche di Credito Cooperativo rafforzandone il ruolo con lo scopo di aumentare il mutualismo e la qualità dei servizi offerti, ma evidenziando al contempo la sua autonomia.
- La **Carta della Finanza Forte, Libera e Democratica**, che ribadisce l’impegno economico, civile e sociale del Credito Cooperativo.

Gli ottimi risultati e la vigilanza cooperativa

Nel mese di dicembre 2022 la banca è stata oggetto della periodica revisione, con validità 2021-2022, sui requisiti di mutualità prevalente in capo alle BCC. Da questa valutazione è emerso un quadro estremamente positivo in merito a tutti gli ambiti. La verifica ha quindi provato l’**effettività della base sociale**, della **democrazia interna**, dello **scambio mutualistico** e dei **dati di bilancio**.

Al fine di beneficiare tutti i soggetti i cui interessi sono legati alla vita della banca - come stakeholders, dipendenti, clienti e creditori -, il Credito Cooperativo adotta il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ex D. Lgs. 231/2001 con l'obiettivo di regolare il funzionamento e prevenire i reati previsti dalla normativa. Questo sistema organizzativo viene aggiornato costantemente per rispondere a esigenze strategiche e organizzative oltre che alle evoluzioni normative e di settore.

La struttura organizzativa e funzionale è deliberata dal Consiglio di Amministrazione dopo valutazione della proposta del Direttore ed è composta, oltre che dalla Direzione Generale, da unità organizzative centrali (Uffici e Aree, a loro volta organizzate in Settori) e unità organizzative periferiche (Filiali, che rappresentano l'articolazione del Credito Cooperativo nel territorio). Per ogni unità organizzativa vi è un responsabile che opera in materia di risorse umane, organizzazione, programmazione e controllo, mentre a coordinare e supportare l'attività delle filiali di ciascun territorio di competenza vi è un responsabile territoriale.



Organi Sociali e Direzione

ORGANO	NOMINATIVI	FUNZIONE* E COMPOSIZIONE
Consiglio di Amministrazione (CdA)	<p>Presidente: Andrea Rizzoli Vice Presidente Vicario: Paolo Panzacchi Vice Presidente: Silvano Palmieri Consiglieri: Patrizia Degli Espositi, Riccardo Elia, Giorgio Naldi, Gherardo Nesti, Franco Rinaldi, Tiziana Tattini</p>	<p>È composto da 5 a 9 Amministratori, tra cui un Presidente, eletti dall'Assemblea fra i soci. Gli Amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. La Capogruppo ha diritto di opporsi e revocare la nomina per inadeguatezza e inidoneità e di nominare direttamente gli Amministratori anche fra non soci.</p>
Collegio Sindacale	<p>Presidente: Leonardo Biagi Sindaci Effettivi: Nicola Grillo, Silvia Parma Sindaci Supplenti: Luca Baccolini, Giovanna D'Ottavio</p>	<p>Lo Statuto prevede 3 Sindaci Effettivi, tra i quali viene designato un Presidente e 2 Supplenti. Il Collegio vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, può richiedere aggiornamenti sull'andamento di operazioni sociali, attua ispezioni e valuta l'assetto contabile. Segnala inoltre al Consiglio di Amministrazione le carenze e le irregolarità riscontrate richiedendo azioni correttive. I Sindaci durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. La Capogruppo ha diritto di opporsi alla nomina per inadeguatezza e inidoneità.</p>
Collegio dei Probiviri	<p>Presidente: Rina Crabilli Probiviri Effettivi: Giulio Gallerani, Anna Rita Danza Probiviri Supplenti: Francesco Vecchi, Mario Pantano</p>	<p>È composto da 3 Probiviri Effettivi e 2 Supplenti, scelti fra i non soci. Il Presidente è designato dalla Capogruppo mentre gli altri quattro componenti sono nominati dall'Assemblea. Il compito del Collegio dei Probiviri è di risolvere controversie tra Soci Cooperatori e banca. I Probiviri durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.</p>
Assemblea dei Soci		<p>Viene convocata dal Consiglio di Amministrazione. Possono intervenire all'Assemblea e hanno diritto di voto i Soci Cooperatori e i Soci Finanziatori. Hanno invece solo diritto di intervento i rappresentanti della Capogruppo e altri soggetti previsti dallo Statuto. In Assemblea viene approvato il Bilancio di Esercizio e sono eletti gli Organi Sociali.</p>
Direzione	<p>Direttore Generale: Andrea Alpi Vice Direttore Vicario: Antonio Ramponi Vice Direttore: Roberto Margelli</p>	<p>Il Direttore Generale è il capo del personale e ha potere di proposta di assunzione, promozione, licenziamento, emanazione di provvedimenti disciplinari, erogazione del credito e delibere del Comitato Esecutivo. Ha compiti consultivi ed esecutivi perseguendo e sovrintendendo gli obiettivi e le operazioni come indicato dal CdA. In sua assenza, viene sostituito dal Vice Direttore, con precedenza a quello Vicario.</p>

*Le funzioni degli Organi Sociali della banca sono soggette alla direzione e al coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca.

Nel corso del 2023 gli esponenti aziendali hanno effettuato **formazione per un totale di 375 ore**, corrispondenti ad una media di 29 ore per esponente aziendale.

Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato

Il valore economico generato dalla banca è il frutto di un processo che coinvolge vari portatori di interesse che hanno concorso alla sua determinazione. Ogni gruppo di interesse, ossia i diversi soggetti che vi partecipano, contribuisce alla vita della banca e al raggiungimento della sua mission. Vengono pertanto remunerati:

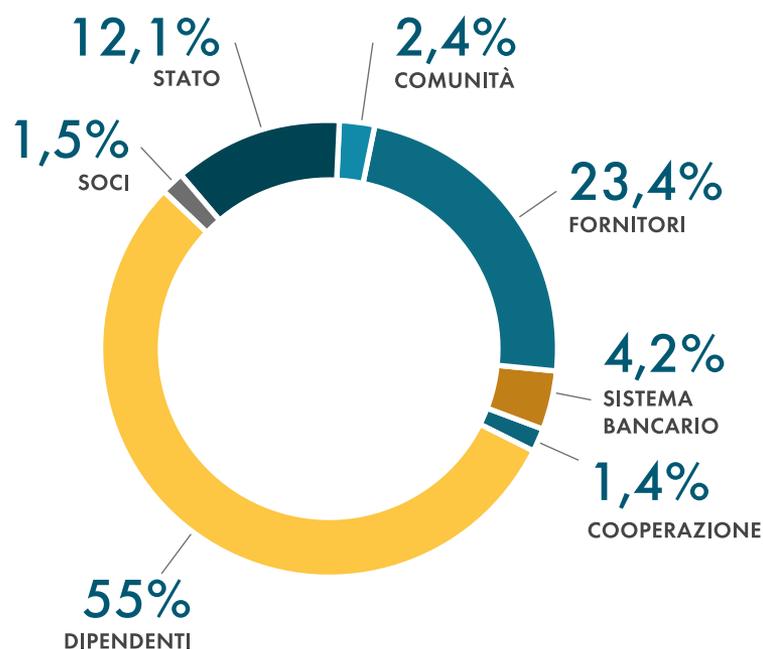
- I **fornitori** in termini di servizi e prodotti offerti
- I **dipendenti** in termini di salari, compensi, contributi sociali, TFR etc.
- I **soci** in termini di dividendi incassati
- Lo **Stato** e la **Pubblica Amministrazione** in termini di tasse e imposte
- La **comunità** in termini di erogazioni liberali direttamente provenienti dalla banca
- La **cooperazione** e il sistema bancario in termini di supporto
- La **banca stessa** in termini di Utile destinato a riserva

Nel 2023 BCC Felsinea ha realizzato:

INDICATORE	Importo
Valore economico generato	€ 39.834
Valore economico distribuito	€ -24.938
Utile destinato a riserva	€ 10.716
Patrimonio	€ 124.943

(Importi in migliaia di Euro)

Valore economico distribuito per tipologia di stakeholders, anno 2023



CET1 Ratio
22,6%
(+8,1% rispetto al 2022)

La Banca Centrale Europea richiede un CET1 Ratio superiore all'8%. La media del CET1 Ratio delle banche italiane a dicembre 2022 è stata del 15,27%.

Valore economico generato e distribuito

VOCI	31.12.2023	31.12.2022
Interessi attivi e proventi assimilati	46.142	35.015
di cui interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo	45.087	35.233
Interessi passivi e oneri assimilati	-9.847	-3.810
Margine di interesse	36.295	31.205
Commissioni attive	14.813	14.028
Commissioni passive	-2.900	-2.406
Commissioni nette	11.913	11.622
Dividendi e proventi simili	417	417
Risultato netto dell'attività di negoziazione	109	116
Risultato netto dell'attività di copertura	-83	350
Utili (perdite) da cessione o riacquisto di attività finanziarie	-5.255	-2.625
Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	116	-208
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito	-6.297	-8.909
Utili (perdite) da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-9	-13
Altri oneri/proventi di gestione	2.396	2.419
Utili (perdite) da cessione di investimenti	+232	+50
Valore economico generato	39.834	34.424
b) altre spese amministrative	-5.842	-5.538
Valore economico distribuito ai fornitori	-5.842	-5.538
a) spese per il personale	-13.719	-13.314
Valore economico distribuito a dipendenti e collaboratori	-13.719	-13.314
Utile distribuito agli azionisti	-358	-271
Valore economico distribuito agli azionisti	-358	-271
b) altre spese amministrative	-2.413	-2.205
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	-605	653
Valore economico distribuito all'amministrazione centrale e periferica	-3.018	-1.552
b) altre spese amministrative	-192	-151
Utile destinato a fondo beneficenza	-400	-400
Valore economico distribuito alla collettività e all'ambiente	-592	-551
Utile destinato a fondo cooperazione	-355	-289
Valore economico distribuito alla cooperazione	-355	-289
b) altre spese amministrative	-1.054	-790
Valore economico distribuito al sistema bancario	-1.054	-790
Valore economico distribuito	-24.938	-22.305
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	-167	-13
Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	-2.308	-1.341
Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	-1	-1
Utili (perdite) delle partecipazioni	-36	-105
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	-1.668	-1.998
Utile destinato a riserva	10.716	8.662

(Importi in migliaia di Euro)

Q2

The image features a large, bold, teal-colored graphic of the text 'Q2' centered in the foreground. The background is a blurred photograph of several hands, some in business suits, pointing upwards against a dark teal background. The overall composition suggests a business or financial theme, likely representing the second quarter (Q2).

L'importanza dei soci

In sintesi



11.828

Soci totali



4.769

Soci donne tra le persone fisiche



238

Nuovi soci



3%

Quota Utile Netto destinata ai soci



11

Comitati Soci



€ 12 mln

Capitale Sociale

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Caratteristiche della base sociale

Alla base del movimento cooperativo di BCC Felsinea sono presenti i soci, ossia le persone fisiche e giuridiche, le società di ogni tipo regolarmente costituite, i consorzi, le associazioni e gli enti che, motivati da un interesse verso la banca, sono ammessi a farne parte. Tra i requisiti di ammissibilità vi è la competenza territoriale e la presentazione di una domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, che viene valutata entro 90 giorni dal suo ricevimento.

Totale soci al 31.12.2023: 11.828 (-2,1%)

di cui:

28% Soci Affidati

72% Soci Non Affidati

Nel 2023:

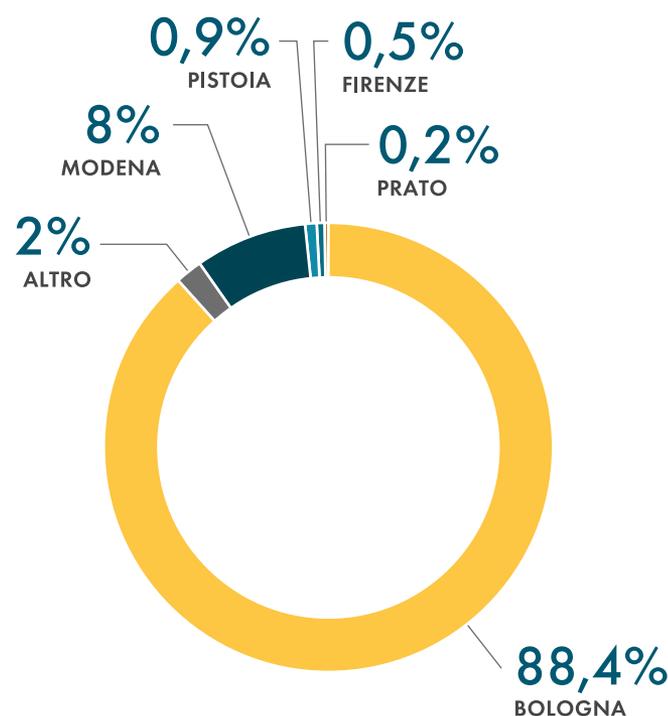
238 entrati

495 usciti

Nel corso del 2023, il Consiglio di Amministrazione ha adottato interventi collegati alla mutualità per consolidare la caratteristica di banca locale. Questo è stato possibile anche attraverso l'ingresso di nuovi soci provenienti da diverse categorie economiche.

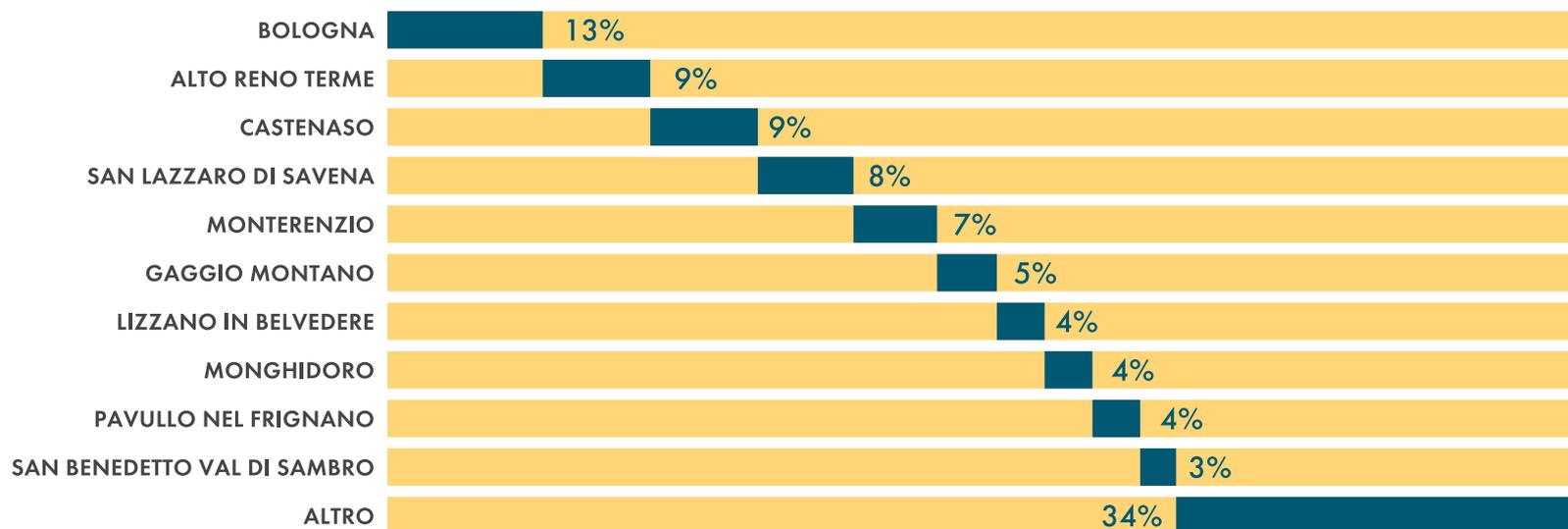
Nel 2023, sul totale dei soci, 11.696 hanno residenza prevalentemente in Emilia-Romagna e Toscana, dove si trovano i 64 Comuni di competenza di BCC Felsinea: un'ulteriore evidenza del condiviso interesse verso il territorio della banca e della sua base sociale.

Distribuzione dei soci per provincia di residenza, anno 2023



Il 57% dei soci ha un rapporto con BCC Felsinea da oltre 10 anni.

Soci per Comune di residenza, anno 2023



Soci per tipologia

Persone fisiche

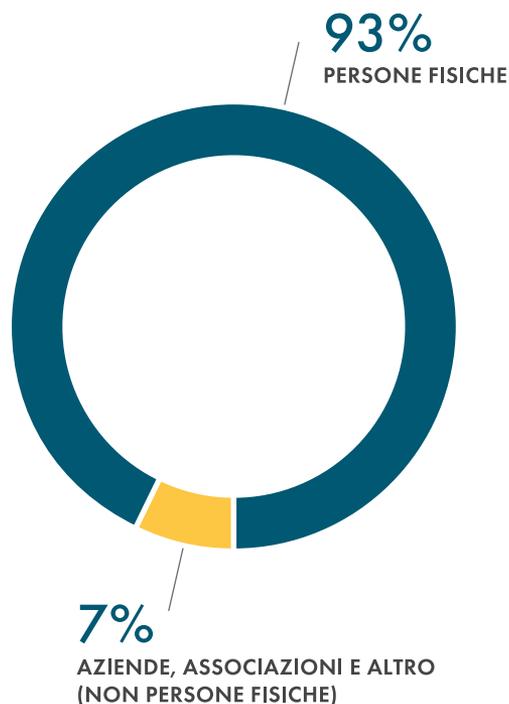
10.965 di cui
121 Soci dipendenti

43% Donne
57% Uomini

9% sotto i 30 anni
26% tra i 30 e i 50 anni
65% con più di 50 anni

Aziende, associazioni e altro

863 di cui:
471 Srl
281 Società di persone
45 SpA
66 Altre tipologie



Il Capitale Sociale nel 2023

€ 11.959.100 (-1,3% rispetto al 2022)
239.182 quote totali (media di 20,22 per socio)

Attività con i soci

Impieghi verso soci: € 505,1 mln pari al 59,9% del totale
Raccolta Diretta da soci: € 472,7 pari al 49,4% del totale

UTILE DELL'ESERCIZIO 2023 DESTINATO AI SOCI	Importi
------------------------------------------------	---------

Totale Utile Netto	€ 11.828.609
--------------------	--------------

Utile destinato alla distribuzione di dividendi e rivalutazione ai soci (3%)	€ 357.721
------------------------------------------------------------------------------	-----------

Il dividendi e la rivalutazione distribuiti rappresentano il 3% dell'Utile Netto dell'esercizio 2023.

Servizi per i soci

La banca offre ai suoi soci:

- **Convenzioni** con diverse realtà del territorio
- Un **finanziamento a tasso zero** (Felsinea Ben Essere Soci) per iscrizione e abbonamento a corsi sportivi, palestre, centri benessere, trattamenti legati al benessere psico-fisico nonché per prestazioni presso studi medici, dentistici, fisioterapici, centri estetici etc.
- **Prodotti e servizi bancari riservati o a condizioni agevolate:**
 - Conto Soci
 - Internet banking gratuito
 - Carte di pagamento a condizioni agevolate
 - Finanziamenti con agevolazioni su tasso e spese nell'ambito di: "Felsinea per la casa", "Mutuo Casa", "Felsinea per l'impresa", "Felsinea per l'agricoltura"
 - Investimenti con agevolazioni quali azzeramento commissioni di ingresso su Piani di Accumulo NEF
 - Sconto del 50% su investimenti in fondi NEF e SICAV
 - Sconto del 50% sul deposito titoli
 - Sconto del 50% sul canone annuo delle cassette di sicurezza

BCC Felsinea per i Giovani Soci



Borsa di Studio BCC Felsinea "in memoria di Stefano Berti"

I soci e i figli di soci che hanno completato a pieni voti il percorso di studi di Scuola Media Superiore, di Laurea o di Laurea Magistrale hanno la possibilità, tramite un apposito bando annuale, di accedere a un fondo di 30mila euro per sostenerli negli studi.

Bonus Patente

Ai soci di età inferiore ai 25 anni che conseguono la patente presso le autoscuole convenzionate con la banca, BCC Felsinea offre un rimborso di 100 euro e la possibilità di accedere al finanziamento Felsinea Young a tasso zero.

I Comitati Soci Locali

Per ogni area di operatività individuata dal Consiglio di Amministrazione vi è un Comitato Soci Locale costituito da un Presidente e da un numero di membri che va da 6 a 15, scelti preferibilmente fra i soci residenti nei Comuni dell'area di competenza di BCC Felsinea.

I Comitati **aiutano la banca a promuovere la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile nei suoi Comuni di competenza** attraverso le loro funzioni consultive e propositive.

Con uno spirito democratico e mutualistico, ogni anno la banca organizza la **Consulta dei Soci**, una riunione a cui partecipano tutti i membri e i Presidenti dei Comitati assieme al Presidente, al Direttore Generale e ai componenti degli Organi Sociali di BCC Felsinea. Di estrema rilevanza è il rapporto tra il Credito Cooperativo e i suoi soci, che viene rappresentato dal diritto di voto in **Assemblea**.

Il Comitato Giovani Soci

Nato nel 2020 come Laboratorio Giovani Soci, nel 2023 si è rinnovato sotto il nome di Comitato Giovani Soci. È composto da soci under 35 e la sua attività si focalizza principalmente su:

- Creazione di partnership con realtà locali per individuare e supportare iniziative volte a valorizzare i territori e ad educare i giovani alla sostenibilità e ai valori del Credito Cooperativo
- Supporto all'imprenditoria giovanile
- Supporto alle opportunità di studio



10
Comitati
Soci Locali



1
Comitato
Giovani Soci



209
Membri di cui **30**
Giovani Soci (under 35)

Comunicazione, convivialità e formazione

Dal 2017 BCC Felsinea realizza e distribuisce ai soci il periodico quadrimestrale **FelsineAmica**. A questo importante strumento di informazione si aggiungono i **social media**, la sezione **News del sito** e le **newsletter** di cui la banca si avvale periodicamente affinché soci e clienti possano essere sempre aggiornati su iniziative, novità, progetti, prodotti e andamento della banca.

Numerose sono le attività e i momenti di relazione – come **gite sociali, visite guidate ed eventi** – che BCC Felsinea offre ai soci a condizioni vantaggiose e che sono stati portati avanti anche nel 2023.

In particolare, nel 2023 si sono svolte **43 iniziative** – fra visite guidate, viaggi in Italia e all'estero, escursioni, mostre ed eventi –, alcune delle quali sono state frutto di sponsorizzazioni di rassegne volte a valorizzare la città di Bologna e il territorio della pianura e dell'Appennino, ma anche i giovani talenti della musica classica:

- aMa Bologna Primavera 2023 *
- aMa Bologna Estate 2023 *
- Musica con Vista 2023 (tappe bolognesi) **

* rassegna di Bologna da Vivere

** rassegna di Musica Insieme

Fra gli appuntamenti che si sono tenuti nel 2023, si ricordano anche:

- Il convegno rivolto agli agricoltori dal titolo "PAC 2022-2023. Nuovi bandi sviluppi rurali P.S.R." nell'ambito della manifestazione Agribu 2023
- Una giornata di informazione e screening sul diabete



Vicinanza
e attenzione
ai clienti

In sintesi



2,1

Reclami ogni 10.000 clienti



€ 839 mln

Impieghi vivi alla clientela



€ 42 mln

Mutui erogati alle famiglie



37.492

Clienti



83%

Clienti persone fisiche



6

Canali di accesso a servizi e comunicazioni tra clienti e banca

Obiettivi ONU 2030



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Profilo della clientela

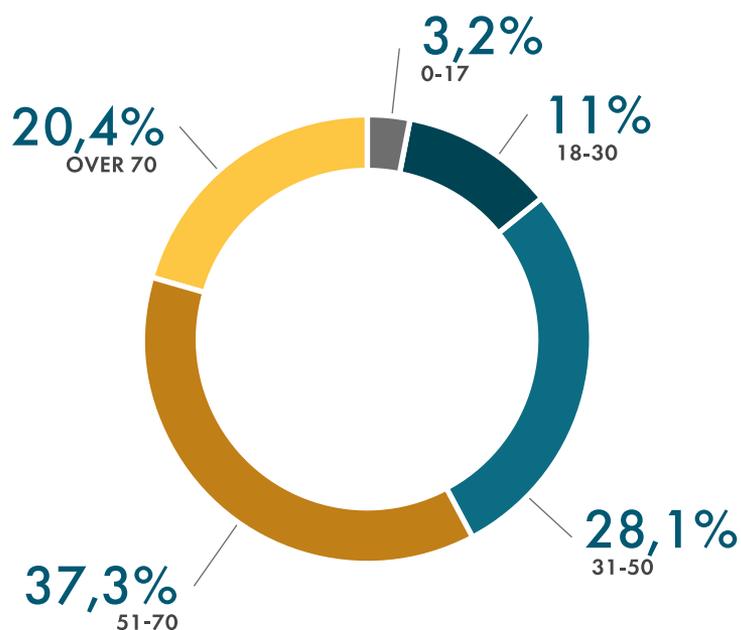
L'83% dei clienti di BCC Felsinea è rappresentato da persone fisiche e famiglie, a cui si aggiungono società di capitali, società di persone, ditte individuali ed enti no profit.

I clienti risiedono per la maggioranza nelle zone di presenza fisica della banca, coprendo l'area metropolitana di Bologna e parte del Modenese.

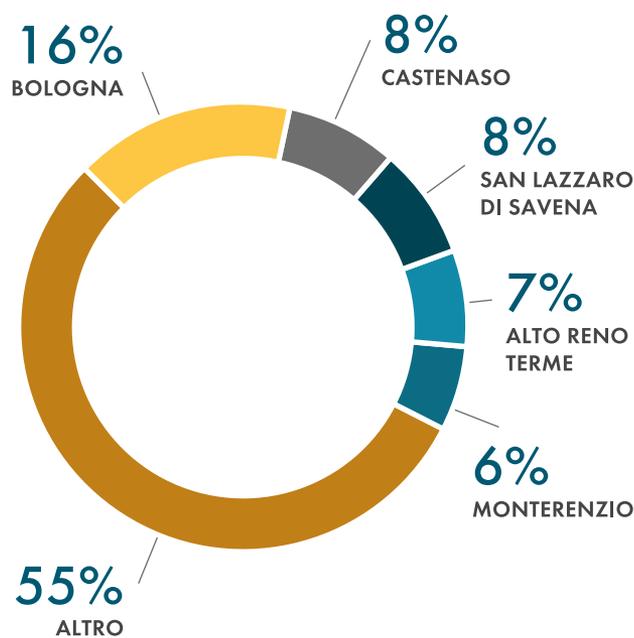
Clienti per tipologia, anno 2023

TIPOLOGIA CLIENTE	Incidenza
Persona fisica	83%
Ditta individuale	5%
Società a responsabilità limitata	5%
Condominio	3%
Società di persone	2%
Ente no profit	1%
Altro	1%

Clienti per età, anno 2023



Clienti per residenza, anno 2023



Servizi per i clienti e qualità del servizio

Modalità di accesso ai servizi

Il rapporto tra BCC Felsinea e i suoi clienti è consolidato dalle numerose modalità di comunicazione e di accesso ai servizi che vengono garantiti dalla banca:

- **23 filiali**
- **Inbank web**, il servizio di internet banking accessibile dal computer
- **Inbank app**, il servizio di mobile banking accessibile da smartphone
- **27 ATM**
- **23 Aree Self** (+3 rispetto al 2022)
- **Servizio Clienti**
Telefono: 051 6037111
E-mail: info@bccfelsinea.it

I servizi dedicati

Privati, famiglie, imprese e giovani possono avere risposta alle loro necessità grazie ai prodotti e ai servizi che BCC Felsinea ha pensato per loro. Oltre ai conti correnti e alle carte (di credito, di debito e prepagate), la banca offre finanziamenti, investimenti, assicurazioni e strumenti di previdenza.

Privati e famiglie

Finanziamenti

- Mutuo Casa
- Mutuo Prima Casa Giovani
- Felsinea per la casa
- Prestiti personali
- Prestipay
- Claris Rent

Investimenti

- Gestioni Patrimoniali
- Fondi comuni
- Polizze vita
- Custodia e amministrazione titoli
- Inbank trading
- Trading online
- Conto Felsinea Liquidità
- Obbligazioni
- Certificati di deposito
- Certificates
- Consulenza avanzata

Assicurazioni

- Persona
- Patrimonio
- Mobilità

Previdenza

- Per un domani Sicuro

Imprese

Finanziamenti

- Finanziamenti agevolati
- Apertura di credito
- Anticipazione crediti
- Crediti di firma
- Leasing
- Claris Leasing
- Felsinea per l'agricoltura

Investimenti

- Gestioni Patrimoniali
- Fondi comuni
- Conto Felsinea Liquidità

Assicurazioni

- Persona
- Patrimonio
- Mobilità
- Brokeraggio assicurativo

Esteri

- Pagamenti internazionali
- Incassi documentari
- Crediti documentari
- Garanzie internazionali
- Sostegno operatività con estero
- Finanziamenti a medio e lungo termine

Convenzioni imprese agricole

- Consorzi Agrari d'Italia
- Agrifidi Uno E.R. e Agrifidi Modena Reggio Ferrara

Giovani

Finanziamenti

- Felsinea Young
- Prestipay

Investimenti

- Fondi comuni

Assicurazioni

- Mobilità

Previdenza

- Per un domani Sicuro

Mutui erogati per anno

TIPOLOGIA MUTUI EROGATI	2023	2022	2021
TOTALE	€ 100.051.088 (-39,1% rispetto al 2022)	€ 164.339.906 (-0,3% rispetto al 2021)	€ 164.819.906 (-1,4% rispetto al 2020)
di cui:			
A FAMIGLIE CONSUMATRICI	€ 42.271.740	€ 88.748.094	€ 78.083.599
di cui mutui per acquisto abitazione principale	€ 33.003.460 (-49% rispetto al 2022)	€ 64.715.850 (+2,4% rispetto al 2021)	€ 63.204.864 (+80,8% rispetto al 2020)
A IMPRESE, ARTIGIANI E DITTE INDIVIDUALI	€ 54.095.347 (-28,4% rispetto al 2022)	€ 75.571.813 (-9,7% rispetto al 2021)	€ 83.718.307 (-17,9% rispetto al 2020)
di cui finanziamenti per l'imprenditoria giovanile (<40 anni)	€ 7.887.515 (-15,2% rispetto al 2022)	€ 9.306.164 (+33,8% rispetto al 2021)	€ 6.953.386 (+19,7% rispetto al 2020)

Emergenza alluvioni: supporto a famiglie, imprese e realtà del territorio

Per sostenere comunità e territori interessati dagli eventi alluvionali di maggio 2023, BCC Felsinea si è attivata fin da subito su più fronti con misure economiche e donazioni:

- **Plafond di 10 milioni di euro in finanziamenti a tasso zero** per persone, famiglie e imprese colpite
- **Sospensione delle rate dei mutui**
- Creazione di un apposito **Fondo Alluvioni del valore di 100mila euro** destinato ad associazioni ed enti impegnati nella gestione dell'emergenza
- **Accoglienza degli sfollati** dell'area di Monterezeno presso la sala polivalente della banca di San Benedetto del Querceto
- Partecipazione alla **raccolta fondi** del Gruppo Cassa Centrale a favore della Regione Emilia-Romagna

PNRR: sostegno alle imprese

BCC Felsinea partecipa al piano della Capogruppo Cassa Centrale Banca per contribuire al **rilancio del Paese** e uscire dalla crisi dovuta alla pandemia da Covid-19. L'iniziativa prevede uno stanziamento di **1 miliardo** di euro da utilizzare entro il 2026 per l'attività creditizia a sostegno delle iniziative delle imprese nell'ambito del PNRR.

In questo contesto, BCC Felsinea è al fianco di Cassa Centrale Banca identificando le opportunità per la clientela e supportandola nel percorso di adesione.

Gestione reclami

Nel 2023:

8 reclami (2,1 reclami ogni 10mila clienti) di cui:

- 6 relativi a servizi bancari
- 2 relativi a servizi di credito/finanziamento

Il numero ridotto di reclami è un importante indicatore della qualità dei servizi forniti e dell'attenzione al cliente.

I reclami sono gestiti dall'Ufficio Reclami.

La banca indica chiaramente se il reclamo è ritenuto fondato, impegnandosi ad assumere iniziative a riguardo, oppure infondato, illustrando al cliente i motivi dell'infondatezza e garantendo trasparenza e supporto.

L'attenzione al cliente si esplica non solo attraverso l'offerta di prodotti e servizi di qualità, ma anche mediante un'**attenta gestione dei dati personali dei clienti stessi al fine di garantire privacy e data protection**, nella consapevolezza che un eventuale trattamento di dati che non risponde ai principi sanciti dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo potrebbe cagionare alle persone dei danni fisici materiali o immateriali.

Nel 2023 è stato riscontrato 1 episodio valutato quale Data Breach con impatto estremamente limitato e che non ha comportato la divulgazione dei dati sensibili dell'unico cliente interessato.

La banca si è dotata del "**Regolamento sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari**" che formalizza e regola le procedure interne volte ad assicurare, nel rispetto delle "Disposizioni di trasparenza", che in ogni fase dell'attività di offerta dei prodotti sia prestata costante e specifica attenzione alla trasparenza delle condizioni contrattuali, alla correttezza dei comportamenti nonché alle caratteristiche dei servizi prestati e della clientela.

Nel corso del 2023 non si sono registrati episodi di non conformità in materia di informativa di prodotti, servizi e comunicazioni di marketing.





Valorizzazione del personale

In sintesi



178

Dipendenti

69%

Dipendenti con meno di 50 anni



11.669

Ore di formazione erogate



51%

Forza lavoro femminile



€ 87mila

Investimento nella formazione dei collaboratori



94%

Contratti a tempo indeterminato

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile

Caratteristiche del personale

L'impegno di BCC Felsinea verso il personale mira a farne crescere le competenze professionali e pone incessante **attenzione a tutte le dimensioni del benessere dell'individuo**, sia come singolo sia nell'ambito del gruppo di lavoro.

L'organico della banca al 31.12.2023 risulta essere costituito da **178 dipendenti**, dei quali 167 assunti con contratto a tempo indeterminato e 11 con contratto a tempo determinato, oltre a 4 collaboratori. I dipendenti che usufruiscono di orario part time sono 16.

Rispetto al 2022, **nel 2023 l'organico risulta in aumento di 7 unità**, a fronte dell'uscita di 8 dipendenti e di 15 assunzioni, 11 delle quali di giovani di età inferiore ai 30 anni (3 uomini e 8 donne).

Al 2023 la **componente femminile** incide per il **51%** sul totale dei dipendenti della banca, evidenziando una sostanziale parità di genere all'interno dell'azienda.

BCC Felsinea occupa anche **10 dipendenti** che rientrano tra le **categorie protette**, nel pieno rispetto delle previsioni normative.

Nel corso del 2023, l'approccio aziendale orientato al pieno rispetto della diversità e dei diritti umani trova conferma **nell'assenza di contestazioni per violazione del principio di non discriminazione e del rispetto dei diritti umani**.

Da un punto di vista operativo, l'organico della rete commerciale comprende 23 filiali e risulta composto da 120 risorse, pari al 67% del totale. Le restanti 58 risorse risultano assegnate agli uffici centrali (Direzione e Uffici Amministrativi), pari al 33% del totale.

Caratteristiche del personale di BCC Felsinea al 31.12.2023



178
Dipendenti

94%
Contratti a tempo
indeterminato

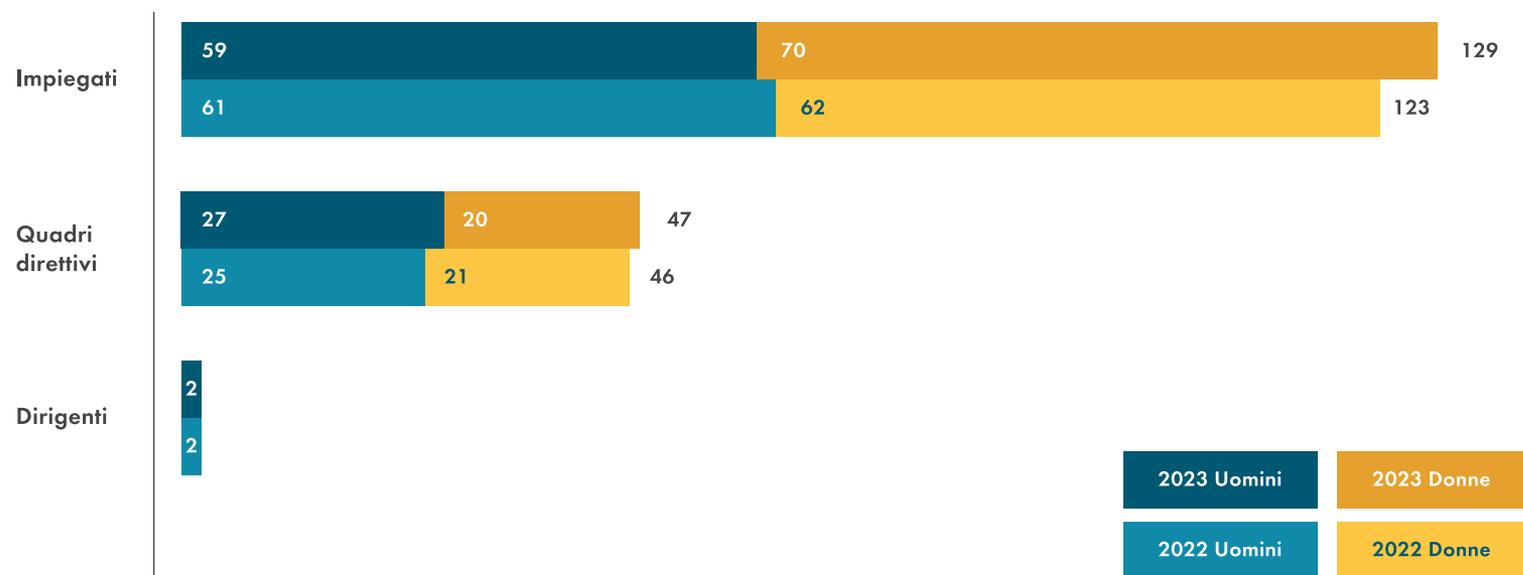
67%
Componente
commerciale

44 anni
Età media

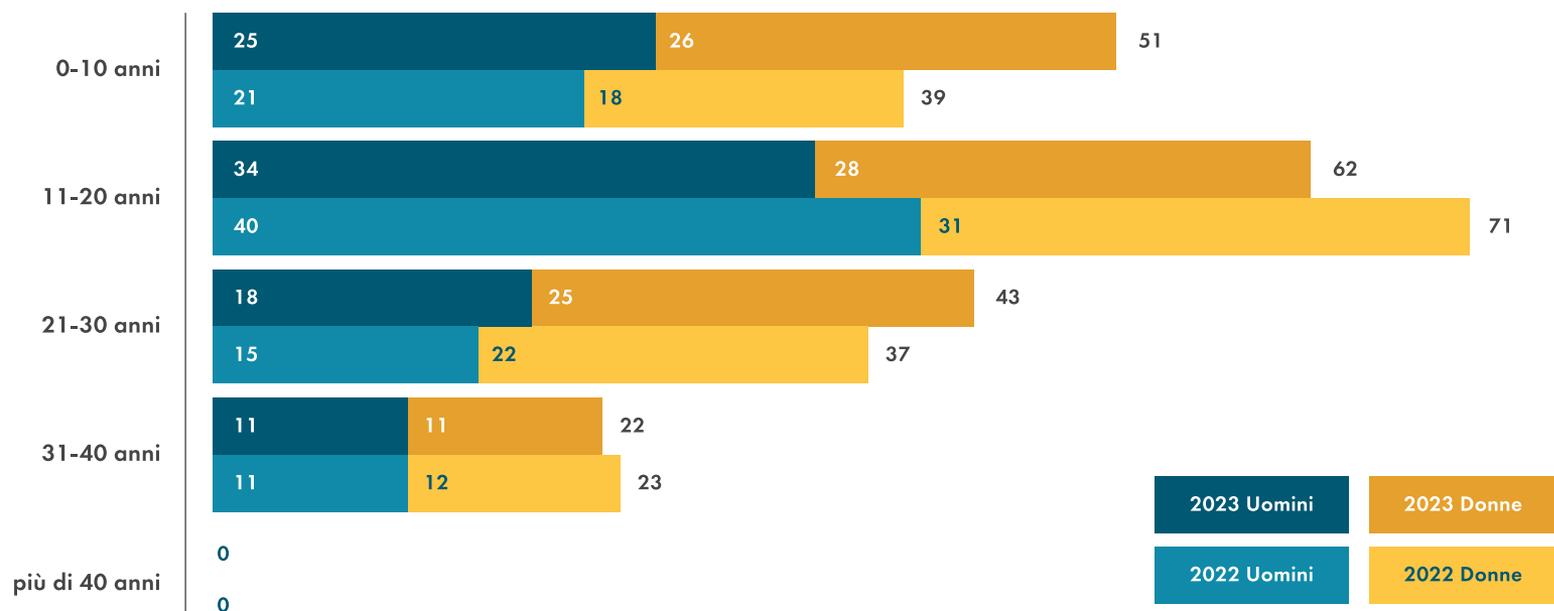
51%
Forza lavoro
femminile

16,9 anni
Anzianità
di servizio

Dipendenti per categoria professionale di inquadramento e per genere, anni 2023 e 2022



Dipendenti per anzianità lavorativa, anni 2023 e 2022



Salute e sicurezza

BCC Felsinea ritiene che la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori sia un elemento fondamentale, in accordo con quanto dichiarato nel Codice Etico. Sono quindi **messe in atto tutte le azioni preventive necessarie al fine di garantire le migliori condizioni di salute, la sicurezza e l'incolumità negli ambienti di lavoro, conformemente alla normativa vigente**, proseguendo inoltre nell'impegno a promuovere e diffondere comportamenti responsabili al proprio interno.

Al fine di definire chiari ruoli in ambito salute e sicurezza al proprio interno, la banca si è dotata di un proprio **Organigramma per la Sicurezza sul Lavoro**, che riporta le seguenti figure previste dal D. Lgs. 81/2008:

- Datore di lavoro
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- Dirigente ai fini della Sicurezza
- Medico Competente
- Referente interno in materia di Sicurezza sul Lavoro
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

Tali figure si riuniscono periodicamente, come previsto dall'articolo 35 del D. Lgs. 81/2008, per discutere l'andamento della gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

Nell'ambito dell'Organigramma sono inoltre indicati e periodicamente aggiornati i riferimenti dei Preposti per la Sicurezza delle singole sedi nonché gli Addetti delle Squadre di Emergenza Antincendio e Primo Soccorso.

Al personale è garantita adeguata e puntuale formazione, in adempimento agli obblighi normativi, inclusa la formazione particolare aggiuntiva sulla base degli specifici incarichi rivestiti nell'ambito dell'Organigramma per la Sicurezza sul Lavoro.

I rischi potenziali, in materia di salute e sicurezza, connessi alle attività di business di BCC Felsinea riguardano in maniera prevalente i lavori d'ufficio, e quindi risultano contenuti. Tali rischi sono infatti riconducibili all'ergonomia, alla vista e alla postura derivanti dall'uso di videotermini, allo stress da lavoro correlato e alla presenza di scale o altre strutture potenzialmente fonti di cadute. Un'altra possibile fonte di rischio di infortuni è legata all'uso di autovetture, normalmente utilizzate per i frequenti spostamenti del personale. Sono state inoltre predisposte procedure per la gestione di eventuali emergenze e, ove necessario, specifiche planimetrie per l'evacuazione.

Nel corso del 2023 sono stati rilevati 2 infortuni sul lavoro, senza gravi conseguenze per i lavoratori. Non sono emerse malattie professionali causate o aggravate da condizioni e/o pratiche di lavoro.

I lavoratori sono chiamati alle visite periodiche, così come previsto nel protocollo sanitario, ma hanno anche la possibilità di richiedere al Medico Competente delle visite straordinarie, qualora lo ritengano necessario in eventuali situazioni di criticità.

Parallelamente, viene monitorata costantemente l'attività on site attraverso sopralluoghi su tutti i luoghi di lavoro effettuati a cura del RSPP e del Medico Competente e tramite la redazione degli appositi Documenti di Valutazione dei Rischi.



Formazione

BCC Felsinea è consapevole che **la qualità delle risorse umane costituisce il vero valore aggiunto** in tutti i processi decisionali e operativi della banca.

La definizione di specifici profili professionali e l'obiettivo di una costante crescita lavorativa sono stati perseguiti anche mediante la predisposizione di un accurato piano formativo, al quale sono stati affiancati corsi interni realizzati in parte con docenza esterna, in parte con docenza interna e in parte con l'ausilio delle tecnologie informatiche.

L'attività ha coinvolto la totalità del personale, per un numero complessivo di 11.669 ore, pari a circa 1.556 giornate/uomo e a un investimento di complessivi 87mila euro.

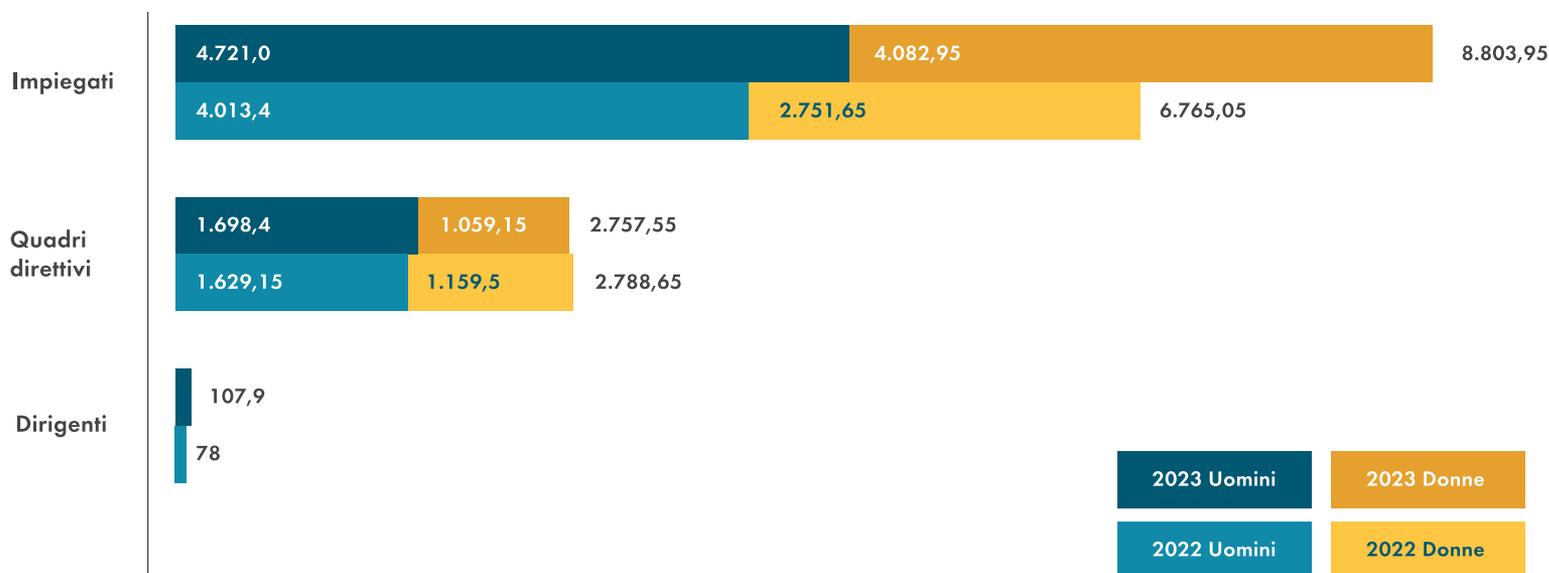


11.669
Ore

66
Ore/procapite

€ 87mila
Investimento nella
formazione dei
collaboratori

Numero di ore di formazione per genere e per categoria di dipendenti, anni 2023 e 2022



Il piano formativo

Nel 2023 è stato effettuato l'aggiornamento della formazione prevista per il personale a vari livelli, in applicazione al D. Lgs. 81/08 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il piano formativo 2023 della banca è stato orientato sia verso le attività previste dalla normativa vigente, quali antiriciclaggio, IVASS, MiFID2, Regolamento sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari e su altri argomenti quali:

- Formazione ESMA Compliant per il personale addetto alla prestazione di consulenza (SDA Bocconi)
- Consulenza finanziaria in banca per la clientela affluente e private (SDA Bocconi)
- Aggiornamenti e approfondimenti su Direttiva MCD
- L. 231 - Responsabilità amministrativa degli enti
- Conoscere il Credito Cooperativo (identità cooperativa)
- Pillole di "confidenza digitale"

Inoltre, sono stati effettuati percorsi formativi per giovani gestori tenuti da formatori esterni con giornate in aula e giornate di affiancamento presso le filiali.

Infine, nel corso del 2023 la banca ha proseguito la **collaborazione con Alma Mater Studiorum - Università di Bologna con tirocini curriculari e formativi.**

Da evidenziare che la formazione e le riunioni interne sono state strumento importante per consolidare all'interno dell'azienda i principi e la filosofia della banca nonché per coinvolgere i collaboratori nelle strategie tracciate.

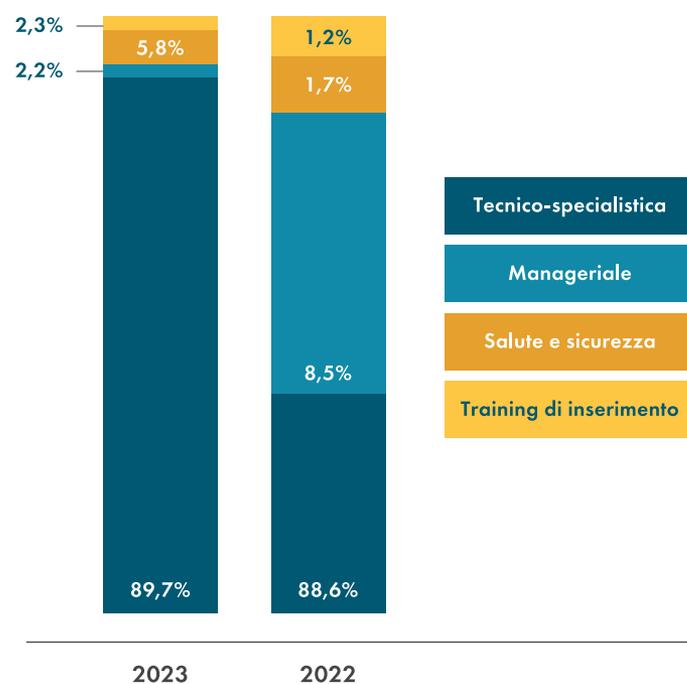
La maggioranza della formazione è stata fruita a mezzo videoconferenza.

Nel grafico qui riportato riferito agli anni 2023 e 2022 si nota come le ore di formazione tecnico-specialistica prevalgano in entrambe gli anni. Nel 2023 sono aumentate le ore dedicate al training di inserimento, compatibilmente con l'elevato numero di assunzioni effettuate nel corso dell'anno.

Il numero di ore di formazione risulta in incremento nel 2023 del 21,2%

2022 | 2023
9.632 | **11.669**
+2.037 ore

Numero di ore di formazione per tipologia espresse in percentuale, anni 2023 e 2022





Territorio e comunità locali

In sintesi



€ 552mila

Erogazioni in beneficenza
e mutualità e sponsorizzazioni
al Terzo Settore



50

Iniziative a supporto
di attività culturali



5

Categorie principali
di attività e iniziative



165

Iniziative a supporto di attività
sportive e ricreative



61

Iniziative a supporto
di attività socio-assistenziali



3

Iniziative a supporto
di Fondazioni



46

Iniziative per promuovere il
territorio e le realtà economiche

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Le iniziative e l'impegno per le comunità locali

BCC Felsinea ha nella sua identità, storica e attuale, l'essere una banca del territorio e delle comunità che lo vivono. In linea con la sua mission, si impegna con continuità a supportare lo sviluppo del territorio sostenendo progetti e iniziative coerenti con lo Statuto Sociale e favorendo la partecipazione attiva della comunità.

BCC Felsinea opera per creare e consolidare il rapporto con i soggetti beneficiari degli interventi e, tramite essi, con i singoli aderenti sotto il profilo bancario e istituzionale (collaborazione, iniziative comuni, promozione reciproca del ruolo sul territorio).

Il Consiglio di Amministrazione ha proposto di destinare al Fondo di Beneficenza e Mutualità il 3,4% degli Utili di esercizio 2023, pari a 400.000 euro.

€ 360mila

per iniziative di
beneficenza e mutualità

.....

€ 192mila

in pubblicità e
sponsorizzazioni
al Terzo Settore



Il supporto al territorio

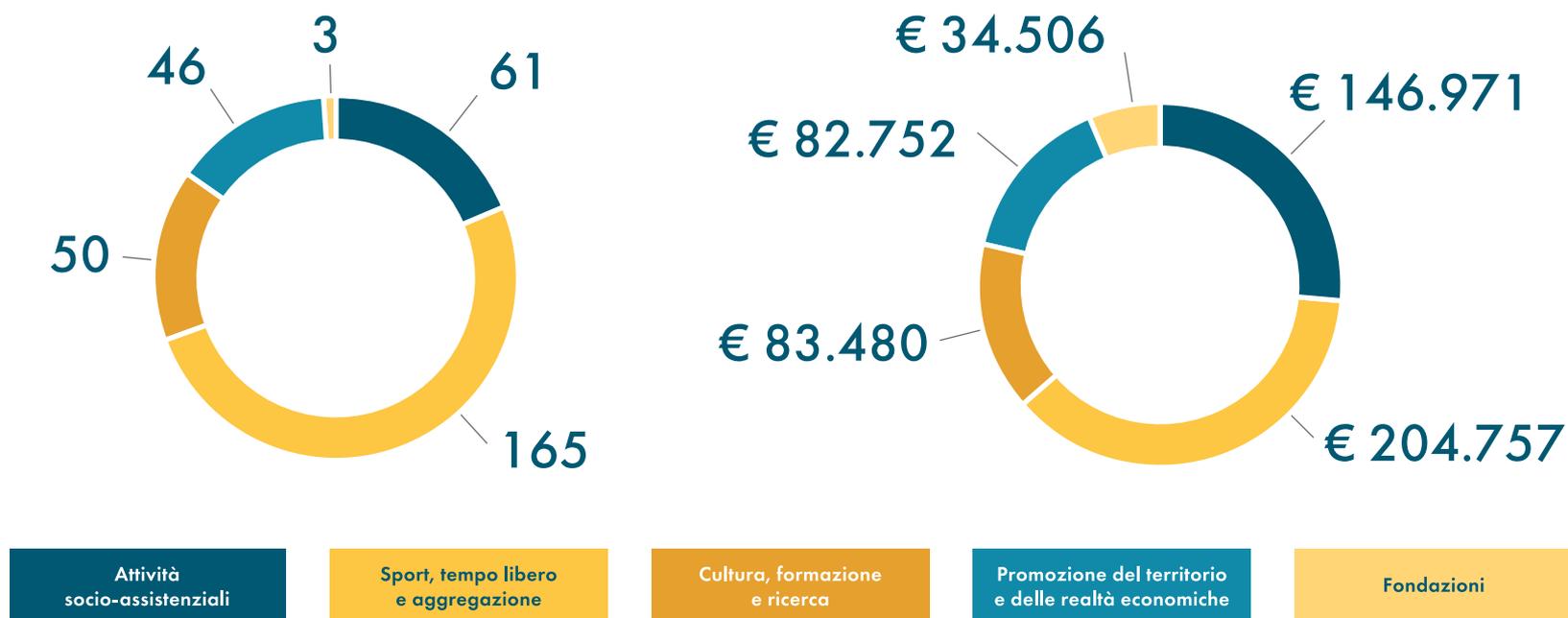
Il sostegno di BCC Felsinea verso il proprio territorio è rivolto a **cinque categorie principali di attività e iniziative**, che vanno a comporre la compagine della struttura sociale, economica e ambientale delle comunità.

Di seguito si evidenzia il numero di iniziative per categoria e il peso (in percentuale) che ciascuna categoria ha avuto nella ricezione dei sostegni. Si prosegue, poi, facendo emergere, per ciascuna categoria, le sub-attività che hanno impegnato i rispettivi settori e la distribuzione dei fondi al fine di dare una visione complessiva dell'operatività prodotta nella comunità.

La maggior parte delle donazioni sostenute nel 2023 è andata in primis alle attività connesse a sport, tempo libero e aggregazione e, a seguire, alle attività socio-assistenziali.

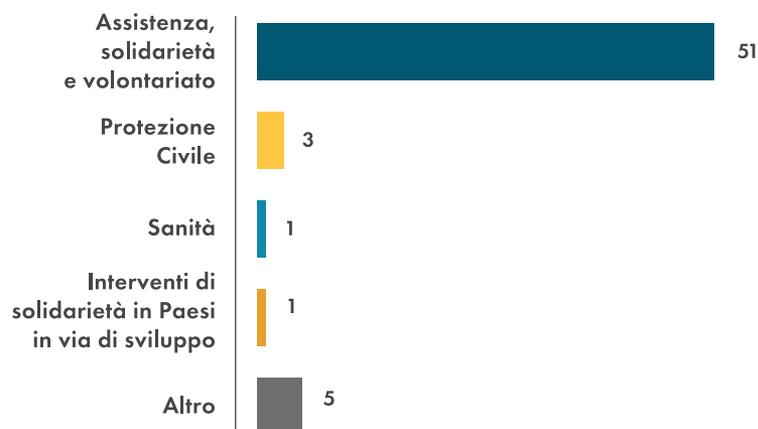


Numero delle iniziative che hanno ricevuto contributi e sponsorizzazioni suddivise per tipologia (grafico a sinistra) e ripartizione dei fondi devoluti (grafico a destra), anno 2023

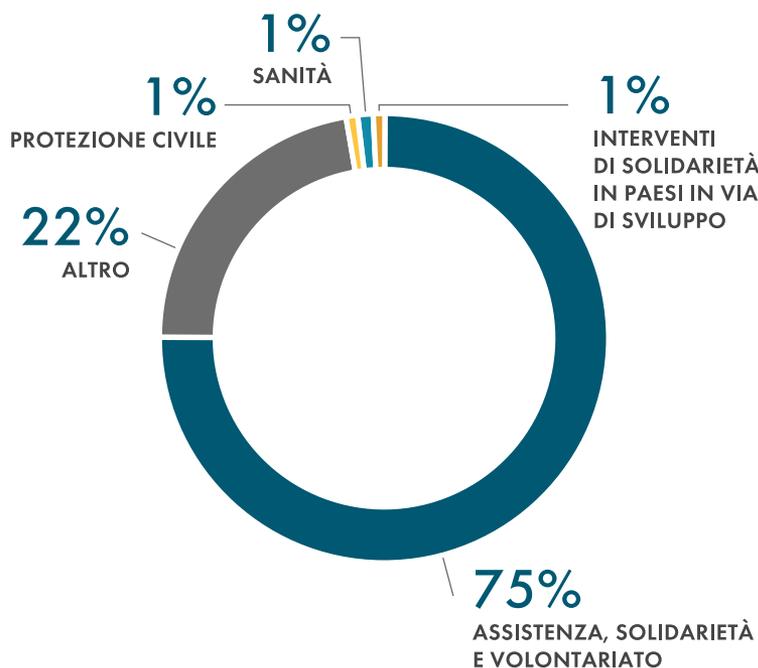


Attività socio-assistenziali

Numero e tipologia di iniziative relative ad attività socio-assistenziali, anno 2023

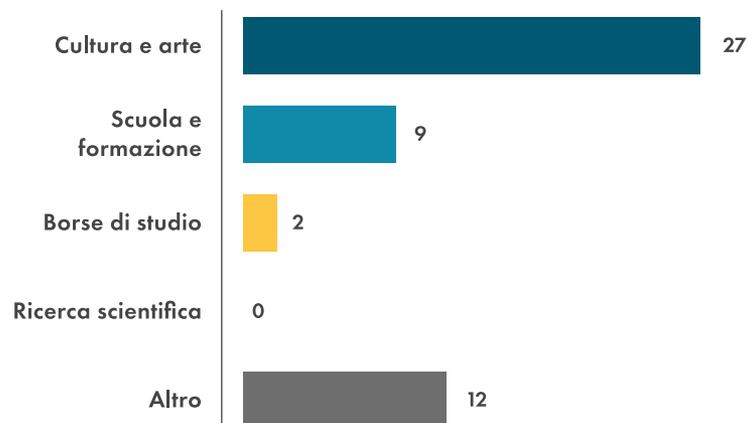


Finanziamenti erogati per le iniziative relative ad attività socio-assistenziali, anno 2023

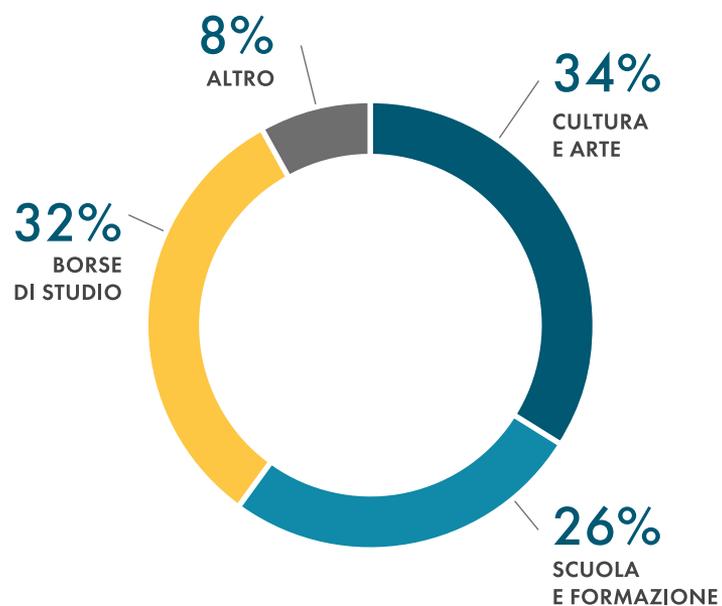


Cultura, formazione e ricerca

Numero e tipologia di iniziative relative a cultura, formazione e ricerca, anno 2023

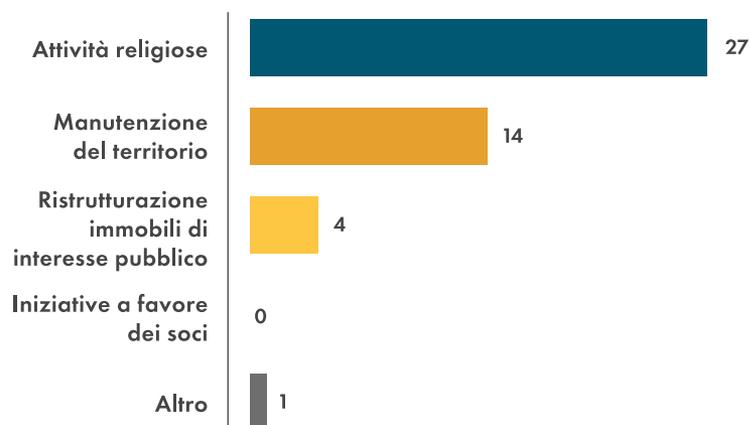


Finanziamenti erogati per le iniziative relative a cultura, formazione e ricerca, anno 2023

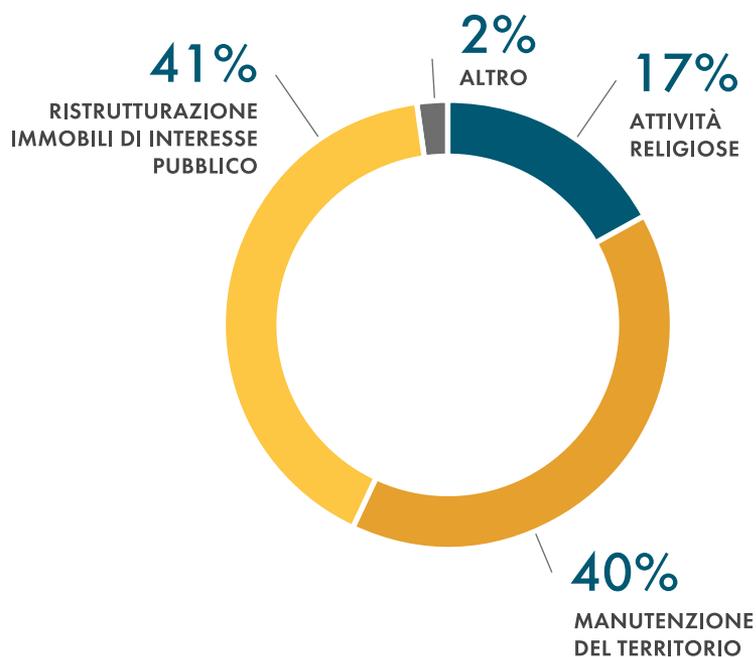


Promozione del territorio e delle realtà economiche

Numero e tipologia di iniziative relative alla promozione del territorio e delle realtà economiche, anno 2023

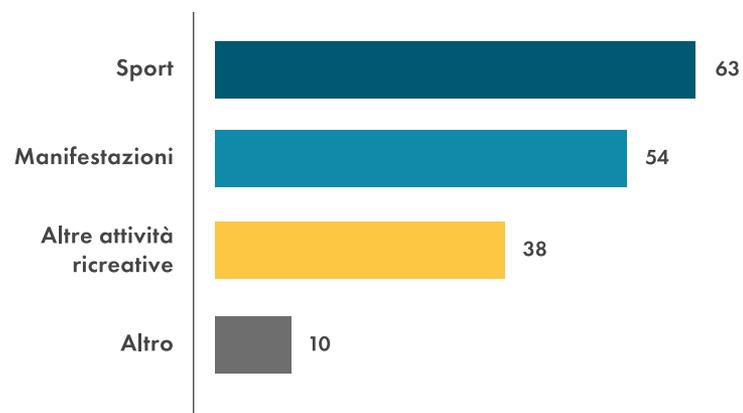


Finanziamenti erogati per le iniziative relative alla promozione del territorio e delle realtà economiche, anno 2023

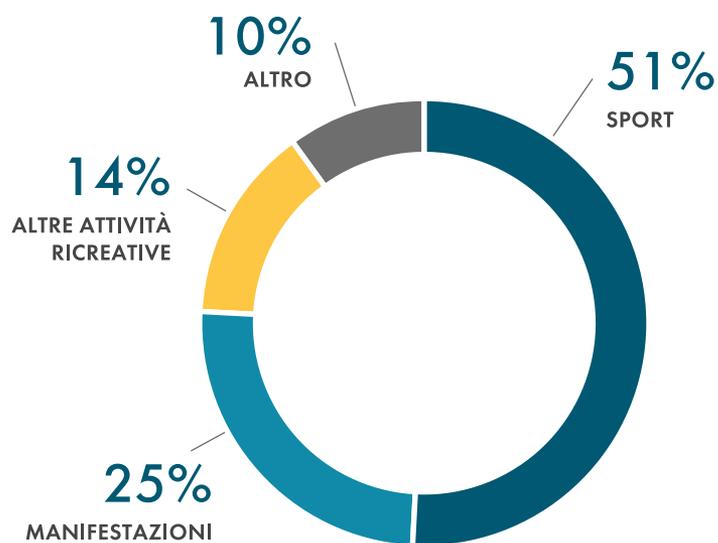


Sport, tempo libero e aggregazione

Numero e tipologia di iniziative relative a sport, tempo libero e aggregazione, anno 2023



Finanziamenti erogati per le iniziative relative a sport, tempo libero e aggregazione, anno 2023

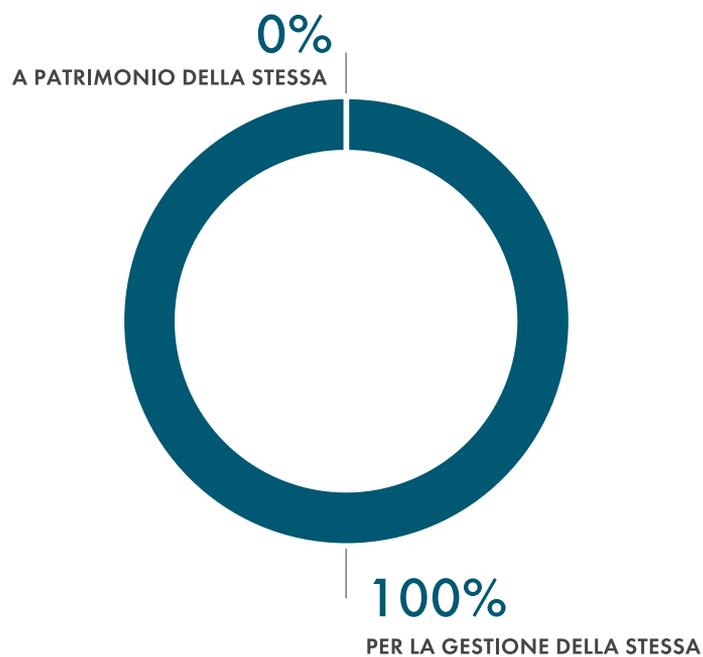


Fondazioni (fondate o partecipate dalla banca)

Numero e tipologia di iniziative relative a Fondazioni (fondate o partecipate dalla banca), anno 2023



Finanziamenti erogati per le iniziative relative a Fondazioni (fondate o partecipate dalla banca), anno 2023



Alcuni progetti nel dettaglio

All'interno delle cinque categorie principali di attività e iniziative individuate rientrano alcuni progetti di elevato interesse, ai quali nel 2023 è stato garantito il sostegno.



Attività socio-assistenziali

- BCC Felsinea è fra le aziende fondatrici della **Fondazione Policlinico Sant'Orsola** di Bologna e ogni anno si impegna per sostenerne la gestione, la progettualità e lo sviluppo. Il Presidente di BCC Felsinea siede nel CdA della Fondazione.
- BCC Felsinea ha sostenuto l'associazione **Bimbo Tu** nella realizzazione del progetto "Bologna tifa per i bambini" grazie al quale sono stati donati all'Ospedale Maggiore di Bologna tre ventilatori polmonari neonatali.
- Anche nel 2023 BCC Felsinea ha supportato diverse iniziative di **sostegno alle famiglie e alle persone indigenti** del territorio, fra cui la consueta Festa dell'Umanità.
- Numerosi i contributi elargiti al fine di **migliorare l'assistenza sanitaria sul territorio**, che hanno consentito, fra le varie cose, l'acquisto di ambulanze e mezzi per il trasporto di disabili e anziani.



Promozione del territorio e delle realtà economiche

- BCC Felsinea è socia, dal 2021, del **GAL Appennino Bolognese**, società consortile pubblico-privata per la promozione territoriale di nuove opportunità di sviluppo economico e sociale sostenibile.
- BCC Felsinea è sponsor di **Corno alle Scale Srl**, la società che gestisce il comprensorio del Corno alle Scale con lo scopo di contribuire al rilancio della località turistica.
- Nel 2023 BCC Felsinea ha aderito alla campagna Ascom "**Corno alle Scale. Emozioni da vivere**" a favore del comprensorio sciistico del Corno alle Scale e di tutto il sistema turistico locale.



Sport, tempo libero e aggregazione

BCC Felsinea ha proseguito nel 2023 il suo impegno a sostenere lo sport stanziando contributi che hanno consentito la realizzazione di manifestazioni ed eventi sportivi (come la storica gara di ciclismo su strada **Giro dell'Emilia**) e che hanno supportato diverse **società sportive**, anche di sport più di nicchia.



Cultura, formazione e ricerca

Cultura

BCC Felsinea nel 2023 ha sponsorizzato diverse iniziative culturali, fra cui:

- La trasmissione tv **Tracce d'Infinito**, programma dedicato all'arte e ai luoghi di fede dei nostri territori.
- Due importanti appuntamenti con la musica e il cinema: il **Porretta Soul Festival** e il **Festival del Cinema di Porretta Terme**.
- Il contest fotografico e di scrittura "**Il borgo ideale**" organizzato dal mensile "Un'Idea di Appennino".

Formazione

BCC Felsinea ha preso parte a diverse iniziative formative che si sono svolte nel corso del 2023:

- **#5minuticonlabcc**, rubrica radiofonica settimanale di informazione finanziaria realizzata da Radio RDM in collaborazione con dipendenti, collaboratori e vertici della banca.
- 1 iniziativa di **educazione finanziaria per le scuole** del territorio.
- **I Navigati - Informati e Sicuri**, progetto di CERTFin realizzato anche con la collaborazione del Gruppo Cassa Centrale per sensibilizzare i clienti ad un uso informato e sicuro degli strumenti e dei canali digitali.
- **Cybersicuri - Impresa possibile**, progetto di CERTFin realizzato anche con la collaborazione del Gruppo Cassa Centrale per sensibilizzare le aziende sull'importanza di investire nella sicurezza dei sistemi e nell'informazione dei propri dipendenti.





Ambiente e transizione ecologica



In sintesi



208

Emissioni totali - location based (t CO₂e)

1,2

Intensità di emissione per dipendente (t CO₂/n)



2.663

Consumo energetico totale (Gj)

15

Intensità energetica per dipendente (Gj/n)



2.024

Energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili (Gj)

177

Emissioni derivanti da energia elettrica - location based (t CO₂e)

Obiettivi ONU 2030

7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



Assicurare a tutti l'accesso
a sistemi di energia
economici, affidabili,
sostenibili e moderni

12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



Adottare una gestione
delle risorse e processi di
produzione sostenibili

13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



Promuovere azioni, a tutti
i livelli, per combattere il
cambiamento climatico

Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale

EMISSIONI IN ATMOSFERA

257 t di CO₂

evitate grazie alla scelta di BCC Felsinea di approvvigionarsi da fonti energetiche al 100% rinnovabili

BCC Felsinea, nello svolgimento della propria attività, persegue i principi di trasparenza, correttezza, lealtà, integrità e indipendenza individuando le proprie scelte in materia ambientale in coerenza con i propri obiettivi di business.

Il progetto "Felsinea per l'Ambiente"

Nel corso del 2023, BCC Felsinea ha proseguito la strategia di sostenibilità iniziata nel 2019 e denominata "Felsinea per l'Ambiente" che declina una serie di azioni per **ridurre l'impatto ambientale** della banca stabilendo tempi e costi di attuazione.

Il progetto “Felsinea per l’Ambiente” ha portato alla stesura di due documenti interni: un Protocollo di Sostenibilità e un Decalogo di Sostenibilità.

Il Protocollo di Sostenibilità

Il Protocollo individua l’approccio sostenibile da osservare internamente all’azienda e integra la Politica Ambientale adottata dal Gruppo Cassa Centrale per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da rispettare in materia di:

- Gestione dei rifiuti
- Gestione e scelta dei fornitori
- Illuminazione e risparmio energetico
- Consumo di acqua, carta e plastica
- Mobilità aziendale
- Gestione dei sistemi di riscaldamento e raffrescamento

Il Protocollo ha inoltre la finalità di favorire la green economy.

Il Decalogo di Sostenibilità

Il Decalogo indica e riassume le migliori pratiche di sostenibilità ed è stato consegnato a tutti i dipendenti, i dirigenti e gli amministratori per facilitare l’assimilazione dell’approccio definito nel Protocollo.



Il Protocollo di Sostenibilità nel dettaglio

1 - GESTIONE RIFIUTI

La banca si impegna a dotarsi di presidi comuni per la gestione e riduzione dei rifiuti con attenzione alla raccolta differenziata. La sede e le filiali sono dotate di appositi contenitori per: carta, plastica, vetro, umido e indifferenziato.

2 - FORNITORI

La banca si impegna a privilegiare fornitori che applichino policy e regole per migliorare il loro impatto ambientale; a dare sempre la preferenza, negli approvvigionamenti, a materiali biodegradabili e a prodotti ricondizionati; a prolungare le garanzie.

3 - ILLUMINAZIONE

La banca si impegna a dotare tutti i locali di illuminazione con lampadine a led e a verificare una volta all'anno che tutti i dispositivi elettronici siano dotati di autospegnimento per inutilizzo.

4 - MOBILITÀ

La banca si impegna, in fase di sostituzione del parco macchine aziendale, ad acquistare auto elettriche o ibride; a promuovere la mobilità sostenibile incentivando l'utilizzo di sistemi di trasporto collettivo e/o a minor impatto ambientale negli spostamenti dei dipendenti, anche tramite la loro riduzione grazie agli strumenti di comunicazione virtuale.

5 - ATM

Al fine di ridurre il numero di scontrini bancomat, la banca si impegna a dare enfasi alla rinuncia della stampa come scelta sostenibile.

6 - ACQUA

La banca si impegna a installare un distributore di acqua nei locali della sede e nelle filiali al fine di ridurre il consumo di bottiglie di acqua in plastica.

7 - BAGNI

La banca si impegna a dotare i bagni della sede e delle filiali di carta igienica riciclata e asciugamani in carta riciclata.

8 - CARTA

La banca si impegna ad acquistare solo risme di carta riciclata.

9 - SISTEMI DI RISCALDAMENTO E RAFFRESCAMENTO

La funzione preposta alla gestione degli impianti della banca effettua analisi periodiche riguardo gli impianti di filiale su cui possono essere fatti interventi volti a ottimizzare il costo economico/l'impatto ambientale degli impianti di riscaldamento/raffrescamento.

10 - ENERGIA

La banca si impegna ad approvvigionarsi da fornitori di energia che garantiscano la provenienza esclusiva da fonti rinnovabili.

11 - FINANZIAMENTI

La banca si impegna a mantenere commercializzate linee di credito a tassi agevolati per interventi di riqualificazione energetica di impianti, attrezzature ed immobili, per la riconversione di mezzi di trasporto, per l'utilizzo di energie da fonti rinnovabili ed in generale per le attività di green economy ("mutui green").

12 - INFORMAZIONE INTERNA

La banca si impegna a tenere informato il personale rispetto alle politiche ambientali durante le periodiche riunioni del personale.

13 - INFORMAZIONE VERSO L'ESTERNO

La funzione Comunicazione e Marketing della banca si impegna a comunicare verso l'esterno, ed in particolare alla clientela e ai soci, le azioni intraprese riguardo le tematiche ambientali attraverso tutti i mezzi disponibili (periodico dei soci, social media, sito internet etc.).

14 - BUDGET COMMERCIALE

La banca si impegna a ridurre la produzione di carta verso la clientela mediante una voce del budget commerciale che vada a premiare le filiali che attivano un certo numero di infobank (comunicazioni online).

I temi principali di seguito affrontati riguardano:

Il consumo energetico

La mobilità aziendale

I rifiuti

La carta

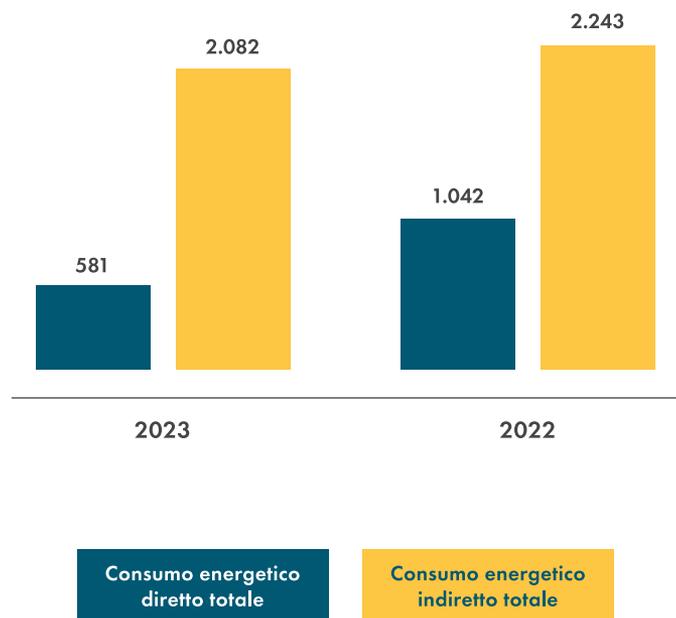
Il consumo energetico

Il **consumo energetico diretto** include i combustibili per il funzionamento degli impianti di riscaldamento, i combustibili per i veicoli della flotta aziendale, l'energia autoprodotta da impianto fotovoltaico ed eolico.

Per **consumo energetico indiretto** si intende, invece, il consumo di energia acquistata, come ad esempio la fornitura di elettricità o di energia termica dall'impianto di teleriscaldamento.

Il grafico che segue mostra il consumo totale di energia, che evidenzia come il 2023 sia stato caratterizzato da un minor consumo energetico diretto (in riduzione di circa 461 Gj rispetto al 2022) ed indiretto (diminuito di circa 161 Gj rispetto al 2022). Nel complesso, **il consumo totale di energia è calato di circa 622 Gj**.

Consumo energetico totale, anni 2023 e 2022
(Valori in Gj)

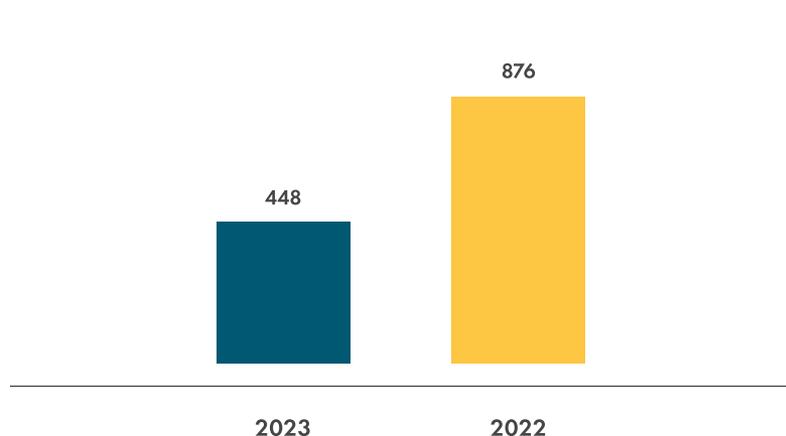


I sistemi di riscaldamento e raffrescamento

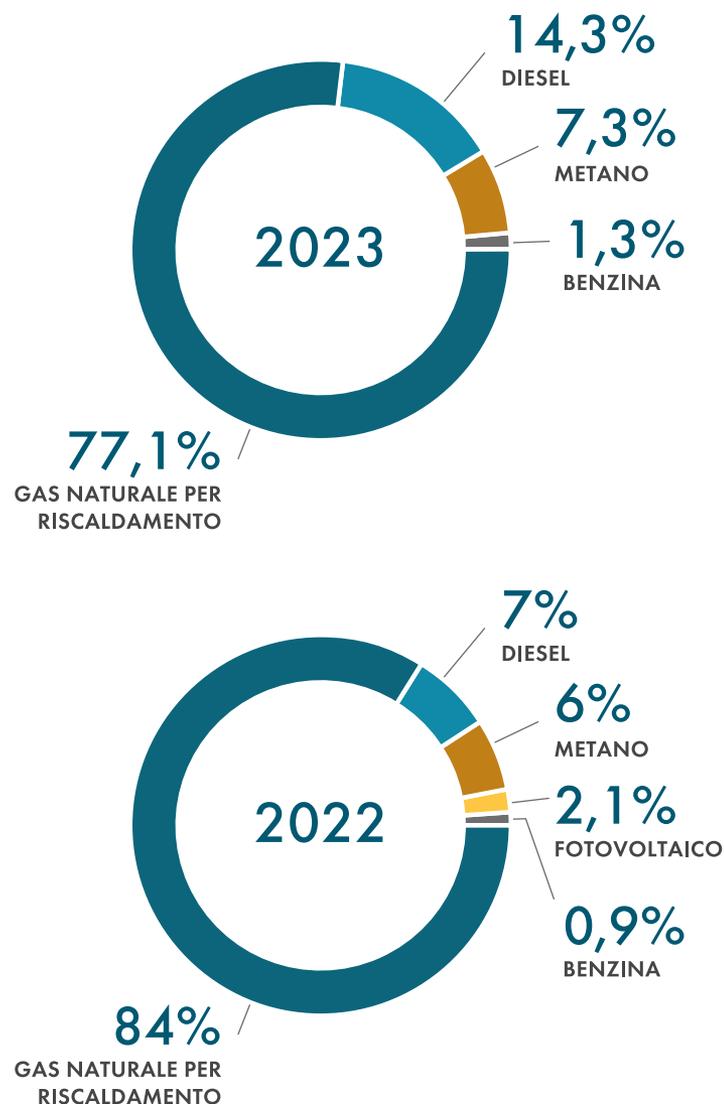
Nel 2023 vi è stata, rispetto al 2022, una riduzione del consumo di gas naturale per riscaldamento pari al 49,3%. Nell'anno, tale tipologia di consumo ha pesato per il 77%.

L'energia termica acquistata proveniente da fonte rinnovabile è pari a 57,96 Gj, quella da fonte non rinnovabile consumata per il riscaldamento è pari a 448 Gj, per un ammontare di 23 t CO₂e (-48,7% rispetto al 2022).

Consumo energetico diretto totale di gas naturale per riscaldamento, anni 2023 e 2022 (Valori in Gj)



Consumo energetico diretto espresso in percentuale, anni 2023 e 2022



Decalogo di Sostenibilità – REGOLA 8

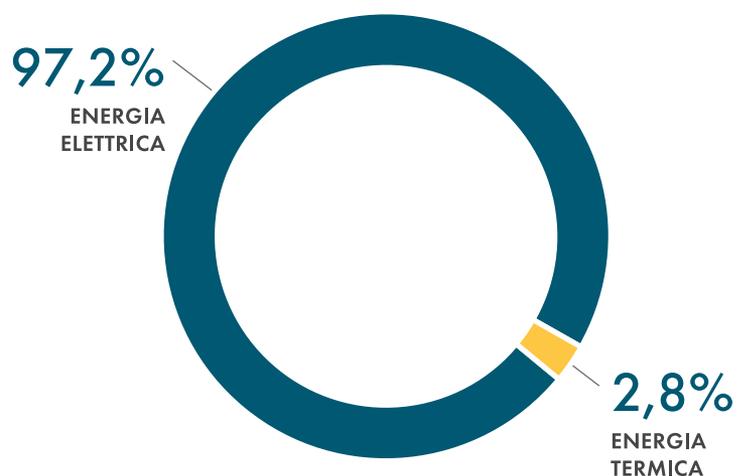
Preferire la ventilazione naturale all'aria condizionata. Regolare la temperatura dell'ufficio anziché aprire le finestre e in inverno non superare mai i 19,5°C: per ogni grado in più i consumi crescono di circa l'8%. Se non è possibile regolare la temperatura, segnalare eventuali eccessi di riscaldamento d'inverno e di condizionamento d'estate.

Energia elettrica e termica

Energia elettrica e termica provengono da fonti rinnovabili. La fornitura di energia elettrica acquistata da BCC Felsinea è pari a 2.024 Gj e proviene interamente da fonti rinnovabili. Le emissioni derivanti sono pari a 177 t CO₂e.

Fra consumi diretti e indiretti, il consumo totale di energia nel 2023 è stato pari a 2.663 Gj rispetto a 178 dipendenti. L'intensità energetica per ciascun dipendente è di 14,96 Gj.

Consumo energetico indiretto, anno 2023



Decalogo di Sostenibilità – REGOLA 4

BCC Felsinea sta mantenendo l'impegno di approvvigionarsi da fonti rinnovabili e contemporaneamente, con la REGOLA 4 del Decalogo, il personale mette in pratica tanti "piccoli" accorgimenti quotidiani che portano a un risparmio dell'energia. Per esempio: spegnere sempre fisicamente schermo del computer, luci e stampanti quando non servono.

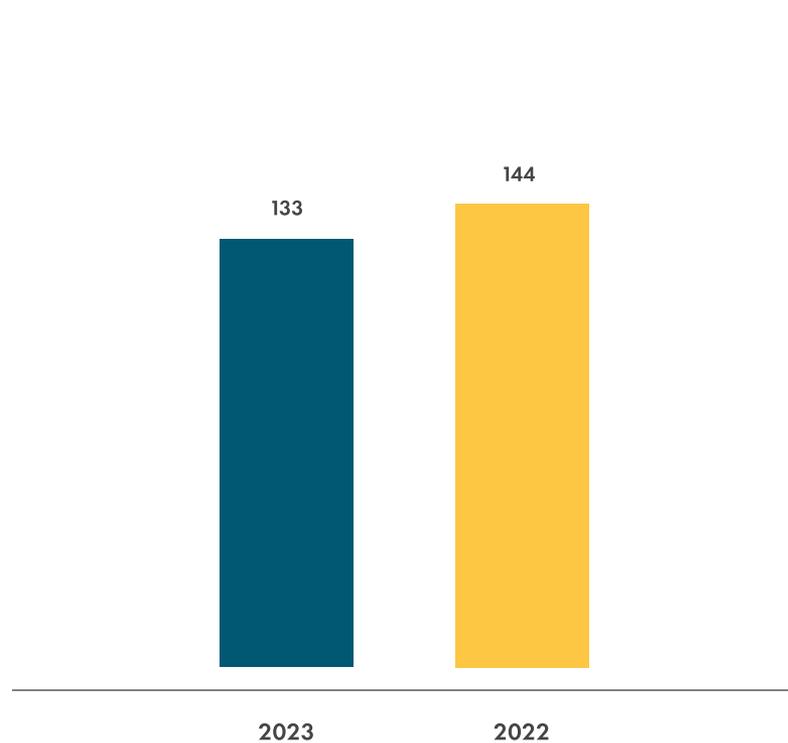


La mobilità aziendale

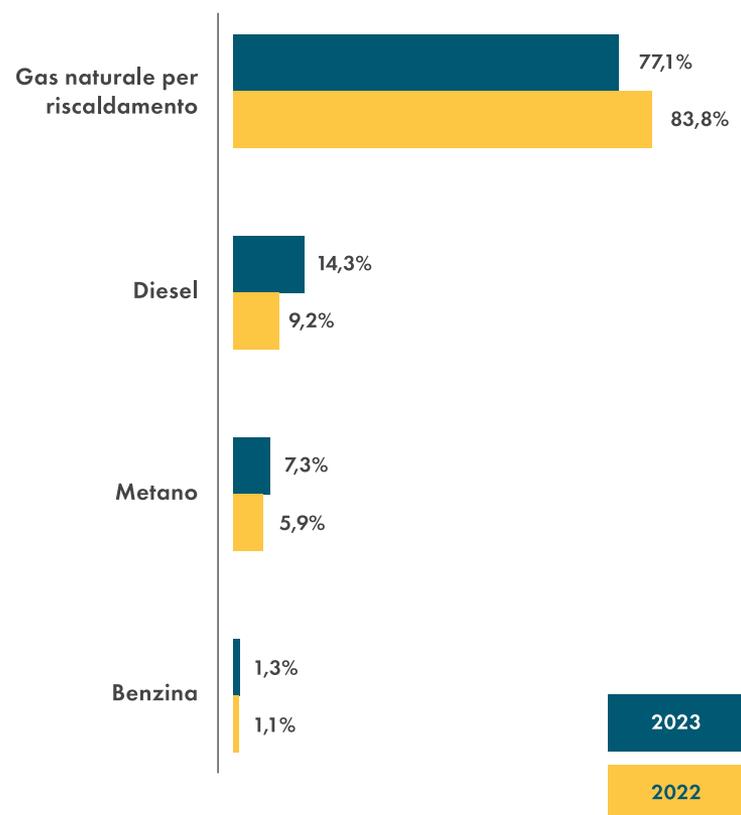
La flotta aziendale

La flotta aziendale è prevalentemente composta da mezzi diesel e a metano, pochissimi sono a benzina.

Consumo energetico diretto della flotta aziendale, anni 2023 e 2022 (Valori in Gj)



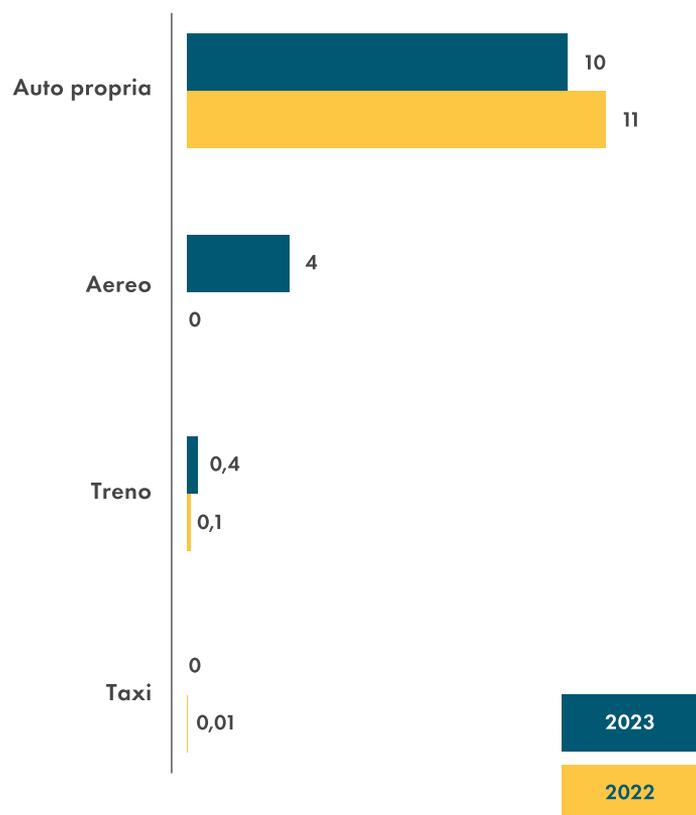
Emissioni derivanti dal consumo diretto di energia espresse in percentuale, anni 2023 e 2022



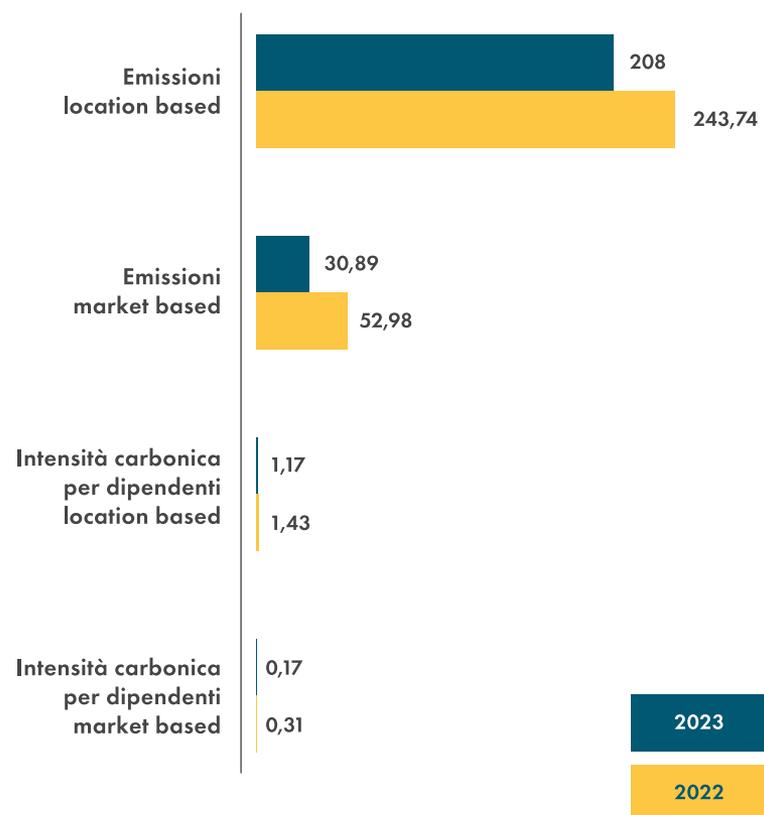
I viaggi di lavoro

I viaggi di lavoro sono prevalentemente composti da emissioni generate da viaggi in auto propria dei dipendenti oppure tramite l'utilizzo di mezzi di trasporto quali treni, aerei e taxi.

Emissioni per viaggi di lavoro, anni 2023 e 2022
(Valori in t CO₂)



Intensità carbonica delle emissioni, anni 2023 e 2022



Le emissioni derivanti in totale dal parco auto aziendale sono pari a **8,13 t CO₂e**.

BCC Felsinea, come sottoscritto nel Protocollo di Sostenibilità, sta provvedendo alla graduale **sostituzione del parco macchine aziendale con auto elettriche o ibride**. Promuove inoltre la mobilità sostenibile incentivando l'utilizzo di **sistemi di trasporto collettivo e/o a minor impatto ambientale** negli spostamenti dei dipendenti, anche tramite la loro riduzione grazie agli strumenti di comunicazione virtuale.



I rifiuti

BCC Felsinea si è dotata di presidi comuni per la gestione e riduzione dei rifiuti, con grande attenzione alla **raccolta differenziata** e al **riciclo** anche dei materiali da cancelleria, così come previsto nel punto 1 del Protocollo di Sostenibilità e nella REGOLA 3 del Decalogo di Sostenibilità.

Per **ridurre il consumo di plastica** nei locali comuni sono stati installati distributori di acqua.

Inoltre, nel rispetto della normativa di riferimento e nella piena tutela della salute dei lavoratori e della collettività, **lo smaltimento dei toner e dei RAEE** viene effettuato in collaborazione con società specializzate.

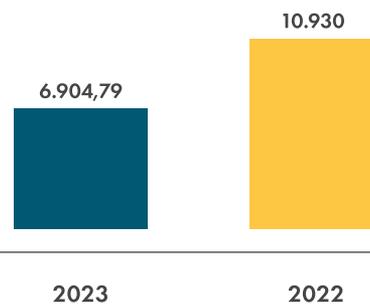
Infine, negli approvvigionamenti viene data la preferenza a **materiali biodegradabili** e a **prodotti ricondizionati**.

La carta

BCC Felsinea ha dedicato un ampio approfondimento al tema carta nel Decalogo di Sostenibilità:

- Qualora sia necessario stampare del materiale da lavoro, si preferisce utilizzare **carta riciclata** o riutilizzare vecchi fogli precedentemente stampati su un solo lato.
- Si consiglia la stampa fronte-retro e l'uso della qualità in bozza.
- Si privilegiano documenti e abbonamenti a **riviste digitali**.

Consumo di carta per ufficio, anni 2023 e 2022 (Valori in kg)



Iniziative in ambito CSR

Fra le varie iniziative organizzate da BCC Felsinea per celebrare i suoi 120 anni rientra anche l'adesione al progetto Treedom con l'acquisto di 500 alberi che sono poi stati donati a soci e collaboratori. Gli alberi sono stati piantumati in varie parti del mondo e hanno dato vita alla **Foresta di BCC Felsinea**.



500 Alberi



73 Custodi
tutti soci BCC Felsinea



5 Paesi
coinvolti nel progetto
di piantumazione:
**Camerun, Colombia, Kenia,
Madagascar, Tanzania**

Treedom finanzia progetti agroforestali direttamente sul territorio che consentono diversi benefici.

Benefici ambientali

- 73,50 t di CO₂ assorbite
- Contrasto all'erosione del suolo
- Arricchimento della biodiversità
- Tutela della fertilità dei terreni
- Creazione di ecosistemi sostenibili

Benefici sociali

Le comunità locali si prendono cura degli alberi nel tempo e godono dei loro frutti sia in termini economici che alimentari.

I Crediti di Sostenibilità

Nel 2023, grazie al Comitato Giovani Soci, BCC Felsinea ha sostenuto la Riserva di Biosfera Appennino Tosco-Emiliano con l'acquisto di 50 Crediti di Sostenibilità, corrispondenti a 50 tonnellate di CO₂ equivalenti assorbite.





Appendice





Nota metodologica

La metodologia adottata per redigere il Bilancio di Sostenibilità di BCC Felsinea segue le linee guida di rendicontazione internazionalmente riconosciute (GRI Sustainability Reporting Standards). I dati, gli indicatori di performance e le elaborazioni qualitative sono il frutto di dati societari. Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare e analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica e ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro comprensivo e comparabile delle dinamiche in corso sono stati riportati anche i dati dell'annualità precedente nonché un'indicazione delle iniziative che la banca intende intraprendere nel prossimo futuro.

Il perimetro di riferimento per la rendicontazione delle performance economiche, ambientali e sociali prende in considerazione il periodo fiscale 1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023. Le informazioni si riferiscono, in particolare, alle attività realizzate nelle filiali territoriali e negli uffici centrali.

Nell'implementazione del processo di rendicontazione è stata realizzata un'attività interna di coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali che hanno contribuito alla realizzazione del report. L'analisi di materialità, realizzata attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione ad un ampio spettro di stakeholders, ha consentito di individuare i temi percepiti come maggiormente strategici. Su questi temi la banca si impegna a concentrare i propri sforzi futuri, sviluppando iniziative e progetti i cui risultati vengono esplicitati nelle varie sezioni.

Nella descrizione delle attività e dei risultati raggiunti è stata posta particolare attenzione all'accessibilità e comprensibilità delle informazioni per assicurare il più ampio grado di disseminazione e fruibilità tra tutti gli stakeholders.

Indice contenuti GRI

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	PARAGRAFO
GRI 1	Principi di rendicontazione 2021	
GRI 2	Informativa generale 2021	
2-1	Dettagli sull'organizzazione	Chi siamo
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Chi siamo
2-7	Dipendenti	Caratteristiche del personale
2-8	Lavoratori non dipendenti	Caratteristiche del personale
2-9	Struttura e composizione della governance	Sistema di governance
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Sistema di governance
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Sistema di governance
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Sistema di governance
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Matrice di Materialità
2-15	Conflitti d'interesse	I valori per sostenere la transizione
2-16	Comunicazione delle criticità	I valori per sostenere la transizione
2-17	Competenze collettive del massimo organo di governo	Sistema di governance
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholders
2-23	Impegni assunti tramite policy	I valori per sostenere la transizione
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	I valori per sostenere la transizione
2-25	Processi volti a rimediare agli impatti negativi	Servizi per i clienti e qualità del servizio Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	Servizi per i clienti e qualità del servizio

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	PARAGRAFO
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Servizi per i clienti e qualità del servizio
2-28	Adesione ad associazioni	Le iniziative e l'impegno per le comunità locali
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholders	Matrice di Materialità
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	Caratteristiche del personale
GRI 3	Temi materiali 2021	
3-1	Processo per determinare i temi materiali	Matrice di Materialità
3-2	Elenco di temi materiali	Matrice di Materialità
GRI 201	Performance economiche 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato
GRI 203	Impatti economici indiretti 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Le iniziative e l'impegno per le comunità locali
203-2	Impatti economici indiretti significativi	Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato Le iniziative e l'impegno per le comunità locali
GRI 301	Materiali 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
GRI 302	Energia 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
302-3	Intensità energetica	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
302-4	Riduzione del consumo di energia	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
GRI 303	Acqua e scarichi idrici 2018 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	PARAGRAFO
GRI 305	Emissioni 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
GRI 306	Rifiuti 2020 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
GRI 401	Occupazione 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Caratteristiche del personale
GRI 403	Salute e sicurezza sul lavoro 2018 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza Formazione
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e sicurezza
403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza
403-10	Malattie professionali	Salute e sicurezza
GRI 404	Formazione e istruzione 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Formazione
GRI 405	Diversità e pari opportunità 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Sistema di governance Caratteristiche del personale

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	PARAGRAFO
GRI 406	Non discriminazione 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Caratteristiche del personale
GRI 413	Comunità locali 2016 – Gestione dei temi materiali [3-3]	
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	Le iniziative e l’impegno per le comunità locali
GRI 416	Salute e sicurezza dei clienti 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Servizi per i clienti e qualità del servizio
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Servizi per i clienti e qualità del servizio
GRI 417	Marketing ed etichettatura 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Servizi per i clienti e qualità del servizio
417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Servizi per i clienti e qualità del servizio
GRI 418	Privacy dei clienti 2016 - Gestione dei temi materiali [3-3]	
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Servizi per i clienti e qualità del servizio



Banca di Credito Cooperativo dal 1902
Società Cooperativa

Sede Legale e Amministrativa

Via Caduti di Sabbiuno, 3 - 40068 San Lazzaro di Savena - Bologna - Italia
Telefono: 051 6037111 | E-mail: info@bccfelsinea.it | PEC: bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it



bccfelsinea.it