

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BCC FELSINEA****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL 1902 - SOCIETÀ COOPERATIVA**

Sede Legale e amministrativa: Via Caduti di Sabbiano, 3 – 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

Tel.: +39 051 6037111 - Fax: +39 051 6037291

Email: info@bccfelsinea.it Sito internet: www.bccfelsinea.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna n. 16539

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 679 - cod. ABI 08472

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145244

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano Spa

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Aderente ai Fondi di Garanzia dei Depositanti e Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D.Lgs. 415/96).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

Condizioni di accesso: per poter usufruire del servizio, il cliente deve essere titolare o contitolare di un rapporto di conto corrente presso la stessa Banca per l'addebito delle spese periodiche.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Spese fisse assicurazione	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 0,00
	CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 0,00
	CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 0,00
Canone locazione	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 40,00
	CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 60,00
	CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 80,00
Canone aggiun. x delegati	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 0,00

	CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 0,00
Apertura cassetta	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 0,00
Apertura forzata cassetta	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 350,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 350,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 350,00 + recupero spese vive direttamente sostenute dalla Banca o fatturate da terzi al cliente
Assicurazione aggiuntiva	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 0,10 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 0,10 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 0,10 per ogni ulteriori 100,00 € di valore assicurato (oltre la copertura di 10.000,00 euro contrattualmente compresa) per un periodo continuativo non inferiore a 1 mese per anno solare. Copertura massima € 110.000,00 per ogni cassetta locata.
Informativa pre-contrattuale	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 0,00
Stampa elenco condizioni	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 0,00
Recupero bollo contratto cassetta di sicurezza per pagamento canone non in conto corrente	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 16,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 16,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 16,00
Trasparenza documentazione periodica	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: In forma cartacea: € 0,94 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: In forma cartacea: € 0,94 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: In forma cartacea: € 0,94 In forma elettronica: € 0,00
Trasparenza documentazione variazioni	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA SOCI: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE SOCI: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Periodicità canone	ANNUALE FINE ANNO
Scadenza canone	FINE ANNO CORRENTE
Pagamento canone	ANTICIPATO A REVOCA
Periodicità assic. aggiuntiva	ANNUALE FINE ANNO
Scadenza assic. aggiuntiva	FINE ANNO CORRENTE
Pagamento assic. Aggiuntiva	ANTICIPATO A REVOCA
Modalità addebito canone	Il pagamento del canone per le cassette di sicurezza deve avvenire sul conto corrente indicato in fase di apertura del rapporto.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 1 giorno dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BCC FELSINEA

Ufficio Reclami

Via Caduti di Sabbiano n. 3 – CAP 40068 – San Lazzaro di Savena (Bo)

Fax: 051 6037291

e-mail: legale@bccfelsinea.it

pec: legale@pec.bccfelsinea.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta