

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BCC FELSINEA****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL 1902 - SOCIETÀ COOPERATIVA**

Sede Legale e amministrativa: Via Caduti di Sabbiano, 3 – 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

Tel.: +39 051 6037111 - Fax: +39 051 6037291

Email: info@bccfelsinea.it Sito internet: www.bccfelsinea.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna n. 16539

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 679 - cod. ABI 08472

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145244

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano Spa

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D.Lgs. 415/96).

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Il finanziamento cambiario si sostanzia in un prestito all'atto del quale il cliente rilascia alla banca effetti cambiari, eventualmente sottoscritti anche da uno o più garanti (avallanti) o assistiti da altre garanzie, di importo pari a quello da rimborsare.

Gli interessi relativi al periodo di durata del finanziamento devono essere corrisposti anticipatamente all'atto dell'erogazione e, pertanto, l'importo di ciascuna rata (di ciascun effetto) sarà costituito di sola linea capitale.

Il calcolo degli interessi viene effettuato considerando l'anno civile.

La sovvenzione cambiaria, se contratta da un "consumatore" cioè colui che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e se presenta i requisiti di legge per il "credito al consumo", riceve l'indicazione del tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a carico del consumatore medesimo espresso in percentuale annua del credito concesso.

È richiesta l'apertura di un conto corrente ove è possibile far transitare i versamenti a fronte delle scadenze.

**Principali rischi tipici (specifici e generici)**

Tra i principali rischi occorre tenere presente:

- Il cliente non potrà beneficiare delle eventuali riduzioni di tasso registrate nei mercati monetari in quanto l'operazione viene chiusa al momento dello sconto iniziale

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio e sono espressi nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi legati al rapporto.

Questo vuole dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo rapporto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario prendere visione di tutto il documento e **prendere visione del Foglio Informativo relativo ai servizi di incasso e pagamento (Incassi e pagamenti e altri servizi / operazioni occasionali non rientranti in un contratto quadro).**

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO****Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Il calcolo del TAEG è effettuato in base alle vigenti normative.

Ipotesi di calcolo:	Numero distinte: 1	Tasso Annuo Effettivo Globale
Per un finanziamento di: €	Numero effetti per distinta: 2	(TAEG): 9,5011%

50.000,00		
Durata (mesi): 3		

*Si assume che il plafond sia utilizzato per intero e che venga ripartito equamente sulle distinte. Si assume che il valore di ogni distinta sia ripartito equamente sul relativo n. di effetti e che tutte le distinte vengano presentate alla stessa data.*

*Gli oneri considerati per il calcolo sono:*

Tasso di sconto	fino a 360 giorni: 8% oltre: 8%
Spese di accettazione per singola distinta	€ 0,00
Spese incasso effetti fuori piazza per singolo effetto	€ 7,00
Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge	€ 0,94
Giorni valuta accredito effetti fuori piazza	10 giorni calendario

### TASSI

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di sconto può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccfelsinea.it](http://www.bccfelsinea.it)

Sconto effetti	fino a 360 giorni: 8% oltre: 8%
----------------	--

### SPESE

Spese istruttoria	€ 0,00
Accettazione distinta	€ 0,00
Diritto minimo	€ 0,00
Incasso fuori piazza	€ 7,00
Incasso su piazza	€ 7,00
Insoluto fuori piazza (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)	€ 6,00
Insoluto su piazza (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)	€ 5,00
Insoluto protestato fuori piazza (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)	1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75
Insoluto protestato su piazza (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)	1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75
Richiamo fuori piazza	€ 10,00
Richiamo su piazza	€ 10,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Trasparenza documentazione periodica	In forma cartacea: € 0,94 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza documentazione variazioni	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	€ 7,00 Archivio cartaceo in house € 9,00 Archivio cartaceo c/o outsourcer

	€ 3,00 Archivio elettronico
Rifusione spese (ammortamenti, duplicati titoli, solleciti di pagamento, informazioni clientela, referenze bancarie, certificazione interessi...) con comunicazione costo presunto al cliente prima dell'esecuzione del lavoro	Da € 5,00 a € 50000 (per ulteriori approfondimenti e specifiche fare riferimento al foglio informativo degli Incassi e Pagamenti)
Imposte e tassi presenti e future	A carico del cliente
Recupero spese reclamate da terzi	Recuperate integralmente nella misura effettivamente sostenuta
<b>GIORNI</b>	
Accredito fuori piazza	10 giorni calendario
Accredito fuori piazza disp. a vista	10 giorni calendario
Accredito su piazza	7 giorni calendario
Accredito su piazza disp. a vista	10 giorni calendario

## RECESSO E RECLAMI

**Esecuzione delle operazioni:** La banca si riserva il diritto di esaminare ed eventualmente respingere a suo insindacabile giudizio quei titoli e documenti che risultassero irregolari o non di suo gradimento.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

**BCC FELSINEA**  
**Ufficio Reclami**  
**Via Caduti di Sabbiano n. 3 – CAP 40068 – San Lazzaro di Savena (Bo)**  
**Fax: 051 6037291**  
**e-mail: [legale@bccfelsinea.it](mailto:legale@bccfelsinea.it)**  
**pec: [legale@pec.bccfelsinea.it](mailto:legale@pec.bccfelsinea.it)**

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Comunicazioni	Qualsiasi mezzo e forma idonea a fornire al sottoscrittore del contratto un'informazione essenziale sull'andamento del rapporto contrattuale e sua tutela nei casi di variazioni, sfavorevoli, delle condizioni contrattuali e comunicazioni periodiche. Esse si intendono approvate dopo 60 giorni dalla data di ricevimento.
Documento di Sintesi	Il "documento di sintesi" costituisce il frontespizio del contratto. Esso riproduce lo schema di foglio informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio, con opportuni adattamenti, riportando le condizioni economiche e le clausole contrattuali praticate al cliente; possono essere

	omesse le informazioni riguardanti la banca e quelle relative alle caratteristiche e ai rischi dell'operazione o del servizio.
Istruttoria	Analisi da parte della banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.
Numeri dare	Prodotto della formula "capitale moltiplicato giorni", dove il capitale è rappresentato dall'importo dovuto dal cliente e i giorni consistono nel numero di giorni di calendario intercorrenti tra la data dell'operazione che ha originato l'importo dovuto e la data di scadenza dell'effetto o altra successiva, come indicata innanzi con riferimento alla modalità di calcolo degli interessi.
Rinnovo	Sostituzione di effetto cambiario con altro a scadenza successiva.
Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla banca stessa.
Tasso di interesse di mora	Ammontare del risarcimento dovuto alla banca nel caso di ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di restituzione delle somme da parte del cliente.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere un margine di ulteriori quattro punti e, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali, accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.