

CONDIZIONI DI ACCESSO: Conto riservato ai NON CONSUMATORI.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BCC FELSINEA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL 1902 - SOCIETÀ COOPERATIVA

Sede Legale e amministrativa: Via Caduti di Sabbiuno, 3 – 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

Tel.: +39 051 6037111 - Fax: +39 051 6037291

Email: info@bccfelsinea.it Sito internet: www.bccfelsinea.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna n. 16539

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 679 - cod. ABI 08472

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145244

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano Spa

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Aderente ai Fondi di Garanzia dei Depositanti e Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D.Lgs. 415/96).

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Se il cliente sceglie di accedere alle comunicazioni tramite i servizi telematici, i principali rischi connessi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet e dal salvataggio di documentazione su computer e/o supporto durevole utilizzabile da terzi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bccfelsinea.it e presso tutte le filiali della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

All'atto dell'accensione del conto corrente, sarà aperta **obbligatoriamente** anche una posizione home banking le cui condizioni economiche sono riportate nel presente foglio informativo.

RATING DI LEGALITA'

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard riportati dal presente Foglio Informativo oltre una riduzione del 10% delle spese di istruttoria pratica anche in presenza di importi soglia, impegnandosi, inoltre, a fornire alle richieste di affidamento tempi di risposta non superiori ai 20 giorni lavorativi in presenza di una completa documentazione fiduciaria.

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di conto corrente.

Questo vuole dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario prendere visione di tutto il documento **leggendo attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e prendendo visione del Foglio Informativo relativo ai servizi di incasso e pagamento (Incassi e pagamenti e altri servizi / operazioni occasionali non rientranti in un contratto quadro).**

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
--------------------	--

Gestione Liquidità	
Canone annuo	Non previsto Vedi voce "Spese tenuta conto"
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.
Spese Annualità successive	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.
Spese rinnovo carta (+spese spedizione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.
Rilascio di una carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

SPESE VARIABILI	
------------------------	--

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,94 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone	SPESE PER OPERAZIONE: € 0,00 EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI: € 4,00 ACQ./VENDITA VAL.ESTERA: € 4,00 ACCREDITI DIVERSI: € 4,00 PAGAMENTI DIVERSI: € 4,00 TRAVELER CHEQUES: € 4,00 IMPOSTE/TRIBUTI "EX SAC": € 4,00 BOLLETTINO OPLA: € 4,00 INCASSO/PAGAMENTO RAV: € 4,00 ACQ./VENDITA VAL.ESTERA: € 4,00 RESTO SU VERSAMENTO: € 4,00 PRELEVAMENTO SPORTELLO: € 4,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 1,55
Bonifico – SEPA	Sportello: € 3,50 Online: € 0,50
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 0,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo

Domiciliazione utenze tramite addebito diretto (SDD)

Addebito SDD Generico	€ 1,55
Addebito SDD - Prodotti altri istituti	€ 1,50
Addebito SDD - Altri addebiti	€ 0,00
Addebito SDD - Assicurazioni	€ 0,00
Addebito SDD - Autostrade	€ 1,55
Addebito SDD - Carte di credito e POS	€ 0,00
Addebito SDD - Prodotti a canone/consumo	€ 0,00
Addebito SDD - Finanziari altri istituti	€ 1,50
Addebito SDD - ONLUS e altri enti benefici	€ 0,00
Addebito SDD - Prodotti distribuiti BCC Felsinea	€ 0,00
Addebito SDD - Utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
--------------------------------	-----------------

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Il cliente deve operare solo su basi attive e non può avere saldi a debito del cliente.
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Il cliente deve operare solo su basi attive e non può avere saldi a debito del cliente.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Il cliente deve operare solo su basi attive e non può avere saldi a debito del cliente.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Il cliente deve operare solo su basi attive e non può avere saldi a debito del cliente.

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Il cliente deve operare solo su basi attive e non può avere saldi a debito del cliente.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Il cliente deve operare solo su basi attive e non può avere saldi a debito del cliente.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Il cliente deve operare solo su basi attive e non può avere saldi a debito del cliente.

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi TRIMESTRALE

Conteggio e accredito interessi avere

Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca

Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi

Assegni bancari stessa filiale

Massimo 4 giorni lavorativi

Assegni bancari altra filiale

Massimo 4 giorni lavorativi

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia

Massimo 4 giorni lavorativi

Assegni bancari altri istituti

Massimo 4 giorni lavorativi

Vaglia e assegni postali

Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccfelsinea.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

€ 160,00
(€ 40,00 Trimestrali)

Spese per operazione

Vedi voce "Registrazione operazioni non incluse nel canone" alla sezione Spese variabili

Spesa estrattino sportello

€ 4,00

Stampa elenco condizioni

€ 0,00

Informativa precontrattuale

€ 0,00

Trasparenza documentazione periodica

In forma cartacea: € 0,94
In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza documentazione variazioni

€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,94
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
Sostituzione carta (smagnetiz./deterioram.)	
Sblocco carta tramite banca	€ 0,00

HOME BANKING

Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde)
Orari di servizio	dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato e domenica dalle 9.00 alle 15.00 giorni festivi esclusi.
Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Spesa emissione Token	€ 15,00
Canone token	€ 0,50 mensile con addebito trimestrale
Mancata restituzione token	€ 15,00
Canone OTP - SMS	€ 0,00
Canone e recupero spese alert Email da Inbank	gratuito
Canone e recupero spese alert App Notify da Inbank	gratuito
Canone SMS alert da INBANK	€ 0,00
Recupero spese sms alert (log-in, reset password, notifiche, disposizioni ecc)	€ 0,08 per SMS
Recupero spese reset password	€ 3,00
Canone aggiuntivo stazione bloccata	€ 6,00
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Spese produzione/invio comunicazioni di Trasparenza periodiche	

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	€ 7,00 Archivio cartaceo in house € 9,00 Archivio cartaceo c/o outsourcer € 3,00 Archivio elettronico
Spese per altre informazioni	Da € 5,00 a € 50000 (per ulteriori approfondimenti e specifiche fare riferimento al foglio informativo degli Incassi e Pagamenti)
Spese per informativa obbligatoria mensile	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.

Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per recupero fondi in caso di identificativo univoco fornito inesatto dal cliente	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per disposizioni di Pagamento e Incasso	Vedere documento di sintesi del contratto di conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Servizi di pagamento multicanale	
Canone	Gratuito
Recupero spese	Non previsto
Servizio di ricarica telefonica	
Canone	Gratuito
Recupero spese	Non previste
Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS	
Canone	Gratuito
Recupero spese	€ 0,20 per SMS informativo, se servizio attivato
Servizio CAI/PASS	
Canone	Gratuito
Recupero spese	non previste
Virtual Banking	
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Trasparenza documentazione variazioni	€ 0,00
Periodicità canone servizio	TRIMESTRALE
ASSEGNI	
Spese cambio assegni	Generiche: 0,2% ASSEGNI NS. ISTITUTO: € 0,00 ASSEGNI CIRCOLARI: 0,2% ASSEGNI NS. SPORTELLO: € 0,00
Spese accredito dopo incasso	€ 6,46
Commissioni sugli assegni tratti (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)	
Insoluto CIT	€ 15,00
Penale ritardato pagamento	10% sull'importo nominale dell'assegno
Spese rilascio moduli di assegni	€ 0,00
Richiesta fotocopia/immagine	€ 0,00
Bollo assegni in forma libera	€ 1,50
Recupero spese postali per invio preavviso di revoca C.A.I. (Centrale di Allarme Interbancaria)	€ 6,00
Commissioni sugli assegni negoziati (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)	
Spese assegni negoziati / protestato	€ 15,00
Spese assegni negoziati / ritornato da richiamo	€ 9,85
Spese assegni negoziati / Reso pagato senza oneri	€ 9,85
Reso assegno / copia conforme	€ 5,00
Insoluto CIT	€ 0,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 25,00
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Generale / commissioni CRV	

	0,15%
/ in Euro	0,15%
Assegni / commissioni CRV	0,15%
/ in Euro	0,15%
Travel cheques / commissioni CRV	1%
/ in Euro	1%
Acquisto banconote / commissioni CRV	0%
Acquisto banconote / spese fisse	€ 2,60
Vendita banconote / commissioni CRV	0%
Vendita banconote / spese fisse	€ 2,60
Spese incasso assegni	€ 4,50
OPERAZIONI ESTERO	
Spese negoziazione Assegno	€ 4,00
Spese per operazione	€ 7,00
Pagamenti: comm.ni di servizio bonifico - extra SEPA	0,15%
Pagamenti: spese fisse bonifico - extra SEPA	€ 11,00
Incassi: comm.ni di servizio bonifico - extra SEPA	0,15%
Incassi: spese fisse bonifico - extra SEPA	€ 6,00
Commissioni di servizio / altre operazioni	0,15% Minimo: € 0,50
Recupero spese varie	€ 20,00
Spese per operazioni a termine	€ 30,00 TERMINE:MODALITÀ CALCOLO SPESE Calcola in APERTURA
BONIFICI	
Spese addebito bonifici SEPA / urgenti	€ 7,75
/ da sportello	€ 3,50
/ da web banking	€ 0,50
/ da Atmweb - Cassa Self Service	€ 0,50
Spese bonifici SEPA interni / da sportello	€ 3,00
/ da web banking	€ 0,50
/ da Atmweb - Cassa Self Service	€ 0,50
Spese ordine permanente di bonifico - beneficiario su conti della Banca (attivato solo da Sportello)	€ 0,50
Spese ordine permanente di bonifico - beneficiario su conti non della Banca (attivato solo da Sportello)	€ 2,58
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito effetti	€ 0,00
Addebito Ri.Ba.	HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLLO: € 0,00
Addebito MAV	HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLLO: € 0,00
Addebito RAV	€ 2,50
Addebito bollettini freccia	€ 2,50
Addebito ritiri eff/riba	€ 8,26
BOLLETTE	
Addebito bollettini postali in convenzione / da sportello	€ 3,50
Addebito bollettini aderenti "CBILL" / da sportello	€ 1,00
PAGAMENTI MULTICANALI SULLE POSTAZIONI VIRTUAL BANKING	

Pagamenti multicanali abilitati e relative commissioni:	
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,90
- Pagamento bollette Cbill	€ 1,00
Valuta di addebito	Data operazione

ASSEGNI CIRCOLARI

Spese emissione assegno circolare	€ 0,00
Imposta di bollo assegni circolari richiesti in forma libera	€ 1,50

VALUTE

Valuta / Versamento contanti	In giornata
/ Prelevamento contanti	In giornata
/ Versamento contanti Cassa Self	In giornata
/ Prelevamento contanti Cassa Self	In giornata
/ Versamento contanti cassa continua	In giornata
/ Versamento assegno ns. istituto	In giornata
/ Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegni circolari CASSA CENTRALE BANCA	1 giorno lavorativo
/ Versamento vaglia	1 giorno lavorativo
/ Versamento vaglia Banca Italia	1 giorno lavorativo
Valuta / Versamento assegno ns. sportello	In giornata
/ Versamento Assegni Bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
/ Versamento assegno ns. Istituto cassa continua	In giornata
/ Versamento assegno circolare cassa continua	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegno circolare CASSA CENTRALE BANCA cassa continua	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegno circolare CASSA CENTRALE BANCA cassa self	1 giorno lavorativo
/ Versamento vaglia cassa continua	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegni bancari altri istituti cassa continua	3 giorni lavorativi
/ imposte/tributi "ex sac"	In giornata
/ imposte/contributi "versamenti unificati"	In giornata
/ emissione cert. Deposito	In giornata
/ rimb./cedole cert. Deposito	In giornata
/ estinzione c/c (movimento dare)	In giornata
/ addebito effetti / Ri.Ba. / SDD / MAV / fatture	In giornata
/ resto su versamento	In giornata
Disponibilità/ Versamento Assegni Bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
/ Versamento vaglia	4 giorni lavorativi
/ Versamento vaglia Banca Italia	4 giorni lavorativi
/ Versamento vaglia cassa continua	4 giorni lavorativi
/ Versamento assegni bancari altri istituti cassa continua	4 giorni lavorativi
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Data valuta / Acquisto banconote	In giornata

/ Vendita banconote	In giornata
/ Travelers cheques	In giornata
/ Assegno in euro banca estera	10 giorni lavorativi
/ Assegno in divisa banca estera	10 giorni lavorativi
/ Assegno in euro banca italiana	6 giorni lavorativi
/ Assegno in divisa banca italiana	10 giorni lavorativi
/ Assegno Rep. San Marino	6 giorni lavorativi
Disponibilità / Banconote	In giornata
/ Travelers cheques	In giornata
/ Assegno in divisa banca estera	20 giorni lavorativi
/ Assegno in divisa banca italiana	20 giorni lavorativi
/ Assegno in euro banca estera	20 giorni lavorativi
/ Assegno in euro banca italiana	10 giorni lavorativi
/ Assegno Rep. San Marino	10 giorni lavorativi
OPERAZIONI ESTERO	
Acquisto in divisa	In giornata
Data valuta / acquisto c/euro	2 giorni lavorativi
/ incasso da estero	2 giorni lavorativi
/ vendita c/euro	2 giorni lavorativi
/ vendita in divisa	5 giorni lavorativi
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito Ri.Ba. / home banking	In giornata
/ ritiro passivo	In giornata
/ sportello	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico – SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente (SCT HP o BRI)	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente (SCT HP o BRI)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del

	regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
--	--

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto (SDD)	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno sottoscritto il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito
Addebito Diretto (SDD)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente (SCT HP o BRI)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà

accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
 (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10”)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Tipo incasso	Termine per accettazioni disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. - per le operazioni disposte allo sportello, le giornate di chiusura al pubblico come indicato negli avvisi esposti presso le Filiali oppure sul sito internet della Banca alla sezione Filiali. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
--	---

Limite temporale giornaliero (c.d. cut off)

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Tipo bonifico	Modalità	Orario limite (cut off) (**)
Bonifico - SEPA interno	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 16:00
Bonifico – SEPA	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 15:00
Bonifico - SEPA urgente SCT HP	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 14:30
Bonifico - SEPA urgente BRI	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 14:30
Bonifico - SEPA instant	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.
Bonifico – extra SEPA	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 14:00

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di “soggetti tecnici” terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

(**) Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da Banca Virtuale e/o CBI passivo per le giornate semi-lavorative (es. giorno del Santo Patrono, 14 agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Tipo liquidazione avere	PER SALDI LIQUIDI
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE
Periodo applicazione operazioni omaggio	TRIMESTRALE
Periodo applicazione spese fisse	TRIMESTRALE

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Spese

Commissione per il servizio	Massimo € 100,00
Spese per la sostituzione, riparazione o duplicati delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	€ 150,00
Ulteriori spese vive nella misura effettivamente sostenuta	Recuperate integralmente
Trasparenza documentazione periodica (comunicazioni in cartaceo)	€ 0,94

Valute

Data di accredito dei valori consegnati	Primo giorno lavorativo successivo all'inserimento nel mezzo di custodia
Valuta di accredito dei valori	Valuta convenuta come da condizioni del contratto di conto corrente di corrispondenza sottoscritto dal Cliente.

ALTRI ONERI PER SERVIZI

Invio raccomandata dormienti	€ 5,40
Spese pubblicazione dormienti	Recuperate in base alle spese di pubblicazione sostenute
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	€ 7,00 Archivio cartaceo in house € 9,00 Archivio cartaceo c/o outsourcer € 3,00 Archivio elettronico
Rifusione spese (ammortamenti, duplicati titoli, solleciti di pagamento, informazioni clientela, referenze bancarie, certificazione interessi...) con comunicazione costo presunto al cliente prima dell'esecuzione del lavoro	Da € 5,00 a € 50000 (per ulteriori approfondimenti e specifiche fare riferimento al foglio informativo degli Incassi e Pagamenti)

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Si rimanda a quanto pubblicato nella sezione Trasparenza Conti Correnti "Elenco causali".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di quindici giorni da parte del Cliente e di due mesi da parte della banca.

Recesso dai servizi di pagamento.

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 90 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BCC FELSINEA
Ufficio Reclami
Via Caduti di Sabbiuno n. 3 – CAP 40068 – San Lazzaro di Savena (Bo)
Fax: 051 6037291
e-mail: legale@bccfelsinea.it
pec: legale@pec.bccfelsinea.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL	CBILL è il servizio di consultazione e pagamento on-line delle bollette realizzato dagli Istituti Finanziari che fanno parte del Consorzio CBI per offrire alle imprese, alla Pubblica Amministrazione e ai cittadini un nuovo strumento ad alto valore aggiunto nell'ambito della banca multicanale.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Il pagamento della Commissione onnicomprensiva è trimestrale.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
ISC Consumatori	L'Indicatore Sintetico di Costi (ISC) comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi. L'ISC per i consumatori è relativo alla categoria di operazioni - aperture di conto corrente -.
ISC/TAEG per operazioni di finanziamento	L'ISC/TAEG per le operazioni di finanziamento offre una sintetica misura del costo totale del finanziamento (interessi + spese e oneri accessori). Deve

	essere calcolato con modalità analoghe a quelle previste per il TAEG. Ai sensi delle vigenti disposizioni di legge l'ISC va riportato sul contratto e sul documento di sintesi per le seguenti categorie di operazioni : mutui, anticipazioni bancarie, altri finanziamenti.
MAV (Pagamento Mediante Avviso)	Ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Ordine permanente di bonifico	Bonifico continuativo
P.O.S. (Point of sale)	Letteralmente "Punto vendita". Apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo di carta di debito e carta di credito. Per pagamento POS si intende la transazione eseguita mediante questa tecnologia.
RAV (Ruoli Mediante Avviso)	Disposizione d'incasso inviata dalla Banca del Creditore ordinante oppure dal Concessionario (enti, concessionari etc.) direttamente al debitore il quale può provvedere al pagamento presso qualsiasi sportello bancario. Il RAV consegnato allo sportello viene eseguito nella data richiesta dal cliente, anche dopo la scadenza.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SCT (SEPA Credit Transfer)	Il bonifico SEPA è uno strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra clienti i cui conti sono situati all'interno dei Paesi che aderiscono all'Area unica dei pagamenti in euro (SEPA).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
SDD (SEPA Direct Debit)	L'Addebito Diretto SEPA (domiciliazione pagamenti), è uno strumento di incasso pre-autorizzato a fronte di un mandato all'addebito rilasciato dal debitore a favore del suo creditore ed è basato su uno schema di addebito definito a livello europeo.
SDD B2B (Business to business)	Incasso di crediti tramite addebiti SEPA valido unicamente per i clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.
SDD CORE	Incasso di crediti tramite addebiti SEPA rivolto a tutte le tipologie di clienti siano essi "consumatori", "microimprese" o altri soggetti "non consumatori";
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area unica dei pagamenti in euro che comprende i paesi dello spazio economico europeo i cui cittadini e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro alle stesse condizioni dei pagamenti nazionali.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere

	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Imposta sostitutiva	L'imposta sostitutiva è conteggiata, per le sole operazioni oltre i 18 mesi, sull'ammontare del finanziamento. In caso di finanziamento a privato finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di immobili a uso abitativo, e relative pertinenze, per i quali non ricorrono le condizioni di "prima casa" è pari al 2,00%. Negli altri casi è pari allo 0,25%. In caso di surroga l'imposta non è dovuta in quanto già assolta durante la stipula originaria.