

PRESTIPAY - INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE CREDITO AI  
CONSUMATORI (S.E.C.C.I.)

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE  
(Banca incaricata dell'offerta)**

BCC Felsinea Soc. Coop.

Via Caduti di Sabbiuno 3 - 40068 - San Lazzaro di Savena (BO)

Tel.: +39 051 6037111 - Fax: +39 051 6037291

Email: [info@bccfelsinea.it](mailto:info@bccfelsinea.it) - PEC [bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it](mailto:bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it)

Sito internet: [www.bccfelsinea.it](http://www.bccfelsinea.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna n. 16539 - Codice Fiscale 00389400375

Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - Partita Iva 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 679 - cod. ABI 08472

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145244

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca -  
Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia  
degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D.Lgs. 415/96)

**ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA**

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun  
onere e/o costo aggiuntivo.

**LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA**

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.



4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
<b>Diritto di recesso</b>	SI. Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, c. 1, D.lgs. 385/1993 (cd. TUB). In caso di uso di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo l'art. 67-duodecies, c. 3, D.lgs. 206/2005 (cd. Codice del consumo).
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>  <i>Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB. L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000. In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto e l'indennizzo non è dovuto se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito.
<b>Consultazione di una banca dati</b>	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se la comunicazione di tale informazione è vietata dalla normativa comunitaria o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
<b>A) FINANZIATORE</b>	
<b>Denominazione</b>	Prestipay S.p.A. - via Verzegnis 15 - 33100 Udine - UD, Telefono/FAX: 0432 1697681/0432 1697682, E-mail: servizio.clienti@prestipay.it, Sito web: www.prestipay.it
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscr. Intermediari Assicurativi Sezione D. n. D000650943.
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia.
<b>B) CONTRATTO DI CREDITO</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, c. 1, TUB. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, c. 3, Codice del Consumo. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 33100 Udine, o tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:servizio.clienti@pec.prestipay.it">servizio.clienti@pec.prestipay.it</a> . La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o FAX, ai seguenti recapiti <a href="mailto:servizio.clienti@prestipay.it">servizio.clienti@prestipay.it</a> /0432 1697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato dall'art.125-ter TUB. Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della sopraccitata comunicazione di recesso, il Consumatore restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Inoltre, rimborsa a Prestipay S.p.A. le somme non ripetibili che la stessa abbia eventualmente corrisposto alla Pubblica Amministrazione.
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente</b>	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>C) RECLAMI E RICORSI</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	Il Consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Società (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: <a href="mailto:reclami@prestipay.it">reclami@prestipay.it</a> ; a mezzo FAX: 04321697682; a mezzo PEC: <a href="mailto:reclami@pec.prestipay.it">reclami@pec.prestipay.it</a> ) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede a evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il Consumatore può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, c. 1-bis, D.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione- in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari- è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il/1 Consumatore/i dichiara/no in data odierna di aver ricevuto e preso visione di una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay", dell'informativa Privacy e SIC e del documento "TEGM" (in caso di offerta fuori sede) e che sono state messe a Loro disposizione le Guide di Banca d'Italia "ABF in parole semplici", "Il credito ai consumatori in parole semplici", "La centrale rischi in parole semplici". Inoltre, dichiara/no di essere stato/i informato/i che tali documenti sono disponibili sul sito [www.prestipay.it/Trasparenza](http://www.prestipay.it/Trasparenza).

Luogo e Data XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX

Nominativo del Cliente XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Firma del Cliente

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### I - INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

In relazione al finanziamento di cui sopra, il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 D.lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - "Prestito Personale Prestipay".

Importo totale dovuto dal Consumatore in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXX
Importo totale dovuto dal Consumatore in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXX

- ❖ L' "Importo totale dovuto dal Consumatore" rappresenta l'importo complessivo che il Consumatore dovrà restituire al termine del finanziamento, comprendente: capitale, interessi, premi assicurativi, bolli e altri costi connessi.
- ❖ Tale importo dipende dall' "Importo totale del credito" che indica la somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore in base al contratto di finanziamento sottoscritto. Tale valore è determinato dalla somma dell'importo di finanziamento richiesto dal Cliente e dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa da Lui sottoscritta.
- ❖ Il "Costo complessivo del credito" è dato dalla differenza tra "Importo totale dovuto dal Consumatore" e "Importo totale del credito".
- ❖ In caso di adesione all'assicurazione facoltativa, il valore del TAEG potrebbe diminuire in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.

Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Prestipay S.p.A.

Indicatore del costo totale del credito	XXXXX %
---	---------

- ❖ L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative accessorie al credito. Il già menzionato indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Società procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura.
- ❖ L'indicatore considera il costo dell'assicurazione facoltativa verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'assicurazione facoltativa più onerosa, tra quelle offerte.

### II - ESEMPI RAPPRESENTATIVI

<p><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</b> L'esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/01/2024 - 31/12/2024), e il TAN attualmente applicato. Importo totale del credito: € 10.000,00 Durata del contratto: 84 rate mensili TAN: 11,71% TAEG: 12,68% Importo rata: € 175,00 Importo totale dovuto dal consumatore: € 14.767,24</p>	<p><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA (CPI) FINANZIATA</b> L'esempio rappresentativo indicato prende in considerazione la tipologia di finanziamento con importo e frequenza più ricorrenti, osservati in un orizzonte temporale di 12 mesi (01/01/2024 - 31/12/2024), e il TAN attualmente applicato con polizza assicurativa facoltativa (CPI). Importo totale del credito: € 10.725,00, di cui importo del premio assicurativo: € 725,00 Durata del contratto: 84 rate mensili TAN: 11,59% TAEG: 12,53% Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche la polizza assicurativa facoltativa (CPI): 15,17% Importo rata: € 187,00, di cui € 12,64 parte del premio assicurativo finanziato Importo totale dovuto dal consumatore: € 15.829,00 Costo della polizza assicurativa facoltativa (CPI): € 1.061,76</p>
<p>Il costo totale del credito comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa di istruttoria: € 0,00</li> <li>- Imposta di bollo su rendicontazione periodica: € 2,00 se saldo superiore ad € 77,47</li> <li>- Spese di incasso SDD: € 1,00</li> <li>- Imposta di bollo applicata al contratto: € 16,00 addebitati sulla prima rata</li> <li>- Spesa invio rendicontazione periodica di trasparenza: € 1,00 se cartacea, altrimenti gratuita</li> </ul>	