

Apertura di linea di credito aggiuntiva con carta di credito Nexi.  
Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

### **DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE (Banca incaricata dell'offerta)**

BCC Felsinea Soc. Coop.

Via Caduti di Sabbiuno 3 - 40068 - San Lazzaro di Savena (BO)

Tel.: +39 051 6037111 - Fax: +39 051 6037291

Email: [info@bccfelsinea.it](mailto:info@bccfelsinea.it) - PEC [bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it](mailto:bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it)

Sito internet: [www.bccfelsinea.it](http://www.bccfelsinea.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna n. 16539 - Codice Fiscale 00389400375

Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - Partita Iva 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 679 - cod. ABI 08472

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145244

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D.Lgs. 415/96)

### **ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA**

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

### **LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA**

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente	Nexi Payments SpA
Indirizzo	Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
Telefono	02 3488.1
Fax	02 3488.4180
Sito web	www.nexi.it
Intermediario del credito	_____
Indirizzo	_____
Telefono	_____
Email	_____
Fax	_____
Sito web	_____

La Banca \_\_\_\_\_ distribuisce e colloca i servizi di finanziamento su linea di credito aggiuntiva di Nexi Payments SpA in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments SpA

#### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

##### Tipo di contratto di credito

##### Linea di Credito Aggiuntiva

La "Linea di Credito Aggiuntiva" è una linea di credito che consente al Titolare di ottenere specifici finanziamenti per il rimborso rateale, in tutto o in parte, di operazioni effettuate con una Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Attraverso i suddetti utilizzi, la linea di Credito Aggiuntiva permette di ripristinare, nel corso di ogni mese, il Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

La richiesta di apertura della Linea di Credito Aggiuntiva, nonché l'erogazione dei relativi servizi, è riservata ai Titolari di una Carta con Linee di Credito Aggiuntive che abbiano sottoscritto il contratto relativo all'emissione della Carta medesima.

Ogni volta che il Titolare apre un finanziamento la disponibilità della Linea di Credito Aggiuntiva diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa i finanziamenti, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità si ripristina; in questo modo il Titolare può richiedere ulteriori finanziamenti.

##### Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Limite di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva: \_\_\_\_\_ Euro

##### Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Le richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva per ottenere singoli finanziamenti possono avvenire entro i 2 (due) giorni lavorativi antecedenti la fine di ogni mese attraverso uno o più dei seguenti canali:

- (a) presso la filiale, fisica o virtuale, della Banca;
- (b) per telefono, tramite il Servizio Clienti;
- (c) via internet tramite l'Area Personale.

La Banca, in alternativa a quanto sopra previsto, potrà stabilire che la richiesta di utilizzo debba essere inoltrata alla stessa e/o all'Emittente tramite diversi canali o modalità (ad esempio, tramite sito internet della Banca).

L'erogazione del finanziamento avviene entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta e consiste in una riduzione del saldo debitore della Carta con Linee di credito Aggiuntive (così come calcolato ai sensi del contratto relativo all'emissione della Carta medesima per gli utilizzi, le spese e tutti gli altri costi ed oneri addebitati al Titolare) per un importo pari all'importo finanziato (al netto delle spese di gestione pratica e di eventuali coperture assicurative), e al conseguente ripristino, per il medesimo importo, del Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

Le modalità di utilizzo del credito sono disciplinate dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito Nexi, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto, e a cui si rinvia.

A seguito della concessione del finanziamento, al Titolare sarà consegnato e/o inviato e/o reso disponibile, su supporto cartaceo e/o su supporto durevole, un documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento, che riporta il dettaglio delle condizioni relative all'operazione.

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

<b>Durata del contratto di credito</b>	Credito a tempo indeterminato, salvo recesso delle parti come disciplinato dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva. La Linea di Credito Aggiuntiva è utilizzabile esclusivamente in relazione alle Operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante effettuate con la Carta con Linee di Credito Aggiuntive, pertanto il Contratto è condizionato risolutivamente al caso di cessazione, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa, del Contratto relativo all'emissione della Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Gli effetti della risoluzione sono disciplinati dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva, a cui si rinvia.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Periodicità delle rate: mensile.  Importo e numero delle rate: non determinabili in anticipo. Tali elementi saranno determinati relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento. Per ciascun finanziamento richiesto, verrà definito un piano specifico di ammortamento.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Non determinabile in anticipo. Sarà determinato relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.
<i>I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale</i>	Il Titolare può usufruire di un periodo di preammortamento, la cui durata non è determinabile in anticipo e sarà determinata (se applicabile) relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicata nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Durante tale periodo di dilazione, vengono calcolati e rimborsati mensilmente, gli interessi di preammortamento, applicando lo stesso tasso previsto per l'ammortamento del capitale, ovvero il diverso tasso (ad esempio, tasso promozionale) che potrà essere indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

### 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN massimo per ciascun finanziamento: 15,00% Il TAN sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Gli interessi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese (ossia con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente) applicando, al capitale residuo medio per valuta, il TAN mensile calcolato sulla base del divisore commerciale (pari al TAN annuale diviso 360, e moltiplicato per 30).
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.	Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte. TAEG massimo per ciascun finanziamento: 17,29% Il TAEG sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Esempio: Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito Il TAEG assume il valore 11,67%: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TAN 10,00%</li> <li>• Importo totale del credito 2.500,00 Euro</li> <li>• Spese complessive per gestione pratica 25,00 Euro</li> <li>• Durata del finanziamento 24 rate</li> <li>• Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,15 Euro (considerato ad ogni dodicesima rata ovvero all'ultima)</li> </ul>
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- Un altro contratto per un servizio accessorio.</li> </ul> Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	NO  NO
<b>3.1 Costi connessi</b>	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese complessive massime per gestione pratica: 1,50% dell'importo di ciascun finanziamento. Le Spese complessive per gestione pratica saranno determinate, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e saranno indicate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,15 euro. L'importo corrisponde alle spese sostenute dal Titolare per l'invio Estratto Conto relativo all'utilizzo della Carta con Linee di Credito Aggiuntive e alla Prima Linea di Credito. non sono previsti ulteriori addebiti al Titolare rispetto a quanto previsto in Estratto Conto.

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

L'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare le condizioni di Contratto relative alla Linea di Credito Aggiuntiva e/o a singoli finanziamenti, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. La modifica non può in ogni caso avere ad oggetto i tassi di interesse applicati ai singoli finanziamenti già erogati.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti di cui al "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.

In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica del Contratto".

Interessi di mora: non previsti.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

Il mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente, può comportare:

- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c.; ovvero
- la dichiarazione di risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto relativo alla Carta con Linee di Credito Aggiuntive (che recepisce l'addebito mensile delle rate relative a ciascun finanziamento richiesto) può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

#### **Diritto di recesso**

*Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

#### **Diritto di ripensamento del Titolare**

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R da inviare al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.

Interessi di mora, spese o altre commissioni, dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

#### **Recesso del Titolare**

Fermo restando quanto previsto sopra per il diritto di ripensamento, il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente agli indirizzi/recapiti previsti nel Regolamento Titolari;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

#### **Recesso dell'Emittente**

Nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, l'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi, oppure senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, senza nessun onere a carico del Titolare, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- ferma restando l'impossibilità di inoltrare nuove richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva, per il rimborso, da parte del Titolare, dell'importo totale dovuto relativamente a ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Aggiuntiva, restano fermi la periodicità ed i termini già convenuti ed indicati in ciascun documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

#### **Ulteriori effetti del recesso**

In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### **Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte*

Il Titolare ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo totale dovuto all'Emittente per ciascun finanziamento in essere, durante la vita del singolo finanziamento medesimo, tramite richiesta comunicata telefonicamente al Servizio Clienti, pagando l'importo dovuto.

In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del credito, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito eventualmente anticipati, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.

Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal cliente per effetto del rimborso anticipato.

Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili a servizi di finanziamento non goduti.

Si propone di seguito un esempio descrittivo.

### **Esempio:**

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito:

- TAN 10%
- Importo totale del credito 1.000,00 Euro
- Durata del finanziamento 24 rate
- Spese per invio Comunicazioni Periodiche: 1,15 Euro

Il valore totale dei costi da restituire al Cliente in caso di rimborso anticipato totale alla dodicesima rata è pari a 0 Euro.

Oneri inclusi nella restituzione: nessuno

Oneri esclusi dalla restituzione: Spese per invio Comunicazioni Periodiche

Il calcolo per la restituzione degli oneri non goduti è effettuato secondo il metodo lineare come di seguito indicato:

Costi da restituire al cliente =  $(0/24) * 12 = 0$  Euro

dove:

- costi nel perimetro di restituzione = 0 Euro
- numero di rate del finanziamento = n. 24
- rate non pagate per effetto del rimborso anticipato = n. 12

### **Consultazione di una banca dati**

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una*

*banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

### **Diritto a ricevere una copia del contratto**

*Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.*

*Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

Il Titolare, la cui domanda di credito sia rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Ove richiesto, il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula.

La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

### **A) FINANZIATORE**

Iscrizione

Nexi Payments SpA è Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica - art. 114-quater del TUB - codice n. 32875.7

Autorità di controllo

Banca d'Italia

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### B) CONTRATTO DI CREDITO

Diritto di recesso

#### Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Indirizzo PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it).

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.

Interessi di mora, spese o altre commissioni, dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge italiana.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.

Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### C) RECLAMI E RICORSI

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA – Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

## ALTRE INFORMAZIONI

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Si richiede alla Banca, verificata la sussistenza dei necessari presupposti, di inoltrare a Nexi Payments SpA la richiesta di apertura di una linea di credito aggiuntiva da utilizzare con la Carta/Carte di credito sotto indicata/e:

Carta di nuova emissione  Carta in circolazione

### DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA PRINCIPALE

CODICE POSIZIONE \_\_\_\_\_ CODICE IBAN \_\_\_\_\_

LIMITE DI UTILIZZO LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA \_\_\_\_\_

COGNOME	_____	NOME	_____	SESSO	F <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	
DATA DI NASCITA	_____	LOCALITÀ DI NASCITA	_____	PROVINCIA	_____	NAZIONE	_____
CODICE FISCALE	_____	CITTADINANZA	_____				

#### RESIDENZA

PRESSO (facoltativo) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ NUMERO CIVICO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ LOCALITÀ \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZIONE \_\_\_\_\_  
(non indicare il CAP generico) (per indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code")

TIPO DOCUMENTO  01 - Carta d'identità  02 - Patente di guida  03 - Passaporto

N. DOCUMENTO \_\_\_\_\_ DATA RILASCIO/ULTIMO RINNOVO \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

AUTORITÀ RILASCIO \_\_\_\_\_

LOCALITÀ RILASCIO \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZIONE RILASCIO \_\_\_\_\_

### DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA AGGIUNTIVA/FAMILIARE

COGNOME	_____	NOME	_____	SESSO	F <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	
DATA DI NASCITA	_____	LOCALITÀ DI NASCITA	_____	PROVINCIA	_____	NAZIONE	_____
CODICE FISCALE	_____	CITTADINANZA	_____				

#### RESIDENZA

PRESSO (facoltativo) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ NUMERO CIVICO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ LOCALITÀ \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZIONE \_\_\_\_\_  
(non indicare il CAP generico) (per indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code")

#### DOMICILIO (dato obbligatorio da compilare solo se differente dall'indirizzo di residenza)

PRESSO (facoltativo) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ NUMERO CIVICO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ LOCALITÀ \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZIONE \_\_\_\_\_  
(non indicare il CAP generico) (per indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code")

TIPO DOCUMENTO  01 - Carta d'identità  02 - Patente di guida  03 - Passaporto

N. DOCUMENTO \_\_\_\_\_ DATA RILASCIO/ULTIMO RINNOVO \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

AUTORITÀ RILASCIO \_\_\_\_\_

LOCALITÀ RILASCIO \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZIONE RILASCIO \_\_\_\_\_

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### CARTA: DATI DELLA CARTA

(Carta di nuova emissione)

DATA RICHIESTA CARTA \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ CIRCUITO \_\_\_\_\_ CODICE PRODOTTO \_\_\_\_\_ CODICE PERSONALIZZAZIONE PRODOTTO \_\_\_\_\_

(Carta già in circolazione)

PAN CARTA (solo ultime 4 cifre) \_\_\_\_\_

### IO SOTTOSCRITTO DICHIARO:

- di essere stato informato ed approvare che la richiesta di Apertura della Linea di Credito Aggiuntiva utilizzabile con la Carta con Linee di Credito Aggiuntive, contenuta nel presente Modulo di Richiesta, costituisce una proposta contrattuale e che Nexi Payments SpA può rifiutarsi di accettare tale richiesta;
- di aver ricevuto, in tempo utile prima della sottoscrizione della presente proposta contrattuale una copia integrale del Contratto idonea per la stipula, completa di ogni suo elemento ed allegato, ivi compreso il "Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva", ossia il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" della Linea di Credito Aggiuntiva, che costituisce il frontespizio del Contratto;
- di aver preso visione e di accettare, senza alcuna eccezione, le condizioni contrattuali riportate nel "Regolamento" Apertura di Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito Nexi, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta contrattuale;
- di aver preso visione e di accettare specificatamente le condizioni economiche applicate dalla Banca per l'Apertura della Linea di Credito Aggiuntiva ed il suo utilizzo, indicate nel "Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva", che costituisce parte integrante della presente proposta contrattuale;
- che tutti dati, le informazioni e le dichiarazioni riportate sul presente Modulo di Richiesta sono complete e veritiere, e di impegnarsi a comunicare ogni successiva variazione degli stessi;
- di autorizzare la Banca a dare incarico a Nexi Payments SpA di addebitare il conto corrente indicato nel Modulo di Richiesta allegato al contratto sottoscritto per l'emissione della Carta (il "Contratto Carte di Credito Nexi"), per le somme dovute a Nexi Payments SpA per l'attivazione e l'utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi del "Regolamento" della Apertura di Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito Nexi;
- di prendere atto che l'esecuzione del Contratto richiede il trattamento dei miei dati personali da parte di Nexi Payments SpA secondo quanto riportato nell'"Informativa in materia di trattamento dei dati personali carte di credito Nexi", allegato al Contratto Carte di Credito Nexi, da me già sottoscritto e nel rispetto dei consensi da me esplicitamente conferiti in quella sede.

Dichiaro di aver ricevuto e trattenuto una copia della presente proposta contrattuale, debitamente compilata e sottoscritta, comprensiva del "Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva".

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Firma del Richiedente (Titolare Carta Principale): **X** \_\_\_\_\_

Firma del Familiare (per richiesta di Carta Familiare): **X** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., io sottoscritto dichiaro inoltre di aver preso conoscenza e di approvare specificatamente le seguenti clausole e condizioni del "Regolamento" della Apertura di Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito Nexi, allegato al presente Modulo di Richiesta:

Art. 5 - Durata del Contratto e condizione risolutiva; Art. 6 - Limite di Utilizzo e della disponibilità della Linea di Credito Aggiuntiva; Art. 10 - Comunicazioni periodiche; Art. 11 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione; Art. 12 - Sospensione della Linea di Credito Aggiuntiva; Art. 15 - Recesso delle Parti; Art. 16 - Modifiche al Contratto; Art. 22 - Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali; Art. 27 - Legge applicabile e foro competente.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Firma del Richiedente (Titolare Carta Principale): **X** \_\_\_\_\_

Firma del Familiare (per richiesta di Carta Familiare): **X** \_\_\_\_\_

Ai sensi si quanto previsto dal D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiaro di essere, in relazione all'operazione richiesta, il solo titolare effettivo e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto per conto del quale viene realizzata l'operazione.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Firma del Richiedente (Titolare Carta Principale): **X** \_\_\_\_\_

Firma del Familiare (per richiesta di Carta Familiare): **X** \_\_\_\_\_

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. LGS. 231/07

Il soggetto incaricato dalla Banca dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi della vigente normativa in materia di antiriciclaggio (artt. 17 e seguenti del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni), di aver provveduto ad identificare il Richiedente e l'eventuale familiare e di averne verificato l'identità; dichiara, inoltre, che le firme apposte sulla presente proposta contrattuale sono vere ed autentiche e sono state apposte personalmente ed in sua presenza (\*) dal Richiedente e dall'eventuale familiare, i cui dati personali riportati nella presente proposta contrattuale sono stati verificati mediante i documenti affidabili ed indipendenti esibiti in originale.

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ Nome e Cognome in stampatello del soggetto incaricato: **X** \_\_\_\_\_  
Firma del soggetto incaricato: **X** \_\_\_\_\_

(\*) In caso di contratto concluso mediante tecniche di operatività a distanza, l'apposizione delle firme è prevista con modalità alternative in conformità alla normativa tempo per tempo vigente

#### Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments

##### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì

##### Informazioni per non Titolari

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

#### Nexi Prestige e Nexi Excellence

Numero Verde 800-55.56.77  
Dall'estero: +39.02.34980.028  
(da telefono fisso e cellulare)

Numero a pagamento 02.345.444 (\*)

#### Altre Carte

Numero a pagamento: 02.345.444 (\*)  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### Art. 1 - Definizioni

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale, ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- **"Banca"**: la banca che riceve la richiesta di attivazione di una Linea di Credito Aggiuntiva oggetto del Contratto;
- **"Carta/e"**: la/e carta/a di credito emessa/e da Nexi Payments SpA;
- **"Carta/e a Saldo"**: la/e Carta/e per la/e quale/i il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse;
- **"Carta/e Revolving"**: la/e Carta/e che permette/ono di rimborsare le spese effettuate in rate mensili, e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo;
- **"Carta/e ad Opzione"**: la/e Carta/e con modalità di rimborso delle spese effettuate a saldo, con facoltà del Titolare di richiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa, e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo;
- **"Carta/e con Linee di Credito Aggiuntive"**: la/e Carta/e che attribuisce/ono al Titolare la facoltà di richiedere l'attivazione di una o più Linee di Credito Aggiuntive, per l'accesso ad ulteriori servizi;
- **"Codice del Consumo"**: il D. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche e integrazioni;
- **"Contratto"**: l'accordo tra il Titolare e l'Emittente per l'apertura di una Linea di Credito Aggiuntiva collegata ad una Carta con Linee di Credito Aggiuntive, che si compone dei documenti indicati all'art. 2;
- **"Contratto Carte di Credito Nexi"**: il contratto concluso tra il Titolare e l'Emittente per l'emissione di una Carta, che si compone del Regolamento Titolari Carte di Credito Nexi e degli altri documenti ad esso allegati;
- **"Consumatore"**: la persona fisica di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo;
- **"Documento Condizioni Annuale Carta di Credito Nexi"**: il documento, inviato al Titolare almeno una volta all'anno ai sensi del Regolamento Titolari Carte di Credito Nexi, che riporta, in maniera personalizzata, tutte le condizioni in vigore relative alla Carta ed evidenzia le eventuali modifiche intercorse, e che contiene altresì le condizioni relative alla Linea di Credito Aggiuntiva, quando attivata, come specificato all'art. 10;
- **"Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva"**: il documento che - oltre alle ulteriori informazioni richieste dalla normativa applicabile - riporta, in maniera personalizzata, le condizioni in vigore relative alla Linea di Credito Aggiuntiva, incluse quelle economiche, e più precisamente il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" della Linea di Credito Aggiuntiva;
- **"Documento Condizioni Finanziamento"**: il documento che - oltre alle ulteriori informazioni richieste dalla normativa applicabile - riporta, in maniera personalizzata, le condizioni incluse quelle economiche, relative ad un finanziamento concesso sulla Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi dell'art. 8 del Contratto, e più precisamente il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento;
- **"Emittente"**: Nexi Payments SpA (Nexi), con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, iscritta all'Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 e soggetta a direzione e coordinamento di Nexi SpA;
- **"Estratto Conto"**: il rendiconto periodico inviato dall'Emittente al Titolare ai sensi del Regolamento Titolari Carte di Credito Nexi, che contiene altresì le informazioni relative alla Linea di Credito Aggiuntiva, quando attivata, come specificato all'art. 10;
- **"Limite di Utilizzo della Carta"**: il limite massimo di spesa mensile associato alla Carta con Linee di Credito Aggiuntive (che, per le Carte Revolving e le Carte ad Opzione, coincide con il limite di utilizzo della Prima Linea di Credito), come determinato ai sensi del Contratto Carte di Credito Nexi;
- **"Limite di Utilizzo Residuo della Carta"**: la disponibilità di spesa mensile residua della Carta con Linee di Credito Aggiuntive (che, per le Carte Revolving e le Carte ad Opzione, coincide con il limite di utilizzo residuo relativo alla Prima Linea di Credito), come determinata ai sensi del Contratto Carte di Credito Nexi;
- **"Limite di Utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva"**: il limite massimo degli importi messi a disposizione del Titolare per ottenere finanziamenti sulla Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi del Contratto;
- **"Limite di Utilizzo Residuo della Linea di Credito Aggiuntiva"**: l'ammontare residuo degli importi messi a disposizione del Titolare per ottenere finanziamenti sulla Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi del Contratto, come determinato ai sensi dell'art. 6;
- **"Manuale Operativo"**: è il documento che, seguendo le indicazioni espresse dall'Autorità di vigilanza e quelle della letteratura internazionale, descrive le procedure operative seguite dal QTSP, gli obblighi e responsabilità che assumono quest'ultimo e il titolare del certificato, le misure di sicurezza fisica, operativa e tecnica poste in atto dal QTSP a protezione dei propri sistemi di elaborazione;
- **"Linea di Credito Aggiuntiva"**: la linea di credito la cui attivazione può essere richiesta ai sensi del Contratto, e che: (i) per le Carte a Saldo, costituisce un servizio aggiuntivo rispetto al funzionamento delle Carte medesime; e (ii) per le Carte Revolving e le Carte ad Opzione, si qualifica come linea di credito ulteriore rispetto alla Prima Linea di Credito;
- **"Operazioni"**: congiuntamente, le Operazioni di pagamento e le operazioni di anticipo di denaro contante effettuate con la Carta con Linee di Credito Aggiuntive, così come definite e disciplinate nel Regolamento Titolari Carte di Credito Nexi;
- **"Operazione Frazionata"**: un'operazione di importo pari o superiore a 15.000 euro posta in essere attraverso più operazioni singolarmente di importo inferiore a tale limite, effettuate in momenti diversi ed in un circoscritto periodo di tempo fissato in sette giorni, quando ricorrano elementi per ritenerla tale;
- **"Parti"**: congiuntamente, l'Emittente e il Titolare;
- **"Area Personale"**: l'area riservata del Sito Internet dell'Emittente dedicata a servizi informativi e dispositivi sulla Carta, servizi di assistenza, di sicurezza e utilità di volta in volta resi disponibili dall'Emittente, alla quale il Titolare può accedere previa registrazione;
- **"Prima Linea di Credito"**: la linea di credito, di tipo rotativo, associata alle Carte Revolving ed alle Carte ad Opzione, ed attivata automaticamente in caso di emissione delle stesse;
- **"QTSP" (Qualified Trust Service Providers)**: sono i soggetti che rilasciano certificati qualificati a norma del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (eIDAS). Tali soggetti, in Italia, sono i certificatori qualificati per la fornitura di servizi fiduciari qualificati ai sensi dell'articolo 29 del CAD. (Codice dell'amministrazione digitale);
- **"Regolamento Titolari Carte di Credito Nexi"**: il regolamento contrattuale contenente le condizioni generali di contratto relative alla Carta, e che forma parte integrante e sostanziale del Contratto Carte di Credito Nexi;
- **"Servizio Clienti"**: il servizio di assistenza dell'Emittente (i cui riferimenti sono riportati sui Fogli Informativi delle Carte), messo a disposizione dei Clienti, che consente di usufruire dei servizi, automatici e con operatore, inclusi quelli regolamentati dal Contratto, di volta in volta disponibili e resi noti al Titolare;
- **"Sito Internet"**: il Sito di Nexi Payments SpA, attraverso il quale il Titolare può visualizzare, mediante accesso alla propria Area Personale, tutte le informazioni riguardanti la Carta (inclusa la rendicontazione periodica), usufruire dei servizi accessori e effettuare Operazioni dispositive;
- **"Spazio Economico Europeo (o S.E.E.)"**: Comprende Norvegia, Islanda e Liechtenstein e tutti i paesi membri dell'Unione europea.
- **"Supporto Durevole"**: qualsiasi strumento che permette al Titolare di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio, file.pdf);
- **"TAN Mensile"**: il TAN annuale previsto dal Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva, calcolato sulla base del divisore commerciale, cioè diviso 360 (trecentosessanta) e moltiplicato per 30 (trenta);
- **"Titolare/i" o "Cliente/i"**: il/i soggetto/i a cui viene rilasciata la Carta con Linee di Credito Aggiuntive.

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### Art. 2 - Oggetto del Contratto

Il Contratto ha come oggetto l'apertura di una Linea di Credito Aggiuntiva utilizzabile esclusivamente in relazione ad Operazioni effettuate con una Carta con Linee di Credito Aggiuntive, nei termini ed alle condizioni di seguito descritti nel Contratto.

La richiesta di apertura della Linea di Credito Aggiuntiva, nonché l'erogazione dei relativi servizi, è riservata ai Titolari di una Carta con Linee di Credito Aggiuntive che abbiano sottoscritto il Contratto Carte di Credito Nexi.

Per quanto non espressamente disciplinato dal Contratto in merito al rilascio e all'utilizzo delle Carte con Linee di Credito Aggiuntive e alle Operazioni, si rinvia pertanto alle disposizioni, di tempo in tempo vigenti, contenute nel Contratto Carte di Credito Nexi.

Il Contratto si compone del presente Regolamento che contiene le condizioni generali di contratto, e dei seguenti documenti allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale:

- il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" della Linea di Credito Aggiuntiva, che costituisce il frontespizio del Contratto;
- il documento denominato "Modulo di Richiesta" della Linea di Credito Aggiuntiva, comprensivo dei dati anagrafici e degli altri dati del Titolare.

### Art. 3 - Apertura della Linea di Credito Aggiuntiva e conclusione del Contratto

La Linea di Credito Aggiuntiva viene concessa ed attivata dall'Emittente, su richiesta del Titolare, che deve essere presentata alla Banca.

La Banca che riceve la richiesta di apertura della Linea di Credito Aggiuntiva effettua autonomamente la relativa istruttoria, secondo i criteri dalla stessa adottati, restando nella sua piena discrezionalità il relativo inoltro all'Emittente.

I dati contenuti nel Modulo di Richiesta, debitamente compilato in ogni sua parte, firmato dal Cliente e convalidato dalla Banca, vengono inviati all'Emittente. La Linea di Credito Aggiuntiva può essere concessa dall'Emittente, a proprio insindacabile giudizio, unicamente a persona fisica maggiorenne non interdetta che abbia richiesto una Carta con Linee di Credito Aggiuntive.

La richiesta di emissione, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce la proposta contrattuale del Titolare.

Il Contratto si considera perfezionato nel momento della ricezione da parte del Titolare della comunicazione di accettazione dell'Emittente.

Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Titolare anche tramite firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. Il servizio di firma elettronica qualificata viene messo a disposizione dal QTSP - Prestatore di Servizi fiduciari qualificati della Banca ai sensi di quanto previsto dal relativo Manuale Operativo previa adesione al relativo servizio da parte del Titolare. Il servizio di firma elettronica avanzata viene fornito ad iniziativa esclusiva della Banca che è anche responsabile del suo corretto funzionamento così come della sua coerenza con le norme tempo per tempo in vigore. A tale riguardo, il Titolare deve aver preliminarmente aderito e acconsentito specificatamente alle condizioni d'uso del servizio di firma elettronica avanzata fornito dalla Banca.

### Art. 4 - Diritto di ripensamento del Cliente

Il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, determinata ai sensi del precedente art. 3, oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Cliente può recedere, ai sensi del presente articolo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 23. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal

Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Cliente ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto di cui al successivo art. 17, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Art. 5 - Durata del Contratto e condizione risolutiva

Il Contratto ha durata indeterminata.

Il Titolare prende atto che la Linea di Credito Aggiuntiva è utilizzabile esclusivamente in relazione alle Operazioni effettuate con la Carta con Linee di Credito Aggiuntive e le Parti convengono pertanto espressamente di condizionare risolutivamente il Contratto al caso di cessazione, a qualunque titolo e per qualsiasi causa, del Contratto Carte di Credito Nexi in forza del quale la Carta con Linee di Credito Aggiuntive viene rilasciata al Titolare.

In caso di averamento della condizione risolutiva:

- a) se la cessazione del Contratto Carte di Credito Nexi si verifica su iniziativa dell'Emittente per inadempimento del Titolare, quest'ultimo è tenuto all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti ai sensi del Contratto. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva;
- b) se la cessazione del Contratto Carte di Credito Nexi si verifica per una causa diversa da quella indicata alla precedente lett. a), per il rimborso, da parte del Titolare, dell'importo totale dovuto relativamente a ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Aggiuntiva restano fermi la periodicità ed i termini già convenuti ed indicati in ciascun Documento Condizioni Finanziamento. Resta inteso che il Contratto deve intendersi risolto, con conseguente impossibilità di inoltrare nuove richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi dell'art. 8.

### Art. 6 - Limite di Utilizzo e della disponibilità della Linea di Credito Aggiuntiva

L'ammontare del Limite di Utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva è stabilito dalla Banca, nell'ambito dell'istruttoria di cui all'art. 3, entro i limiti preventivamente indicati dall'Emittente, ed è riportato nel Contratto.

Il Titolare potrà concordare per iscritto con l'Emittente, tramite la Banca, eventuali variazioni del Limite di Utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva. L'inoltro della richiesta all'Emittente rientra nella piena discrezionalità della Banca. L'Emittente può valutare e accettare tale richiesta a proprio insindacabile giudizio.

Fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 11 e 12, su richiesta della Banca, l'Emittente ha comunque la facoltà di variare il Limite di Utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva per giustificato motivo, in qualsiasi momento, comunicandolo al Titolare per iscritto all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta allegato al Contratto Carte di Credito Nexi o a quello successivamente comunicato, secondo le modalità e se vi sono i presupposti indicati al successivo art. 16.

Il Limite di Utilizzo Residuo della Linea di Credito Aggiuntiva è determinato, in ogni momento, dalla differenza fra:

- (a) il Limite di Utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva; e
- (b) la somma dell'ammontare del capitale erogato per ciascuno dei finanziamenti già concessi sulla Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi del successivo art. 8, e non ancora rimborsato (pari, cioè, alla somma dei saldi residui relativi ai finanziamenti già concessi).

Il Limite di Utilizzo Residuo della Linea di Credito Aggiuntiva si ripristina, per un importo pari alla quota capitale delle rate pagate (o, eventualmente, dei rimborsi effettuati ai sensi del successivo art. 14), e fino all'importo del Limite di Utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva, man mano che il Titolare rimborsa i singoli finanziamenti mediante i versamenti rateali di cui al successivo art. 9.

### Art. 7 - Modalità di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva

La linea di Credito Aggiuntiva consente al Titolare di ottenere, entro il Limite di Utilizzo Residuo della Linea di Credito Aggiuntiva, specifici finanziamenti per il rimborso rateale, in tutto o in parte, di Operazioni effettuate con la Carta con Linee di Credito Aggiuntive, attraverso i servizi e con le modalità di tempo in tempo disponibili, e descritti sul Sito Internet dell'Emittente e nel materiale commerciale di tipo informativo che sarà messo a disposizione del Titolare presso la Banca. Attraverso i suddetti utilizzi, la linea di Credito Aggiuntiva permette di ripristinare, nel corso di ogni mese, il Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### Art. 8 - Richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva - concessione ed erogazione di singoli finanziamenti

Le richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva per ottenere singoli finanziamenti ai sensi del precedente art. 7 possono avvenire, entro i 2 (due) giorni lavorativi antecedenti la fine di ogni mese, attraverso uno o più dei seguenti canali:

- (a) presso la filiale, fisica o virtuale, della Banca;
- (b) per telefono, tramite il Servizio Clienti;
- (c) via internet, tramite l'Area Personale.

L'Emittente, eventualmente tramite la Banca a seconda del canale utilizzato, definisce con il Titolare le condizioni relative al singolo finanziamento (importo finanziato; durata del finanziamento; TAN; TAEG; numero e importo delle rate, piano di ammortamento, spese di gestione pratica, ecc.), nel rispetto delle condizioni massime indicate nel Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva, e conferma la concessione del finanziamento medesimo.

L'erogazione del finanziamento avviene entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta, e consiste in una riduzione del saldo debitore della Carta con Linee di Credito Aggiuntive (così come calcolato ai sensi del Contratto di Credito Nexi per gli utilizzi, le spese e tutti gli altri costi ed oneri addebitati al Titolare) per un importo pari all'importo finanziato (al netto delle spese di gestione pratica e di eventuali coperture assicurative), e al conseguente ripristino, per il medesimo importo, del Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

In tutti i casi di cui sopra e a seguito della concessione del finanziamento, al Titolare sarà consegnato e/o inviato e/o reso disponibile, su supporto cartaceo e/o su Supporto Durevole, un Documento Condizioni Finanziamento che riporta il dettaglio delle condizioni relative all'operazione. Il Titolare ha altresì diritto di richiedere, in qualsiasi momento, una tabella di ammortamento relativa a ciascun singolo finanziamento ai sensi del successivo art. 19.

Il Titolare prende atto che la Banca, in alternativa a quanto sopra previsto, potrà stabilire che la richiesta di utilizzo debba essere inoltrata alla stessa e/o all'Emittente tramite diversi canali o modalità, che saranno resi noti al Titolare (ad esempio, tramite sito internet della Banca).

### Art. 9 - Obblighi di rimborso e modalità di pagamento

Il Titolare si obbliga a rimborsare all'Emittente l'importo totale dovuto per ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi del precedente art. 8 (comprensivo delle commissioni, degli interessi, delle spese e degli altri oneri così come dettagliati nel Documento Condizioni Finanziamento) in rate mensili comprensive di capitale e di interessi, con le modalità ed ai termini indicati nel Documento Condizioni Finanziamento.

Gli interessi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese (ossia con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente) applicando, al capitale residuo medio per valuta, il TAN Mensile. Il calcolo del capitale residuo medio tiene conto del fatto che: (i) l'apertura del finanziamento è addebitata con valuta pari alla data di apertura del finanziamento stessa, (ii) ogni rata si considera accreditata con valuta pari alla data di emissione dell'Estratto Conto, e (iii) ogni ulteriore pagamento, o rimborso anticipato, ai sensi del Contratto è accreditato con valuta pari alla data di registrazione del medesimo.

Gli eventuali interessi relativi al periodo di preammortamento sono calcolati applicando lo stesso tasso previsto per l'ammortamento del capitale, salvo quanto potrà essere di volta in volta diversamente specificato nel Documento Condizioni Finanziamento (ad esempio, per l'applicazione di condizioni promozionali).

Il Titolare autorizza espressamente l'Emittente ad addebitare tutti gli importi di cui sopra, che verranno registrati nell'Estratto Conto, sul conto corrente bancario indicato sul Modulo di Richiesta allegato al Contratto Carte di Credito Nexi. Gli addebiti verranno effettuati, senza necessità di preavviso, con la valuta indicata nel Documento Condizioni Finanziamento.

In caso di ritardato pagamento decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento Condizioni Finanziamento.

Fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 11 e 12, il Titolare prende atto che il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo Estratto Conto può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta con Linee di Credito Aggiuntive e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, nonché in altre Banche dati pubbliche o archivi tenuti dalle Autorità competenti qualora contemplate. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

### Art. 10 - Comunicazioni periodiche

In caso di attivazione della Linea di Credito Aggiuntiva:

- a) l'Estratto Conto, oltre alle informazioni relative all'utilizzo della Carta con Linee di Credito Aggiuntive e alla Prima Linea di Credito (per le Carte Revolving e le Carte ad Opzione), riporta altresì un'informativa completa sullo svolgimento del rapporto in essere in base al Contratto, contenente il dettaglio della posizione finanziaria del Cliente relativo alla Linea di Credito Aggiuntiva ed ai singoli finanziamenti in essere sulla stessa;
- b) il Documento Condizioni Annuale Carte di Credito Nexi, in aggiunta alle condizioni in vigore relative alla Carta con Linee di Credito Aggiuntive, riporta altresì, in maniera personalizzata, tutte le condizioni in vigore relative alla Linea di Credito Aggiuntiva, insieme con l'evidenza delle eventuali modifiche intercorse.

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto (o della notifica via e-mail della sua pubblicazione sull'Area Personale) senza che sia pervenuto all'Emittente un reclamo specifico per iscritto all'indirizzo di cui al successivo art. 24, l'Estratto Conto si intenderà senz'altro approvato dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi, relativi alla Linea di Credito Aggiuntiva e al suo utilizzo, che hanno concorso a formare la risultanza del documento. Il Titolare riceve le comunicazioni e i documenti di cui al presente articolo, su supporto cartaceo o su Supporto Durevole, secondo quanto stabilito e disciplinato dal Contratto Carte di Credito Nexi, a cui si rinvia. Le spese relative ad informazioni fornite su richiesta del Cliente, se sono supplementari o rese in modo più frequente o trasmesse con strumenti di comunicazione diversi rispetto a quanto previsto nel Contratto, sono indicate al momento della richiesta secondo quanto stabilito e disciplinato dal Contratto Carte di Credito Nexi, a cui si rinvia.

### Art. 11 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione

L'Emittente può:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale (come da Art. 1186 del Codice civile, cui è equiparata l'ipotesi di chiusura, dovuta a qualsiasi motivo, del conto corrente bancario indicato per l'addebito); ovvero
- dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nelle seguenti ipotesi:
  - (i) mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo o il conto corrente bancario indicato risulti incapiente al momento dell'addebito;
  - (ii) mancata osservanza degli obblighi di cui all'art. 22 (Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali);
  - (iii) accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare;
  - (iv) infedele dichiarazione dei dati del Titolare resi al momento della richiesta di attivazione della Linea di Credito Aggiuntiva.

L'Emittente invia al Titolare la comunicazione di decadenza di beneficio dal termine e/o di risoluzione del Contratto in forma scritta, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta allegato al Contratto Carte di Credito Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite l'Area Personale, su Supporto Durevole, dandone in questo caso apposito avviso di pubblicazione al Cliente via e-mail.

In alternativa, la comunicazione potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo col Cliente. In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti.

Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto decorrono interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva.

### Art. 12 - Sospensione della Linea di Credito Aggiuntiva

In aggiunta a quanto previsto nel precedente art. 11, l'Emittente potrà sospendere, per giusta causa, l'utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva in qualsiasi momento - anche senza preavviso - dandone comunicazione scritta al Cliente, su supporto cartaceo o tramite l'Area Personale, su Supporto Durevole, dandone in questo caso apposito avviso di pubblicazione al Cliente via e-mail. In alternativa, la comunicazione, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo col Cliente.

La comunicazione sarà fornita in anticipo rispetto alla sospensione e, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione medesima. Risolte le

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

motivazioni che hanno portato alla sospensione della linea di credito, l'Emittente provvede a riattivarla dandone comunicazione al Cliente.

A titolo esemplificativo, per giusta causa si intende il verificarsi di variazioni anomale dei tassi di interesse e di altre condizioni di mercato, gravi inadempimenti del Cliente (anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine), il peggioramento del merito creditizio del Cliente o la sua insolvenza (ivi compresa incapacità del conto corrente bancario al momento dell'addebito e/o chiusura del conto stesso per qualsiasi motivo); l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

### **Art. 13 - Posticipo del pagamento della/e rata/e (c.d. "Salta la Rata")**

Il Cliente che ha adempiuto alle proprie obbligazioni di rimborso, solo qualora il Documento Condizioni Finanziamento lo preveda ed alle condizioni specificate nel Documento Condizioni Finanziamento medesimo, ha facoltà di variare il piano di ammortamento relativo ad un singolo finanziamento posticipando il rimborso della/e rata/e, secondo quanto di seguito specificato nel presente articolo. L'Emittente può valutare e accettare la richiesta a proprio insindacabile giudizio.

Il Cliente può richiedere di posticipare il pagamento di una o più rate, contattando telefonicamente il Servizio Clienti. In alternativa, la richiesta potrà essere inoltrata tramite i diversi canali che potranno essere messi a disposizione da parte dell'Emittente e resi noti al Cliente.

Gli interessi relativi alla/e rata/e posticipata/e, calcolati senza variazioni in base al tasso di interesse indicato nel Documento Condizioni Finanziamento, saranno interamente addebitati al momento del versamento della prima rata utile. Il posticipo del pagamento comporta una variazione della durata del finanziamento, e non ha effetto sul numero complessivo delle rate da pagare né sull'importo delle rate successive.

A seguito della richiesta verrà definito un nuovo piano di ammortamento, ed al Cliente sarà consegnato e/o inviato e/o reso disponibile, su supporto cartaceo e/o su Supporto Durevole, un nuovo Documento Condizioni Finanziamento che riporta il dettaglio delle condizioni aggiornate relative all'operazione.

Il Titolare ha altresì diritto di richiedere, in qualsiasi momento, la nuova tabella di ammortamento ai sensi del successivo art. 19.

### **Art. 14 - Rimborso anticipato**

Il Cliente ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo totale dovuto all'Emittente per ciascun finanziamento in essere, anche prima del termine previsto dal singolo finanziamento medesimo, tramite richiesta comunicata telefonicamente al Servizio Clienti, pagando l'importo dovuto.

In tal caso, il Cliente ha diritto ad una riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito eventualmente anticipati, escluse le imposte. A tale riduzione si applica il criterio della proporzionalità lineare così come rappresentato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri. Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto sono restituiti al Titolare se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili servizi di finanziamento non goduti. Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

### **Art. 15 - Recesso delle Parti**

#### Recesso del Cliente

Fermo restando quanto previsto dall'art. 4, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 44;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

#### Recesso dell'Emittente

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, l'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi, oppure senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o a quello successivamente comunicato, o tramite l'Area Personale, su Supporto Durevole,

inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione al Cliente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo col Cliente. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente, ovvero trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente se previsto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

#### Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente medesimo o dell'Emittente:

- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;

ferma restando l'impossibilità di inoltrare nuove richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva ai sensi dell'art. 8, per il rimborso, da parte del Cliente, dell'importo totale dovuto relativamente a ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Aggiuntiva, restano fermi la periodicità ed i termini già convenuti ed indicati in ciascun Documento Condizioni Finanziamento.

#### Ulteriori effetti del recesso

In tutti i casi di cui al presente articolo, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### **Art. 16 - Modifiche al Contratto**

L'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Cliente le condizioni di Contratto relative alla Linea di Credito Aggiuntiva e/o a singoli finanziamenti, dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. La modifica non può in ogni caso avere ad oggetto i tassi di interesse applicati ai singoli finanziamenti già erogati. La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Cliente non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti di cui all'art. 15, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le comunicazioni di modifica di cui al presente articolo potranno essere effettuate in forma scritta, su supporto cartaceo o tramite l'Area Personale, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione al Titolare via e-mail, ed anche mediante invio dell'Estratto Conto. In alternativa, la comunicazione, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo col Cliente. Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica del Contratto".

### **Art. 17 - Servizi accessori**

L'Emittente può associare alla Linea di Credito Aggiuntiva servizi accessori (ad esempio coperture assicurative, servizi di emergenza e di assistenza).

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'Emittente o contattando il Servizio Clienti.

I servizi accessori forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni contenute nel relativo regolamento contrattuale predisposto dal fornitore del servizio, e sottoscritto dal Titolare separatamente dal Contratto.

### **Art. 18 - Diritto ad ottenere copia del Contratto**

Il Cliente ha il diritto di ottenere, su sua richiesta, in ogni momento e gratuitamente, copia completa del Contratto, del Documento Condizioni Linea di Credito Aggiuntiva e del Documento Condizioni Finanziamento aggiornati.

### **Art. 19 - Diritto ad ottenere la tabella di ammortamento**

Il Cliente ha il diritto di ottenere, su sua richiesta, in ogni momento e gratuitamente, per ciascun finanziamento concesso ai sensi del precedente art. 8, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

La tabella di ammortamento potrà essere consegnata al Cliente su supporto cartaceo o, in alternativa, su Supporto Durevole..

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### Art. 20 - Tempi massimi di chiusura del Contratto

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### Art. 21 - Cessione del Contratto/credito

L'emittente potrà cedere in ogni momento a terzi il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente, ai sensi di legge, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta allegato al Contratto Carte di Credito Nexi o a quello successivamente comunicato, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente.

### Art. 22 - Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali

Salvo diverso accordo scritto di Nexi e del Titolare, tutte le comunicazioni sul Contratto sono in italiano.

Tutte le comunicazioni per la quali è richiesta la forma scritta, come da norme via vigenti, sono valide anche se inviate su **Supporto Durevole**.

Se non è escluso dalla legge o dal Contratto, Nexi fornisce al Titolare le comunicazioni di cui al Contratto con tecniche di comunicazione a distanza, e ne consente il salvataggio su Supporto Durevole.

Nexi può, per esempio, utilizzare la posta elettronica (all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta dal Titolare o ad altro comunicato successivamente) il telegramma, il fax, i sistemi di chiamata senza intervento di un operatore con dispositivo automatico e le altre tecniche di comunicazione che consentono una comunicazione individuale.

Le **telefonate** tra Nexi e il Titolare possono essere registrate. Nexi può inoltre mettere a disposizione le comunicazioni e le informazioni di cui sopra sul proprio Sito Internet nell'Area Personale, avvisando della pubblicazione il Titolare via e-mail.

Alcune comunicazioni al Titolare potranno essere effettuate per conto di Nexi, dalla Banca Collocatrice in ragione di specifici incarichi assegnati in tal senso da Nexi sulla base di precisi accordi con la Banca medesima.

### Art. 23 - Comunicazioni all'Emittente

L'invio di comunicazioni per iscritto all'Emittente da parte del Titolare dovrà essere effettuato dal seguente indirizzo:

- Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Per le comunicazioni e i servizi diretti al Servizio Clienti, nonché in tutti gli altri casi in cui il Contratto prevede l'utilizzo di canali di comunicazione alternativi (telefono, fax, email, ecc.), il Titolare dovrà utilizzare gli indirizzi/recapiti indicati nel Foglio Informativo relativo alla Carta.

### Art. 24 - Reclami ricorsi e conciliazioni

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul Sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'app o Sito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

È valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

### Art. 24.1 Se Nexi non risponde, il reclamo non è accolto o il Titolare non è soddisfatto della risposta

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

**In alternativa all'ABF**, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

### Art. 25 - Tutela dei dati personali

L'Emittente, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà, durante tutto il corso del Contratto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni, come specificato nel documento denominato "Informativa in materia di trattamento dei dati personali carte di credito Nexi" allegato al Contratto Carte di Credito Nexi.

### Art. 26 - Lingua del Contratto e delle comunicazioni

Il Contratto e tutte le comunicazioni e informazioni al Cliente relative al rapporto sono redatte in lingua italiana.

### Art. 27 - Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

Se il Cliente non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

### Art. 28 - Controlli

L'Emittente, in qualità di finanziatore, è soggetto ai controlli esercitati da Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.